

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. วิธีดำเนินการศึกษา
4. สรุปผลการศึกษา
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำแนกตามเพศและสถานภาพบุคคล
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการศึกษา

1. การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีเพศและสถานภาพบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันไป

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากร ได้แก่ บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขาอำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาคมหมู่บ้าน จำนวน 286 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขาอำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาใช้การคำนวณตามสูตรของทาร์ยามาเน่ ในการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 167 คน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ
 - ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว
 - ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้
 - 4.1 ผู้ศึกษาขอหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตให้บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขาตอบแบบสอบถาม
 - 4.2 ผู้ศึกษาคำแนะนำการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 5.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ
- 5.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส
- 5.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายข้อตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)
- 5.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษารั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test (Independent Sample) F-test (One- Way ANOVA) ผู้ศึกษาได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05

สรุปผลการศึกษา

การศึกษา การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และสถานภาพบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ประจำชุมชนหมู่บ้าน
2. ระดับการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจ่ายเงินในส่วนที่เป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการเก็บรักษาหลักฐานการจ่ายหรือโอนเงิน ด้านการตั้งงบประมาณ ด้านคัดเลือกผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการรายงานผลการดำเนินการ

3. เปรียบเทียบการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำแนกตามเพศ และสถานภาพบุคคล ผลการศึกษา พบว่า เพศและสถานภาพบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามด้าน ดังนี้

4.1 ด้านคัดเลือกผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้การเสนอแนะว่า ควรคัดเลือกผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด การจัดทำประชาคมหมู่บ้านควรเป็นไปอย่างเหมาะสมและยุติธรรม

4.2 ด้านการตั้งงบประมาณ บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้การเสนอแนะว่า ควรตั้งงบประมาณให้สอดคล้องตามระเบียบ กฎหมายอย่างชัดเจน กระบวนการตั้งงบประมาณสำหรับจ่ายแก่ผู้สูงอายุต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส

4.3 ด้านการจ่ายเงินในส่วนที่เป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้การเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุตามบัญชีรายชื่อที่ได้อนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นตามเวลาที่กำหนดและควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบทุกครั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำกำหนดการการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม

4.4 ด้านการเก็บรักษาหลักฐานการจ่ายหรือ โอนเงิน บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้การเสนอแนะว่า เจ้าหน้าที่จ่ายเงินต้องเก็บรักษาหลักฐานการจ่ายหรือ โอนเงินอย่างเป็นระเบียบและเหมาะสมไว้เพื่อรอการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรักษาหลักฐานการจ่ายหรือ โอนเงิน ต้องปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4.5 ด้านการรายงานผลการดำเนินการ บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้การเสนอแนะว่า ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง ภายหลังจากจ่ายเงินให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ต้องรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดทราบทันทีและรายงานอย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบที่ได้ศึกษา การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ความชัดเจนของนโยบาย รวมถึงระเบียบวิธีปฏิบัติ เนื่องจากส่วนกลางได้จัดทำคู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของนโยบายด้วยโอนงานสวัสดิการแก่ประชาชนกลุ่มผู้สูงอายุให้ได้รับสวัสดิการที่ดีขึ้นไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน ทั้งนี้การดำเนินงานจะต้องมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามตรวจสอบ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดอำนาจหน้าที่รับผิดชอบงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแยกจากงานอื่นอย่างชัดเจน และจำนวนบุคลากรที่มีอยู่เหมาะสมกับภาระงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ต้องรับผิดชอบ

3. การสนับสนุนจากผู้บริหาร ผู้บริหารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานสวัสดิการสังคมและความสำคัญของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จึงได้ส่งเสริมให้บุคลากรมีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน โดยการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนมีส่วนร่วมในการคิด เสนอความคิดเห็นร่วมกันและร่วมแสดงความสามารถในการทำงาน ทั้งนี้หากประสบ

ปัญหาในการปฏิบัติงานก็ให้เจ้าหน้าที่ร่วมกันคิดร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาความสามารถอย่างสม่ำเสมอ

ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชลธิชา พราวศรี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมาหะชัย จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมาหะชัย จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจ่ายเงินในส่วนที่เป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการรายงานผลการดำเนินการ ด้านการตั้งงบประมาณ ด้านคัดเลือกผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการเก็บรักษาหลักฐานการจ่ายหรือโอนเงิน และสอดคล้องกับ ฉลองชัย อัมพรรัตน์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า ผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ อยู่ในระดับปานกลาง คือ เกณฑ์การคัดเลือกผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพ มักให้ความสำคัญกับอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นหลัก รองลงมาให้ความสำคัญกับความขาดแคลน ขาดงาน ไม่มีรายได้ มีปัญหาสุขภาพ และช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพมีคุณสมบัติตรงกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ยังมีผู้สูงอายุบางส่วนที่เป็นเครือญาติกับกำนันหรือผู้ใหญ่บ้านได้รับเบี้ยยังชีพ วิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุใช้วิธีการโอนเงินผ่านบัญชีผู้สูงอายุมากที่สุด รองลงมา คือ การจ่ายเงินสดให้ผู้สูงอายุ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นไปอย่างตรงไปตรงมา ผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วน มีเพียงบางส่วนที่ได้รับเงินไม่ครบ เพราะถูกหลอกไปรับเงินแทนแต่ไม่นำมาให้ผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เห็นว่าระยะเวลาการจ่าย 6 เดือนต่อครั้งไม่เหมาะสม ควรจ่ายเป็น 3 เดือนต่อครั้ง พบว่า มีปัญหาคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เหมาะสม รัฐบาลกลางได้การตรวจสอบการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ชัดเจน และเงินเบี้ยยังชีพที่ให้น้อยเกินไป ไม่ครอบคลุมทั่วถึง และเป็นธรรมกับจำนวนผู้สูงอายุที่เคือคร้อน และแนวทางการพัฒนาโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ควรใช้เกณฑ์พิจารณาหลายลักษณะร่วมกัน กรรมการคัดเลือกผู้

ได้รับเบี่ยงชีพรามีกรรมการจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคท้องถิ่นร่วมพิจารณา ควรมีการทบทวนรายชื่อผู้สูงอายุที่รับเบี่ยงชีพรามีตามความเหมาะสมทุกปี

สมมติฐานที่ 2 บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีเพศและสถานภาพบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีพรามีผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติของระดับการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีพรามีผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีเพศและสถานภาพบุคคล โดยรวมและรายด้าน พบว่า

1. ผลการศึกษาพบว่า บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน มีหลักการวิเคราะห์ถึงเหตุและผล สามารถมองการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหรือกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ได้ละเอียดและเห็นประโยชน์ความสำคัญของดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีพรามีผู้สูงอายุมาใช้ดังกล่าวได้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ พรพิมล คลชื่น (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีพรามีผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีพรามีผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมไม่พบความแตกต่าง สอดคล้องกับ กฤษณา จันทร์เจริญ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาศึกษาภาพการนำนโยบายถ่ายโอนงานด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 1 ในจังหวัดเชียงใหม่ เปรียบเทียบตามความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเรื่องค่าระดับศึกษาภาพการนำนโยบายถ่ายโอนงานด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติไม่พบความแตกต่าง

2. บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีสถานภาพบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี่ยงชีพรามีผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ทักษะคิของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ได้มองเห็นถึงการปฏิบัติหน้าที่แต่ละส่วนงานทั้งฝ่ายข้าราชการหรือพนักงานประจำที่ยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ผู้บริหารมีคุณธรรม ตระหนักในหน้าที่รักษาผลประโยชน์แก่ส่วนรวมได้ดี จึงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ ฉลองชัย อัมพรัตน์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมุกดาหาร พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกัน โดยรวมไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ชลธิชา พราวศรี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร เปรียบเทียบความคิดเห็นในผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีสถานภาพแตกต่างกันไม่พบความแตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปใช้พัฒนางานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

1.1 ด้านคัดเลือกผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีข้อเสนอแนะคือ ควรจัดทำประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบลสำหรับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นที่ไปอย่างเหมาะสม

1.2 ด้านการตั้งงบประมาณ มีข้อเสนอแนะ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อจ่ายให้แก่ผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์

1.3 ด้านการจ่ายเงินในส่วนที่เป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะ คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดทำกำหนดการการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม

1.4 ด้านการเก็บรักษาหลักฐานการจ่ายหรือโอนเงิน มีข้อเสนอแนะ คือ ควรดำเนินการเก็บรักษาหลักฐานการจ่ายหรือโอนเงินเป็นไปตามแผนที่วางไว้

1.5 ด้านการรายงานผลการดำเนินการ มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการนำผลการประเมินการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุมาปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

1.6 จากการศึกษาพบว่า บุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ดำรงตำแหน่งประชาคมหมู่บ้านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยกว่าตำแหน่งอื่น ๆ ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลต้องรีบส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกด้านให้แก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษากระบวนการรายงานผลการดำเนินการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาทำการเปรียบเทียบกับการศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งจะสามารถพัฒนาการดำเนินงานร่วมกันให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน