

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมุติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการศึกษา
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

#### สมมุติฐานการศึกษา

1. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีผลการดำเนินงานแตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 14 แห่ง จำนวน 430 คน

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ได้จากคำนวณตามวิธีการของยามานะ จำนวน 208 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ พื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลที่สังกัด เป็นลักษณะแบบสำรวจรายการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ผู้ศึกษากำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นลักษณะแบบปลายเปิด

## สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจง ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แบ่งตามพื้นที่องค์การ บริหารส่วนตำบลที่สังกัด สถิติที่ใช้ คือ  $F$ -test (One - Way ANOVA) และได้ทำการทดสอบ เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการพรรณาคความเนื้อหา

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่ในอบต.เมืองเตา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 รองลงมา คือ อบต.เม็กดำ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 และน้อยที่สุดคือ อบต.ปะหลาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80

2. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสัมฤทธิ์ผล และการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย ด้านความพึงพอใจของประชากรกลุ่มเป้าหมาย ด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ด้านความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ และด้านผลเสียหายต่อสังคม

3. ผลการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สามารถเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อย 5 ลำดับแรกคือ ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาแหล่งน้ำการเกษตรมากยิ่งขึ้น ควรมีการใช้งบประมาณในการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างแท้จริง ควรจัดให้มีเครื่องฟ่นยุงไว้บริการในพื้นที่อย่างเพียงพอ และควรจัดให้มีรถเก็บขยะไว้บริการในพื้นที่

## อภิปรายผล

จากการศึกษา การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำมาอภิปรายได้ ดังนี้

**สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1** ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี มีการดำเนินงานเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของนโยบาย สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้ จัดสรรให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานอย่างทั่วถึง สามารถให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีการดำเนินงานมุ่งให้เกิดผลประโยชน์โดยส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจจากการดำเนินงาน และมีการดำเนินงานโดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคม

2. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี ตลอดจนสามารถตัดสินใจในการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ที่มีในองค์กรได้อย่างคล่องตัว จึงทำให้มีผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาที่พบ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ ปักษา (2550 : 97) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาคำแนะนำของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เกตุช สุขเจริญ (2551 : 76) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบล 3 ปี ในการแก้ไขปัญหาของชุมชน/หมู่บ้านในพื้นที่เทศบาลตำบลไชยปราการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ชุตินา รักษาพล (2550 : 67-69) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น

จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนโดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับสุเทพ เหนือโพธิ์ทอง (2550 : 72-75) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

**สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 2** ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันมีผลการดำเนินงานแตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีผลการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่มุ่งให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น แต่มีแผนนโยบายการพัฒนาของผู้บริหารที่แตกต่างกัน
2. ประชาชนในแต่ละพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาและความต้องการแตกต่างกัน ส่งผลให้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

3. ศักยภาพในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน เนื่องจากมีสภาพพื้นที่ ขนาด และรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินตามนโยบาย โครงการ หรือแผนงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของชุมชนได้แตกต่างกัน

จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลมากน้อยแตกต่างกัน ส่งผลให้การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษา พบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ซึ่งอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจในระดับหนึ่ง เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล



ในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับที่มากยิ่งขึ้นผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาหน่วยงาน ดังนี้

- 1.1 ควรมีการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้มากยิ่งขึ้น
- 1.2 ควรมีการดำเนินงานมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น
- 1.3 ควรมีการดำเนินงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
- 1.4 ควรมีการดำเนินงานสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น
- 1.5 ควรมีการดำเนินงานเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น
- 1.6 ควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีการยอมรับและเชื่อถือมากยิ่งขึ้น เช่น ความโปร่งใสในการทำงาน การประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
- 1.7 ควรมีการใช้งบประมาณในการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 1.8 ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาแหล่งน้ำการเกษตรมากยิ่งขึ้น
- 1.9 ควรมีการใช้งบประมาณในการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 1.10 ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างแท้จริง
- 1.11 ควรจัดให้มีเครื่องฟันทองไว้บริการในพื้นที่อย่างเพียงพอ
- 1.12 ควรจัดให้มีรถเก็บขยะไว้บริการในพื้นที่อย่างเพียงพอกับความต้องการของประชาชน

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้กลุ่มบุคคลที่มีสถานภาพแตกต่างกัน หลายกลุ่มมาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยจัดเป็นสัดส่วน เช่น ประชาชนทั่วไป สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ/พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน เพื่อให้ได้ข้อมูลการศึกษาที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ในด้านผลเสียต่อสังคม โดยใช้เครื่องมือการศึกษานอกเหนือจากแบบสอบถาม เช่น แบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามกลุ่มองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น กลุ่มองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก เป็นต้น