

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดคุณครพน สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดคุณครพน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วน ตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดคุณครพน จำแนกตาม ตำแหน่งของประชาชน หมู่บ้าน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนหมู่บ้านต่อการดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดคุณครพน

#### สมมติฐานการศึกษา

1. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดคุณครพน อยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งของประชามหมู่บ้านแตกต่างกัน มีระดับการดำเนินงานแตกต่างกัน

## สรุปผล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พนบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งคณะกรรมการประชามหมู่บ้าน จำนวน 132 คน รองลงมา คือ ตำแหน่งประธานประชามหมู่บ้าน จำนวน 11 คน ตำแหน่งรองประธานประชามหมู่บ้าน จำนวน 11 คน และตำแหน่งเลขานุการประชามหมู่บ้าน จำนวน 11 คน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดนครพนม โดยรวม พนบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดนครพนม จำนวน 6 หลัก โดยรวมระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.58$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พนบว่า มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส ( $\mu = 3.71$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\mu = 3.63$ ) ด้านหลักนิติธรรม ( $\mu = 3.61$ ) และด้านหลักคุณธรรม ( $\mu = 3.61$ ) และมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\mu = 3.49$ ) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\mu = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พนบว่า

2.1 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพน จังหวัดนครพนม หลักนิติธรรม พนบว่า โดยรวมมีระดับการดำเนินงานต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็น รายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การออกข้อบัญญัติตามลักษณะของประชาชนและเป็นที่ยอมรับของประชาชนในชุมชน อบต. ยึดหลักและปฏิบัติตามแนวทางของระเบียบกฎหมาย อย่างถูกต้องและรัดกุม และการออกข้อบัญญัติตามในพื้นที่ได้ดำเนินผลประโยชน์ของประชาชน และมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีการเผยแพร่และ

ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ข้อมูลภูมิคุณิต์ ตาม กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน และอบต. มี การเปิดเวทีประชาคมมีการทำประชาริการณ์ให้ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็นก่อนออก กฎหมายบัญญัติตามบล

**2.2 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบล**  
 ถอนนางแหงส์ อ่ำเกอชาตุพนม จังหวัดนครพนม หลักคุณธรรม พนว่า โดยรวมมีระดับ การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็น รายข้อพบว่า มีระดับการดำเนินงานอยู่ใน ระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ อบต. มีการจัดสรรโครงการ และงบประมาณ ลงสู่หมู่บ้าน/ชุมชนด้วยความเป็นธรรมตามเหตุผล และความจำเป็น ยึด ประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ บุคลากรของอบต. ทั้งฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่าย ราชการประจำ ต้องยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน โดยฝ่ายประจำต้องปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม และ อบต. มีการจัดทำมาตรฐาน คุณธรรมจริยธรรมเผยแพร่ไว้ฝ่ายราชการประจำทราบ ถือปฏิบัติ และมีการประเมินผลเป็น ประจำทุกปี และมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจาก ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ อบต. มีการส่งเสริมให้ประชาชนประกอบอาชีพด้วยความสุจริต และ อบต. มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินเริ่มต้นตามหลักศีลธรรมอันดี

**2.3 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบล**  
 ถอนนางแหงส์ อ่ำเกอชาตุพนม จังหวัดนครพนม หลักความโปร่งใส พนว่า โดยรวมมีระดับ การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับ มาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ อบต. มีการปิดประกาศขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของ อบต. รวมทั้งการติดต่องานกับ อบต. ได้แก่ การชำระภาษีต่าง ๆ และการขอ อนุญาตก่อสร้างอาคาร อบต. ได้ปิดประกาศข้อมูลภูมิคุณิต์ตามบล กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งของอบต. รวมทั้งข่าวสารราชการที่ประชาชนควรรู้ และประชาชนควรปฏิบัติอยู่เสมอ และวาระการ ประชุมของสภา อบต. ได้ปิดประกาศให้ประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภา และอำนวยความสะดวก และมีระดับการดำเนินงานอยู่ ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ อบต. มีการจัดศูนย์ ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานของ อบต. และ อบต. มี การสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการต่าง ๆ และปิดประกาศให้ประชาชนได้รับ ทราบอย่างสม่ำเสมอ

#### **2.4 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบล**

ค่อนนางหงส์ อําเภอชาตุพนน จังหวัดนราธิวาส ด้านหลักการมีส่วนร่วม พนวฯ โดยรวมมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดแผนแม่บทชุมชน แผนพัฒนาตำบล สามปี ของอบต. ในแต่ละปี อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ อบต. และมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมสภา อบต. และอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมสังเกตการณ์ อบต. เปิดโอกาสให้ผู้แทนชุมชนเข้าร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อ - จัดจ้าง และตรวจรับ ของ อบต. และ อบต. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอปัญหา ความต้องการและร่วมเสนอโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาในรูปกระบวนการประชาคม

#### **2.5 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบล**

ค่อนนางหงส์ อําเภอชาตุพนน จังหวัดนราธิวาส ด้านหลักความรับผิดชอบ พนวฯ โดยรวมมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พนวฯ มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ การจัดทำแผนงาน โครงการต่าง ๆ อบต. จัดให้มีเวทีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือมีการชี้แจง ทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทราบถึงวิธีดำเนินการและประโยชน์ที่จะได้รับ และมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ อบต. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับแจ้งเหตุและประสานการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริการสาธารณูปโภคและนำเสนอข้อเสนอ ข้อร้องเรียนของประชาชนไป ดำเนินงานอย่างเต็มความสามารถ อบต. รับฟังและนำเสนอข้อเสนอ ข้อร้องเรียนของประชาชนไป ดำเนินงานอย่างเต็มความสามารถ และอบต. มีการนำโครงการกิจกรรมที่เสนอโดยประชาชนประชุมบอร์ดจัดทำข้อบัญญัติพร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับประชาชน

#### **2.6 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบล**

ค่อนนางหงส์ อําเภอชาตุพนน จังหวัดนราธิวาส ด้านหลักความคุ้มค่า พนวฯ โดยรวมมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ อบต. มีการดำเนินแผนงานโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ตามลำดับความจำเป็นก่อน - หลัง เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของการกิจ

คุณภาพของบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน และ อบต.มีการ รณรงค์ให้ทุกฝ่ายในพื้นที่ ช่วยกันประทับตราใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และมีระดับการ ดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ทันสมัย ทันใจ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และ อบต.ได้ใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ห้องถูนได้รับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลค่อนนางหงส์ อําเภอชาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่จำแนกตามตำแหน่งของ ประชามหมู่บ้าน ที่แตกต่างกัน มีระดับการดำเนินงาน ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์กรบริหารส่วนตำบลค่อนนางหงส์ อําเภอชาตุพนม จังหวัดนครพนม ทั้ง 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ดังนี้

4.1. ด้านหลักนิติธรรม มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไป น้อย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับประชาชน แผนพัฒนาสามปี ผลการดำเนินงานของ อบต.ในรอบปี องค์กรบริหาร ส่วนตำบลควรปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบหมาย ข้อมูลอยู่ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ ยอมรับของชุมชนมากที่สุด และองค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการอบรมพนักงานและ สมาชิกองค์กรบริหารส่วนตำบลให้มีความรู้ด้านกฎหมายมากขึ้น

4.2 ด้านหลักคุณธรรม มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไป น้อย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีกรอบกติกาในสภาก่อนที่จะมีความประชุมในสภาก และควรกำหนดบทลงโทษด้วย, องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน ของฝ่ายประจำอย่างชัดเจน และขอให้องค์กรบริหารส่วนตำบลดำเนินงานโดยยึด หลักธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ คุ้มครองและหมู่บ้านให้ทั่วถึง พัฒนาคุณภาพชีวิต ของชุมชนให้ดีขึ้น

4.3 ด้านหลักความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวน มากไปน้อย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการเปิดเผยข้อมูลทุกเรื่อง ควร ประชาสัมพันธ์ให้เพิ่มมากขึ้น อาทิ เรื่อง โครงการ/กิจกรรม การรายงานผลโครงการ/กิจกรรม รายรับ-รายจ่าย ข้อมูลอยู่ต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น และอย่างให้องค์กรบริหารส่วน

ดำเนินประชุมสภาพัฒนาร่วมฯ จะได้รับรู้ปัญหาแต่ละหมู่บ้าน และแก้ไขปัญหาทุกเรื่องของประชาชน

4.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรให้ประชาชน องค์กรต่างๆ ในชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลงานของหน่วยงาน และองค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล

4.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดทำแบบสอบถามปัญหาและความต้องการของประชาชนให้มากขึ้น, องค์กรบริหารส่วนตำบลควรนำโครงการที่อยู่ในข้อบัญญัติงดสู่การปฏิบัติที่สัญญาไว้กับประชาชนทุกโครงการ และองค์กรบริหารส่วนตำบลมีกล่องรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนไว้ให้กับประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะต่างๆ นำไปวิเคราะห์และดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ

4.6 ด้านหลักความคุ้มค่า มีข้อเสนอแนะจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเน้นให้มีประสิทธิภาพในการบริหาร โดยใช้ทรัพยากร และงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ประชาชนและรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์, องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดหางบประมาณมาบริหารให้เพียงพอและทำโครงการให้คุ้มค่า, องค์กรบริหารส่วนตำบลต้องมีการประเมินผลงานตามโครงการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการทุกปี และองค์กรบริหารส่วนตำบลควรยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารงาน โดยทำโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

## อภิปรายผล

จากการศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบล ดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพนน จังหวัดนราธิวาส ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลดังนี้

**สมมุติฐานข้อที่ 1 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพนน จังหวัดนราธิวาส อยู่ในระดับมาก**

ผลการศึกษา พบร่วมว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาตุพนน จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบจึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. การสร้างหลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตพนม จังหวัดนครพนม ได้เน้นการออกข้อบัญญัติตามล็อตบ้านเป็นชั้นเริ่มที่ยอมรับของ ประชาชนในชุมชน และการออกข้อบัญญัติตามล็อตบ้านในพื้นที่ได้คำนึงผลประโยชน์ของประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชน

2. การสร้างคุณธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตพนม จังหวัดนครพนม ได้มีการจัดสรรงานโครงการและงบประมาณ ลงสู่หมู่บ้าน/ชุมชนด้วยความเป็น ธรรมตามเหตุผล และความจำเป็น บังคับประยุกษาส่วนรวมเป็นสำคัญ

3. การสร้างความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตพนม จังหวัดนครพนม มีการปิดประกาศชี้แจงต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอก องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการติดต่องานกับองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่การชำระภาษีต่าง ๆ และการขอ อนุญาตก่อสร้างอาคาร และองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ปิดประกาศชี้แจงบัญญัติตามกฎหมาย ระบุรายละเอียด คำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งข่าวสารราชการที่ประชาชนควรรู้ และ ประชาชนควรปฏิบัติอยู่เสมอ ทำให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับ อบต. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในติดต่อราชการ และได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นที่ยอมรับของประชาชนใน พื้นที่

4. การสร้างหลักการมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตพนม จังหวัดนครพนม ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการ จัดแผนแม่บทชุมชน แผนพัฒนาตำบลสามปี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละปี เพื่อให้ ประชาชนมีส่วนร่วมกันตัดสินใจเลือกแผนงาน โครงการต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นของแต่ละ หมู่บ้าน ลงในแผนแม่บทชุมชน แผนพัฒนาตำบลสามปี ของ อบต.

5. การสร้างความรับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตพนม จังหวัดนครพนม ได้มีการจัดทำแผนงาน โครงการต่าง ๆ องค์การบริหารส่วน ตำบล ซึ่งให้มีเวทีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือมีการชี้แจง ทำความเข้าใจกับ ประชาชนให้ได้ทราบถึง วิธีดำเนินการและประโยชน์ที่จะได้รับ

6. การสร้างหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสร้างประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนนางหงส์ อำเภอชาตพนม จังหวัดนครพนม มีการดำเนินแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ตามลำดับความจำเป็น ก่อน – หลัง เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และประเมินความคืบหน้าหรือประสิทธิผลของ การใช้จ่ายงบประมาณในโครงการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองการพัฒนาต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการไป

แล้วนั้นได้มีการนำไปใช้ประโยชน์คุ้มค่ากับเงินงบประมาณท้องค์การบริหารส่วนตำบลใช้จ่ายไปหรือไม่

ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ ออส์เคนป์ (Oskamp,1977 : 119 – 133) ได้แก่ กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น ดังนี้ 1) ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย 2) ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล 3) อิทธิพลจากครอบครัว 4) เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม และ 5) สื่อมวลชน จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาสรุปว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของบุคคลโดยตรง เช่น เพศ อายุ รายได้ และปัจจัยสภาพแวดล้อม คือปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของบุคคลโดยอ้อม เช่น สื่อมวลชน กลุ่มที่เกี่ยวข้อง และครอบครัว ซึ่งส่งผลต่อระดับความคิดเห็นของบุคคลทำให้บุคคลแต่ละบุคคลมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันไป ตามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น ดังกล่าว

ผลการศึกษาที่พบได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรพินท์ สพโภชชัย และคณะ (2543 : บทคัดย่อ) คณะผู้วัยยังได้ศึกษาแนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารงานส่วนห้องถีนเพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการสร้างธรรมาภิบาลในระดับ ตำบลและหมู่บ้าน พบว่า ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 6 หลัก โดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รหัส แสงฟ่อง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระบวนการบริหารการพัฒนาห้องถีนตามหลักธรรมาภิบาลของ กรรมการบริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า กรรมการบริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดจันทบุรี มีกระบวนการบริหารการพัฒนาห้องถีนตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องผลการวิจัย ศศิวิมิต ธรรมเกียรติ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องผลการวิจัย นันพผล พงศธรวิสุทธิ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล กับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วน ตำบลสันนาเมือง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษากลุ่มผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเมือง พบว่า องค์การ บริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ในระดับ ความพึงพอใจสูง สอดคล้องผลการวิจัย ทักษิณี โตมี (2550 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มี

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุตรดิตถ์ในแต่ละด้าน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัย สุรชิต พิสัยพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคายมีระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 หลัก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านความรู้ความเข้าใจในการปักครองด้วยหลักธรรมาภิบาลภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัย พรพิพา ษกุลจักร (2547 : 90-95) ศึกษาเรื่อง หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ในเทศบาลนครนนทบุรี : ความพร้อมในการนำมาใช้ ผลการวิจัย พบว่า พนักงานเทศบาลนครนนทบุรี มีความพร้อมในการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้อยู่ในระดับปานกลาง ในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ หลักความคุ้มค่า และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัชนีร์ เก้ามิน (2548 : 49-52) ศึกษาเรื่อง ผลการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปักครองส่วนห้องถีน : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีความคิดเห็นด้วย ในการนำการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี โดยรวมและเป็นรายหลัก 6 หลัก มาใช้อยู่ระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จตุพร ผ่องสุข (2550 : 54-59) ได้ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคงสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคงสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคงสว่าง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในระดับปานกลาง

**สมมุติฐานข้อที่ 2 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาติพน姆 จังหวัดครพนม ที่มีตำแหน่งของประชาชนหมู่บ้านแตกต่างกัน มีระดับการดำเนินงานแตกต่างกัน**

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนหมู่บ้านที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมมีระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาติพน姆 จังหวัดครพนม ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

ประชาชนหมู่บ้านได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลเหมือนกัน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาติพน姆 จังหวัดครพนม มีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ประชาชนหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำข้อบัญญัติตำบล แผนพัฒนาสามปี คณะกรรมการการจัดซื้อ - จัดซื้อ ตามโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานประจำปี และให้ประชาชนหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมสภาท้องถิ่น และจัดเวทีประชาคม เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารระดับตำบล เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกเรื่อง เพราะเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนหมู่บ้านที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน

จากสาเหตุดังกล่าว จึงมีผลให้การดำเนินตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอชาติพน姆 จังหวัดครพนม ที่มีตำแหน่งประชาชนหมู่บ้านแตกต่างกัน มีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน และนำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัย ศศิวิมล ธรรมเกษร (2548 : บทคัดย่อ) พบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อารชีฟ รายได้ ตำแหน่ง จำนวนครึ่งที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามา และระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ทักษิณี โตมี (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ และระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุตรดิตถ์ ไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ

รหัส แสงผ่อง (2547 : บกคดย่อ) พบว่า กรรมการบริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดจันทบุรี มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ตำแหน่งของกรรมการบริหารและสมาชิกสภา จำนวนครั้งที่เข้ามาดำรงตำแหน่งในองค์การ บริหารส่วนตำบล และระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันมีกระบวนการ การบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากผลการศึกษา พบว่า การดำเนินการงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลลดอนนานาหงส์ อำเภอชาติพนน จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1.1 ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ประชาชน แผนพัฒนาสามปี ผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในรอบปี
- 1.2 ควรมีการอนุกติภายในสถาบัน เพื่อควบคุมการประชุมในสถาบันและควร กำหนดบทลงโทษด้วย และมีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี
- 1.3 ต้องมีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการต่าง ๆ และปีด ประจำปีให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสมำเสมอ และควรประชาสัมพันธ์ให้เพิ่มมากขึ้น อาทิ เรื่อง โครงการ/กิจกรรม การรายงานผลโครงการ/กิจกรรม รายรับ-รายจ่าย ข้อมูลภูมิศาสตร์ต่าง ๆ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
- 1.4 ควรให้ประชาชน องค์กรต่าง ๆ ในชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบ การดำเนินงานและการติดตามประเมินผลงานของหน่วยงาน และควรให้ประชาชนมีส่วนร่วม เสนอปัญหา ความต้องการและร่วมเสนอโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาในรูปกระบวนการ การประชาคม

1.5 ควรจัดทำแบบสอบถามปัญหา และความต้องการของประชาชนให้มาก ขึ้น และตระหนักรถึงอำนาจหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติต่อประชาชนให้มีความใส่ใจต่อปัญหาของ ชุมชนและมีความกระตือรือร้นแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผล

- 1.6 ควรเน้นให้มีประสิทธิภาพในการบริหาร โดยใช้ทรัพยากร และ งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ประชาชนและรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้ สมบูรณ์

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไปควรจะทำการศึกษา ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วน ตำบลอน南างหงส์ อําเภอชาตุพนน จังหวัดคนครพนน

2.2 ควรมีการศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์กรบริหารส่วนตำบลอนนางหงส์ อําเภอชาตุพนน จังหวัดคนครพนน โดยเพิ่ม ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการ พนักงานจ้าง และคณะกรรมการบริหารและ ประชาชน เพื่อเป็นการศึกษาอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไป พัฒนาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลอนนางหงส์ต่อไป

