

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนหน่วยกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D..	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา F-distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ(Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน(Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบน(Mean Squares)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล

ตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 356)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. อาชีพ		
เกษตรกร	158	44.40
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	163	45.80
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานของรัฐ	14	3.90
รับจ้าง	21	5.90
รวม	356	100.00
2. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	178	50.00
มัธยมศึกษา	128	36.00
ปวส.หรืออนุปริญญา	28	7.90
ปริญญาตรีขึ้นไป	22	6.10
รวม	356	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 45.80 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 และน้อยที่สุดคืออาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานของรัฐ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	4.64	0.34	มากที่สุด
2. ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	3.54	0.38	มาก
3. ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่ สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	4.55	0.34	มากที่สุด
4. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	4.44	0.39	มาก
5. ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	4.20	0.46	มาก
6. ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	4.58	0.38	มากที่สุด
7. ด้านส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและ ผู้พิการ	4.67	0.39	มากที่สุด
8. ด้านบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	4.44	0.49	มาก
รวม	4.38	0.15	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล
ตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =
4.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน คือ
ด้านส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและ ผู้พิการ (\bar{X} = 4.67) ด้านรักษาความสงบ
เรียบร้อยของประชาชน (\bar{X} = 4.64) ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม (\bar{X} = 4.58)

ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่ง
 ปรักฏูล ($\bar{X} = 4.55$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านป้องกันและระงับ
 โรคติดต่อ ($\bar{X} = 4.44$) ด้านบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของ
 ท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.44$) ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 4.20$) และด้านให้มีและบำรุงทางบก
 และทางน้ำ ($\bar{X} = 3.54$)

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล

พัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
 เทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
 ของประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อรับแจ้งเหตุจากประชาชน	4.51	0.94	มากที่สุด
2. จัดให้มีการฝึกปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลด้าน การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	4.74	0.54	มากที่สุด
3. รณรงค์เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน อย่างต่อเนื่องและจริงจัง	4.68	0.47	มากที่สุด
4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาล	4.73	0.44	มากที่สุด
5. การจัดระเบียบชุมชนให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.56	0.87	มากที่สุด
รวม	4.64	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
 พัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน พบว่า
 โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มี
 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก
 คือจัดให้มีการฝึกปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
 ($\bar{X} = 4.74$) จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาล ($\bar{X} = 4.73$) และรณรงค์
 เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ($\bar{X} = 4.68$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำโดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
6. การสร้างถนนมีการจัดทำประชาวิจารณ์ ได้รับความคิดเห็น ของประชาชน	1.86	0.59	น้อย
7. การจัดระบบของทางเดิน และถนนในพื้นที่	3.66	0.99	มาก
8. จัดให้มีการเทศอนกริตหรือถนนลาดยางในเขตเทศบาล อย่างเพียงพอ	3.36	0.80	ปานกลาง
9. จัดให้มีการสร้างถนนที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงในเขต เทศบาล	4.13	0.78	มาก
10. สภาพของถนนมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ	4.68	0.61	มากที่สุด
รวม	3.54	0.38	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ สภาพของถนนมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.68$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ จัดให้มีการสร้างถนนที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงในเขตเทศบาล จัดให้มีการสร้างถนนที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงในเขตเทศบาล ($\bar{X} = 4.13$) และการจัดระบบของทางเดิน และถนนในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.66$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ จัดให้มีการเทศอนกริตหรือถนนลาดยางในเขตเทศบาลอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.36$) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ การสร้างถนนมีการจัดทำประชาวิจารณ์ ได้รับความคิดเห็นของประชาชน ($\bar{X} = 1.86$.)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
11. จัดให้มีที่ทิ้งขยะอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.39	1.00	มาก
12. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดถนน และที่สาธารณะ	4.83	0.55	มากที่สุด
13. ความถี่ในการเก็บขยะของรถเก็บขยะ	4.73	0.64	มากที่สุด
14. มีภาชนะรองที่เพียงพอกับปริมาณขยะ	4.34	0.59	มาก
15. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า ถนน และที่สาธารณะ	4.46	0.49	มาก
รวม	4.55	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ คือ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดถนน และที่สาธารณะ ($\bar{X} = 4.83$) ความถี่ในการเก็บขยะของรถเก็บขยะ ($\bar{X} = 4.73$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า ถนน และที่สาธารณะ ($\bar{X} = 4.46$) จัดให้มีที่ทิ้งขยะอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.39$) และมีภาชนะรองที่เพียงพอกับปริมาณขยะ ($\bar{X} = 4.34$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ
โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
16. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการป้องกันโรคติดต่อ อย่างเพียงพอ	4.54	0.49	มากที่สุด
17. จัดให้มีการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	4.64	0.68	มากที่สุด
18. การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดต่อให้ ประชาชนทราบ	4.42	0.89	มาก
19. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับ การป้องกันโรคติดต่อ	4.28	0.81	มาก
20. จัดให้มีการกำจัดขยะอย่างทั่วถึง	4.30	0.76	มาก
รวม	4.44	0.39	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ พบว่า โดยรวมมี
ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ใน
ระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ คือ จัดให้มีการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ($\bar{X} = 4.64$) จัด
ให้มีวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการป้องกันโรคติดต่อ อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.54$) อยู่ในระดับมาก
จำนวน 3 ข้อ คือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดต่อให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 4.42$)
จัดให้มีการกำจัดขยะอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.30$) และจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับ
การป้องกันโรคติดต่อ ($\bar{X} = 4.28$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
21. มีรถบรรทุกน้ำเพื่อการดับเพลิงอย่างเพียงพอ	4.26	0.59	มาก
22. มีวัสดุอุปกรณ์ในการดับเพลิงที่ทันสมัย	4.25	0.69	มาก
23. ความรวดเร็วในการปฏิบัติเมื่อเกิดไฟไหม้	4.12	0.76	มาก
24. จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชน สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้	4.18	0.71	มาก
รวม	4.20	0.46	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีรถบรรทุกน้ำเพื่อการดับเพลิงอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.26$) มีวัสดุอุปกรณ์ในการดับเพลิงที่ทันสมัย ($\bar{X} = 4.25$) จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชนสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ ($\bar{X} = 4.18$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษา
อบรมโดยรวมและจำแนก เป็นรายชื่อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
25. จัดให้มีการอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชน	4.38	0.98	มาก
26. จัดให้มีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการอาชีพแก่ประชาชน	4.72	0.49	มากที่สุด
27. ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและ เอกชนทุกระดับการศึกษา	4.76	0.62	มากที่สุด
28. จัดให้มีการส่งเสริมทุนการศึกษาแก่ประชาชน	4.44	0.86	มาก
รวม	4.58	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม พบว่า โดยรวมมี
ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่
ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ คือ ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและ
เอกชนทุกระดับการศึกษา ($\bar{X} = 4.76$) จัดให้มีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการอาชีพแก่ประชาชน
($\bar{X} = 4.72$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ จัดให้มีการส่งเสริมทุนการศึกษาแก่ประชาชน
($\bar{X} = 4.44$) และจัดให้มีการอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชน ($\bar{X} = 4.38$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี
เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
29. การสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	4.68	0.61	มากที่สุด
30. การส่งเสริมการศึกษาในพื้นที่	4.70	0.54	มากที่สุด
31. การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	4.56	0.76	มากที่สุด
32. การพัฒนาอาชีพผู้พิการ	4.70	0.51	มากที่สุด
33. การส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน	4.74	0.48	มากที่สุด
รวม	4.67	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการพบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ($\bar{X} = 4.74$) การส่งเสริมการศึกษาในพื้นที่ ($\bar{X} = 4.70$) และการพัฒนาอาชีพผู้พิการ ($\bar{X} = 4.70$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต
ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมและจำแนก
เป็นรายชื่อ

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
34. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น	4.46	0.57	มาก
35. การส่งเสริมสนับสนุนประเพณี วัฒนธรรมอันดีงามของ ท้องถิ่น	4.72	0.45	มากที่สุด
36. จัดให้มีการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	4.16	1.00	มาก
รวม	4.44	0.49	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
พัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ
วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นพบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ การส่งเสริม
สนับสนุนประเพณี วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.72$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ
คือ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.46$) และจัดให้มีการ
ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น
($\bar{X} = 4.16$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษา
ที่แตกต่างกัน

1. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
เทศบาล ตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของ ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	1.664	3	0.555	5.097	.002*
	ภายในกลุ่ม	38.315	352	0.109		
	รวม	39.979	355			
ด้านให้มีและบำรุงทางบก และทางน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	3.263	3	1.088	7.797	.000*
	ภายในกลุ่ม	49.106	352	0.140		
	รวม	52.369	355			
ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้ง การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	6.636	3	2.212	22.824	.000*
	ภายในกลุ่ม	34.113	352	0.096		
	รวม	40.748	355			
ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	3.038	3	1.013	7.084	.000*
	ภายในกลุ่ม	50.313	352	0.143		
	รวม	53.351	355			
ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	ระหว่างกลุ่ม	4.192	3	1.397	6.781	.000*
	ภายในกลุ่ม	72.543	352	0.206		
	รวม	76.735	355			
ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษา อบรม	ระหว่างกลุ่ม	1.304	3	0.435	3.135	.026*
	ภายในกลุ่ม	48.798	352	0.139		
	รวม	50.102	355			

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและ ผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	14.163	3	4.721	39.231	.000*
	ภายในกลุ่ม	42.359	352	0.120		
	รวม	56.522	355			
ด้านบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น		9.291	3	3.097	14.146	.000*
		77.067	352	0.219		
		86.358	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.254	3	0.085	3.700	.012*
	ภายในกลุ่ม	8.063	352	0.023		
	รวม	8.318	355			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพที่ต่างกััน พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่า ความคิดเห็นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพที่ต่างกััน โดยรวม ด้วยวิธี LSD ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม
อาชีพที่แตกต่างกัน โดยรวม

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม		อาชีพ			
		เกษตรกร	ค้าขาย/ ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ หน่วยงานของ รัฐ	รับจ้าง
อาชีพ	\bar{X}	4.41	4.36	4.43	4.38
เกษตรกร	4.41	-	.002*	.642	.486
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	4.36	.002*	-	.086	.418
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ หน่วยงานของรัฐ	4.43	.642	.086	-	.398
รับจ้าง	4.38	.486	.418	.398	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1. ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพ
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานของรัฐ และ
รับจ้างมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	0.350	3	0.117	1.037	.376
	ภายในกลุ่ม	39.628	352	0.113		
	รวม	39.979	355			
ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	6.784	3	2.261	17.462	.000*
	ภายในกลุ่ม	45.585	352	0.130		
	รวม	52.369	355			
ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	5.935	3	1.978	20.003	.000*
	ภายในกลุ่ม	34.813	352	0.098		
	รวม	40.748	355			
ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	0.989	3	0.330	2.216	.086
	ภายในกลุ่ม	52.362	352	0.149		
	รวม	53.351	355			
ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	ระหว่างกลุ่ม	1.910	3	0.637	2.995	.031*
	ภายในกลุ่ม	74.825	352	0.213		
	รวม	76.735	355			
ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	ระหว่างกลุ่ม	2.996	3	0.100	7.462	.000*
	ภายในกลุ่ม	47.106	352	0.134		
	รวม	50.102	355			
ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและ ผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	6.479	3	2.160	15.192	.000*
	ภายในกลุ่ม	50.043	352	0.142		
	รวม	56.522	355			

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n = 356)

การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล พัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
	รวม	56.522	355			
ค้ำบ้านรุ่งศิลปะ จารัตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น		7.692	3	2.564	11.473	.000*
		78.666	352	0.223		
		86.358	355			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.168	3	5.614	2.425	.065
	ภายในกลุ่ม	8.149	352	2.315		
	รวม	8.318	355			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิ
พิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)
ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	
1. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง	122
2. ควรจัดให้มีผู้ยามประจำหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน	98
3. ควรจัดให้มีการเข้าเวรยามประจำหมู่บ้าน	47
4. ควรจัดให้เจ้าหน้าที่ อปปร. รักษาความสงบเรียบร้อยตามการงานรื่นเริง ทุกงาน	33
ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	
1. ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทาง	135
2. ควรมีการเทศอนกกรีตและถนนลาดยางในเขตเทศบาลทุกซอย	119
ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้ง การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	
1. ควรจัดให้มีพนักงานทำความสะอาดถนนทุกเส้นทาง	137
2. จัดให้มีสวนสาธารณะ ไว้ออกกำลังกายที่สวยงาม	133
3. จัดให้มีถังขยะทุกหมู่บ้านอย่างเพียงพอ	42
4. ควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอกับประชากร	32
ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ	
1. ควรมีการปิดประกาศเกี่ยวกับการป้องกันและระงับโรคติดต่อตามชุมชน	102
2. ควรจัดให้มีการกำจัดขยะอยู่เป็นประจำ	84
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้ประชาชนได้รับรู้มากยิ่งขึ้น	60
4. จัดให้มีกลุ่ม อสม. ออกตรวจเป็นประจำ	47
5. ควรจัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคเป็นประจำ	34

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)
ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	
1. ควรจัดให้รถดับเพลิงที่ทันสมัยไว้บริการประชาชน	160
2. ควรจัดให้มีถังดับเพลิงตามหมู่บ้าน/ชุมชน	141
3. จัดให้มีรถดับเพลิงไว้บริการอย่างเพียงพอ	52
ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	
1. ควรสนับสนุนการจัดให้มีการอบรม อปกร. มากยิ่งขึ้น	96
2. ควรจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันภัยมากยิ่งขึ้น	86
3. ควรจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการกู้ภัย	74
ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและ ผู้พิการ	
1. มีการส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาให้กับเยาวชนมากยิ่งขึ้น	75
2. ควรมีการส่งเสริมกลุ่มสตรีศรีพักษ์	65
3. ควรส่งเสริมสนับสนุน เพื่อพัฒนาศูนย์เด็กเล็กมากยิ่งขึ้น	58
4. ควรส่งเสริมสนับสนุนเงินช่วยเหลือคนพิการมากยิ่งขึ้น	56
ด้านบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	
1. ควรส่งเสริม สนับสนุนการรักษาภูมิปัญญาท้องถิ่น ในแต่ละหมู่บ้าน	90
2. ควรส่งเสริมให้มีการจัดงานสินค้า OTOP ทุกปี	87
3. ควรส่งเสริม สนับสนุนการจัดงานประเพณีท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น	80
4. ควรจัดให้มีการประกวดผลงานภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกปี	73

จากตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อย 5 ลำดับแรก คือ ควรจัดให้รถดับเพลิงที่ทันสมัยไว้บริการประชาชน จำนวน 160 คน ควรจัดให้มีถังดับเพลิงตามหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน 141 คน ควรจัดให้มีพนักงานทำความสะอาดถนนทุกเส้นทาง จำนวน 137 คน ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทาง จำนวน 135 คน และจัดให้มีสวนสาธารณะไว้ออกกำลังกาย ที่สวยงาม จำนวน 133 คน