

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมุติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สมมุติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีอาชีพ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่เป็น หัวครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3,204 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่เป็น หัวครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 356 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ยามาเน่

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในค้างนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อาชีพและระดับ การศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 8 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ผู้ศึกษา กำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตามวิธีของลิเคิร์ท

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจง ความถี่ ค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ และระดับ

การศึกษา สถิติที่ใช้ คือ ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และได้ทำการทดสอบเปรียบเทียบ ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล พัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความตามเนื้อหา

สรุปผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม และด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน พบว่า

2.1 ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

2.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ควรจัดให้รถดับเพลิงที่ทันสมัยไว้บริการประชาชน ควรจัดให้มีถังดับเพลิงตามหมู่บ้าน/ชุมชน ควรจัดให้มีพนักงานทำความสะอาดถนนทุกเส้นทาง ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทาง และจัดให้มีสวนสาธารณะไว้ออกกำลังกายที่สวยงาม

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำมาอภิปรายได้ ดังนี้

สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย มีงบประมาณ บุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสมและเพียงพอในปฏิบัติงาน
2. เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัยมีฐานะเป็นนิติบุคคล ผู้บริหารมีอำนาจตัดสินใจในการบริหารจัดการทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคล่องตัว ทำให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ประชาชนในเขตพื้นที่ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัยโดยตรง ทำให้ได้รับรู้ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัยในทุกด้าน

ผลการศึกษาที่สอดคล้องกับ พจนานถ คาศิวี (2546 : 72 - 94) ได้ศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับสมมาศ โชคชัย วัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับเด่นดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 2 ประชาชนที่มีอาชีพ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า

1.1 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน ส่งผลให้มีความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยที่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยแตกต่างกันด้วย

1.2 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความสนใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย แตกต่างกันจึงทำให้รับรู้ผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

1.3 เทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยมีการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทั่วถึงทุกกลุ่มอาชีพ แต่ประชาชนบางกลุ่มอาชีพอาจได้รับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานที่มากหรือน้อยกว่าประชาชนกลุ่มอาชีพอื่น จึงส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาที่พบไม่สอดคล้องกับเดวิดสัน สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ)

ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกลดำ อำเภอแกลดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า

2.1 เทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยมีการปฏิบัติงานเพื่อบริการ แก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นตามต้องการของประชาชนในพื้นที่ทุกระดับการศึกษา

2.2 ประชาชนทุกระดับการศึกษามีความต้องการและคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยในทิศทางเดียวกัน จึงทำให้มีความคิดหรือรู้สึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยไม่แตกต่างกัน

2.3 เทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยมีการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกระดับการศึกษาได้รับรู้ถึงผลการปฏิบัติงานของเทศบาล จึงทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัยไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับวิชิต โปธาราม (2547 : 92 - 94) ได้การศึกษาดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า บุคลากรที่มีความแตกต่างกันในระดับการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับเด่นดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเก่า อำเภอเก่า จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากการศึกษาว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจในระดับหนึ่ง เพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับที่มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนา การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย ดังนี้

1.1. การสร้างถนนควรมีการจัดทำประชาวิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยการการจัดทำประชาวิจารณ์รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเมื่อมีการสร้างถนนทุกครั้ง

1.2. ควรจัดให้มีการเทศกอนกรีตหรือถนนลาดยางในเขตเทศบาลเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนใช้สัญจร ไปมาได้สะดวก

1.3. ควรจัดให้ระดับเพลิงที่ทันสมัยไว้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยเน้นศึกษาในด้านที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชน