

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	๑
สารบัญ.....	๒
สารบัญตาราง .....	๓
สารบัญแผนภูมิ .....	๔
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
สมมติฐานการศึกษา .....	4
ขอบเขตการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการศึกษา .....	7
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการปักธงชัยอันดับ.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	22
การปักธงชัยอันดับในรูปแบบเทศบาล.....	26
ข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลตำบลพะคำภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>45</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	45

## สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>52</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
คำอับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>70</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	70
สมมติฐานการศึกษา.....	70
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	71
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
สรุปผล .....	72
อภิปรายผล.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	75
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>76</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>81</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการศึกษา.....	81
ภาคผนวก ข ผลการประเมินค่า IOC.....	89
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	93
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	96
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>102</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนสัดส่วนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	47
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	53
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลพยักหมูนิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน.....	54
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลพยักหมูนิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความ สงบเรียบร้อยของประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	55
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักหมูนิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ โดยรวมและจำแนก เป็นรายข้อ.....	56
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลพยักหมูนิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความ สะอาดของถนนหรือทางเดินและ ที่สาธารณะรวมทั้งการทำจุดฝอยและ สิ่งปฏิกูล โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	57
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักหมูนิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	58
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักหมูนิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	59
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักหมูนิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้รายฉุร ได้รับการศึกษาอบรม โดยรวมและจำแนก เป็นรายข้อ.....	60

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

### หน้า

10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักฆมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ.....	61
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักฆมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการนำรุ่งศิลปะ ชาเรตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ.....	62
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักฆมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน.....	63
13	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยักฆมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน โดยรวม.....	64
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ปฏิบัติงาน ของเทศบาล ตำบลพยักฆมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนก ตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน.....	65
15	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล พยักฆมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.....	68

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ครอบแนวคิดการศึกษา.....	5
2 โครงสร้างเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 .....	27
3 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย.....	35



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY