

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย

จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา นายปัญญา ปักกาสิทธิ์

ปริญญา ปร.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 356 คน ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม และด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้ง การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ควรจัดให้ระดับเพลิงที่ทันสมัยไว้บริการประชาชน ควรจัดให้มีถังดับเพลิงตามหมู่บ้าน/ชุมชน ควรจัดให้มีพนักงานทำความสะอาดถนนทุกเส้นทาง ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทาง และจัดให้มีสวนสาธารณะไว้ออกกำลังกายที่สวยงาม



Title : Opinion of People toward the Administration in Payakkhaphumpisai Sub-District Municipality, Maha Sarakham Province

Author : Mr. Panya Pakkasri

Degree : M.P.A.

Advisor : Dr. Songsak Jirasobat

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

ABSTRACT

The objective of the independent study was to survey and compare the opinion of people towards the administration in Payakkhaphumpisai Sub-District Municipality, Maha Sarakham Province regarding occupation and educational background and to find suggestions for the efficient administration. The sample subjects were 356 heads or representatives of the families in Payakkhaphumpisai Sub-District Municipality, Maha Sarakham Province. They were selected by Taro Yamane method. The research instrument was a questionnaire, and the data were analyzed by computer program. The statistics used were percentage, frequency, mean, standard deviation, one Way ANOVA and LSD (Least Significant Difference).

Results of the research

1. The research result showed that the average level of the opinion of people towards the administration was high. The four highest-level areas of the administration were a human resource development project, peace and love project, education, cleanliness, and garbage disposal. The four high-level areas of the administration were infectious disease prevention, preservation of art, culture, tradition and local wisdom, fire extinguishers including land and water development.
2. The result indicated that the average level of the opinion of the people towards the administration regarding occupations was significantly different at the .05 level.

Whereas, the opinion of the people towards the administration regarding educational backgrounds was not significantly different.

3. In regard to the suggestions, it is concluded that the modern fire engine should be available for people, and the fire extinguishers should be provided for people in every community and village. All roads should be clean, and the electricity should be available in every community. The park should be built in a recreation area for people.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY