

## บรรณานุกรม

กระทรวงมหาดไทย, กรมการปกครอง. เศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง : แนวคิดและ ยุทธศาสตร์.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2541.

กิตติมา แก้วกิติ. ปัญหาในการจัดหางบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด.

การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวด้วย SPSS for Windows / พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

โกวิท สวรรค์. สภาพปัญหาการบริหารงบประมาณของเทศบาลขนาดกลางในจังหวัด

มหาสารคาม. รายงานการศึกษาอิสระปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น,

2550.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2546.

\_\_\_\_\_ . อบต. ในกระบวนการที่ใหม่ : พัฒนา สร้างเครือข่าย และส่งเสริมความเข้มแข็ง .

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2546.

\_\_\_\_\_ . การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่ง

ราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2546.

จรัส สุวรรณเวลา. การปฏิรูประบบการคลังไทยการกระจายอำนาจสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น.

กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2538.

จีระ ประทีป. การบริหารงานคลังท้องถิ่น. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารท้องถิ่น

หน่วยที่ 5. หน้า 234. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2548.

ชลนิภา รัตตะเวทิน. ปัญหาการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลใน

เขตพื้นที่อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

ชาติ ไทยแท้. ปัญหาการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล

อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร

มหาบัณฑิต.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2549.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พินเนส พรินติ้ง เซ็นเตอร์, 2539.
- ไชยรัตน์ ไทยเจียมอารีย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองราชบุรี =  
**People's satisfaction towards public services of the Ratchaburi Municipality** ,  
 กรุงเทพฯ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- ฉัตรศิริ ปิยะพิมพ์ลสิทธิ์. การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล. สงขลา : ภาควิชา  
 การประเมินผลและวิจัย มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2548.
- ดารุณี น้อยเล็ก. ศึกษาปัญหาการบริหารงบประมาณของเทศบาลตำบลในจังหวัดพัทลุง.  
 รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. “เหลียวหลังแลหน้าการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วน  
 ท้องถิ่นความสำเร็จ-อุปสรรค-และก้าวต่อไป,” วารสารเศรษฐศาสตร์  
 ธรรมศาสตร์. 23(3) :50-87 ; กันยายน, 2548.
- ไตรรัตน์ โภคผลากรณ์. การคลังและงบประมาณ : แนวคิดและทฤษฎี.  
 คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- ทิพยา กิจวิจารณ์. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. ม.ป.ท. : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2549.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร(ฉบับปรับปรุงใหม่). พิมพ์ครั้งที่ 2  
 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2529.
- เทศบาลตำบลคันทัน. อำเภอจันทน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. <http://www.dindam.go.th/>  
 15 พฤศจิกายน 2552.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง, 2529.
- นพดล บุญมา. ปัญหาการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด  
 เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเลิศ บุรณปกรณ์. นโยบายการคลังว่าด้วยการรายรับของรัฐ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2541.
- ปกรณ์ บุรณปกรณ์. ปัญหาในการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าแบบอิสระ  
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองเมืองพัทธยา. กรุงเทพฯ : สหายบล็อกและการพิมพ์, 2534.  
 ประพันธ์ สุริหาร. หลักการบริหาร. ขอนแก่น : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2532.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

ประเสริฐ บุญเรือง. บทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นที่มีต่อการบริหารงบประมาณเทศบาลตำบลใน  
 เขตจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.  
 มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การนิเทศการสอน. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมสุขภาพ, 2535.

พจนาคต์ วิชัยยา. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การ  
 บริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการ  
 ค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
 2545.

พนมทินกร ณ อรุณยา. การบริหารงานคลังรัฐบาล. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

พระมหาสมคิด คำผิง. ปัญหาในการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วน  
 ตำบลอุ้มผาง อำเภออุ้มผาง จังหวัดศรีสะเกษ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

พุทธิพงษ์ คงเถลิงศิริวัฒนา. การบริหารงบประมาณของเทศบาลในการบริการสาธารณะ : ศึกษา  
 เฉพาะกรณีเทศบาลตำบลกระดัง อำเภอกระดัง จังหวัดบุรีรัมย์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

พนัด เข้มทอง และคณะ. สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ทิศทางการ  
 บริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์. กรมส่งเสริมการปกครอง  
 ท้องถิ่น, 2546.

ภิญโญ สาร. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
 มหาวิทยาลัย, 2523.

รศ.ดร. รัตน์เสริมพงษ์, จีระ ประทีป, มานิต สุทธสกุล และนราธิป ศรีราม.

เอกสารการสอนฉบับเพิ่มเติม ชุดวิชา การบริหารท้องถิ่น สาขาวิชาวิทยาการ  
 จัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2.นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548.

ลิขิต ชีรเวทิน. “การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท,”

ใน รายงานเสนอต่อสมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย. หน้า 3. กรุงเทพฯ : คณะ  
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

มานพ ประวาลัญญกร. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในกระบวนการบริหารงบประมาณของ  
เทศบาลเมืองเลย อำเภอเมือง จังหวัดเลย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2550.

ยุทธพร อิศระชัย. หนึ่งทศวรรษองค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหา อุปสรรค และ  
แนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาการเมืองท้องถิ่นในระบบอบประชาธิปไตย :  
กรณีศึกษาภาคกลาง. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช. 18(2) : 75-87 ; กรกฎาคม-  
ธันวาคม, 2548.

ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

ยุวพร พันธุ์โกคา. การศึกษาลักษณะงบประมาณ และสถานการณ์ทางการคลัง  
ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาอิสระ ศิลปะศาสตร์  
มหาบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.

วรทิพย์ มีมาก. รายงานการวิจัยเรื่อง ระบบการคลังขององค์การปกครองส่วน  
ท้องถิ่นไทยศึกษาเฉพาะกรณีเงินอุดหนุน. กรุงเทพฯ ฯ : กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา  
สำนักวิชาการสำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2547.

วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.

\_\_\_\_\_ . กลยุทธ์การจัดการคุณภาพตลาดบริการ. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารการพัฒนาชนบทเปรียบเทียบ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
โอเดียนสโตร์, 2538.

วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ = Service marketing. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น,  
2549.

ศิริพันธ์ บุญญานุสนธิ. ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณี  
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

- สันติ ชัยศรีสวัสดิ์สุข. “การพัฒนาศักยภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล,”วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์. 42(3) : 201-245 ; ตุลาคม 2545.
- สิริภัทร พันธุ์ศรี. การประเมินความพึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ผังเมืองมหابัณฑิต สาขาวิชาการวางแผนเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ, 2546.
- สุพร นวลตรีณ์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองขลุง จังหวัดจันทบุรี . รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี, 2546.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. กลยุทธ์การตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- อัจฉรา ใจสันเทียะ. ปัญหาการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทยจังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- Ferguson, G.Y., and Takane, Y. *Statistical analysis in psychology and education*. 6th ed. New York , 1989.
- Gilmer, Van Hall B. and others. *Industrial Psychology*. New York : McGraw-Hill. 1971.
- Goodman , Louis J., and Love Ralph Ngatata. *Geothermal energy projects : planning and management*. New York : Pergamon Press, 2004.
- Herzberg F. and Synderman B. . *The Motive to Work* . New York : Jonh : Willy & Sons.Inc.,1959.
- Jarmo R. Lehtinen , ซีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์ แปล. *การบริหารลูกค้าเชิงสัมพันธ์เชิงรุก*. กรุงเทพฯ ; มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.
- Kotler P. *Ten deadly marketing sins signs and solutions*. N.J. : Wile. 2004.
- Lehtinen, J. R. *การบริหารลูกค้าสัมพันธ์เชิงรุก*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2003.
- Maslow, A. H. *Motivation and Personality*. New York : Harper and Brother. 1954.
- McGregor, D. *The Human Side of Enterprise*. Now York : McGraw – Hill Book Company. 1960.
- Muchinsky, P.M. *Psychology Applied to Work : An Introductions to Industrial and Organizational Psychology*. 5 th ed. California : Brooks/Cole. 1983.

- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. & Berry, L.L. SERQUAL : A multiple item scale for measuring customer perceptions of service quality. **Journal of Retailing**, 64(Spring), 12-40. 1985.
- Robson, William A. **Local Government**. International Encyclopedia of the Social Sciences. 10, 574. 1953.
- Vroom, W.H. **Work and motivation**. New York: John Wiley. 1978.
- Wit, Daniel. **A comparative Survey of Local Govt. and Administration**. Bangkok : Kurusapha Press, 1967.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY