



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

การศึกษาเรื่อง กระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพ
การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัด
มหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามเพื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ได้แก่
การวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยการ การประสานงาน
การรายงาน และการงบประมาณ จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพ
การบริการ ประกอบด้วย ความเป็นรูปธรรมของการบริการ ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ การเข้าใจและการรู้จักลูกค้า
จำนวน 30 ข้อ

5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนแนวทางในการจัดการ
ส่งเสริมสนับสนุนของภาครัฐ และเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ
อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

นางจินตนา เสาวรศ

นักศึกษานิเทศศาสตร์ ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ
อำเภอขามเฒ่า สุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามให้เข้าใจ แล้วพิจารณาคำตอบในช่องด้านขวามือของท่าน ซึ่งแต่ละ
ข้อมีให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้วตัดสินใจ
เลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

| กระบวนการบริหาร | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านการวางแผน | | | | | |
| 1. มีการจัดทำนโยบายหลักขององค์กรสามารถนำไป แก้ไขปัญหาของประชาชน ได้จริง | | | | | |
| 2. มีการจัดทำเวทีประชาคมทุกหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ประจำปี | | | | | |
| 3. มีการจัดทำเวทีประชาคมทุกหมู่บ้านเพื่อจัดทำ แผนพัฒนาตำบลระยะ 3 ปี | | | | | |
| 4. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปี | | | | | |
| 5. ท่านเป็นส่วนหนึ่งในการเสนอความคิดเห็นในการ จัดทำแผนพัฒนาตำบลระยะ 3 ปี | | | | | |
| 6. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอเพื่อจัดทำข้อบัญญัติ องค์การบริหารส่วนตำบลประจำปี | | | | | |
| 7. การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอ แผนงานหรือโครงการของหมู่บ้าน | | | | | |
| 8. การศึกษาปัญหา ความต้องการของประชาชน เพื่อ เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผน | | | | | |

| กระบวนการบริหาร | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านการจัดองค์กร | | | | | |
| 9. การจัดหาครุภัณฑ์สำนักงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน | | | | | |
| 10. โครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล | | | | | |
| 11. การจัดทำลักษณะงาน ระบุหน้าที่ และความรับผิดชอบของพนักงานทุกระดับอย่างเป็นระบบ | | | | | |
| 12. การจัดสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนทำให้การประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการมีความคล่องตัว | | | | | |
| 13. การจัดวางผังสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมสะดวกต่อการปฏิบัติงาน | | | | | |
| ด้านการจัดคนเข้าทำงาน | | | | | |
| 14. การกำหนดกรอบอัตรากำลังบุคลากรสอดคล้องกับภาระกิจการปฏิบัติงานทุกตำแหน่ง | | | | | |
| 15. กระบวนการรับสมัครคัดเลือกบุคลากรมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบอย่างมีระบบและโปร่งใส | | | | | |
| 16. มีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 17. มีการจัดสรรบุคลากรให้บริการงานตามความสามารถและความถนัด | | | | | |
| 18. การรับโอนย้ายบุคลากรเป็นไปโดยค่านึงว่าเป็นบุคลากรที่มีภูมิสำเนาในพื้นที่ | | | | | |
| 19. มีการจัดบุคลากรเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย | | | | | |

| กระบวนการบริหาร | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านการอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 20. ท่านคิดว่าคณะผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานและใช้ทรัพยากรโดยยึดตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง | | | | | |
| 21. การมอบหมายความรับผิดชอบแก่พนักงานตามนโยบายของรัฐและองค์กร | | | | | |
| 22. การติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับและประเมินผลทุกระยะ 6 เดือน | | | | | |
| 23. ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาศักยภาพ และคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 24. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ด้านประสิทธิภาพ | | | | | |
| 25. การสื่อสารข้อมูลจากผู้ให้บริการสู่ผู้รับบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 26. การสื่อสารข้อมูลภายในเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว และทั่วถึง | | | | | |
| 27. การเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ | | | | | |
| 28. การทำงานเป็นทีมภายในหน่วยงาน ทำให้ผู้รับบริการมีเป้าหมายและทิศทางเดียวกัน | | | | | |
| 29. การพบปะสังสรรค์ระหว่างบุคคลทุกระดับเพื่อความสามัคคีภายในองค์กรบริหารส่วนตำบล | | | | | |

| กระบวนการบริหาร | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านการรายงาน | | | | | |
| 30. การรายงานงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยเปิดเผยต่อประชาชนอย่างชัดเจน ณ วันสิ้นปีงบประมาณ | | | | | |
| 31. การจัดทำระบบควบคุมติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานการให้บริการของบุคลากรมีความชัดเจน | | | | | |
| 32. การทบทวนการเลือกปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกับนโยบายและแผนงานอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 33. มีการนำเอาผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 34. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 35. การแสดงผลงานของผู้บริหารให้บุคลากรทุกระดับและประชาชนทราบเป็นระยะ | | | | | |
| ด้านการงบประมาณ | | | | | |
| 36. การชี้แจงแผนการงบประมาณขององค์กรต่อบุคลากรทุกระดับให้ปฏิบัติตาม | | | | | |
| 37. การจัดทำระบบบัญชีเพื่อติดตามและควบคุมงบประมาณขององค์กรอย่างถูกต้อง | | | | | |
| 38. การใช้งบประมาณเพื่อพัฒนาท้องถิ่นด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างทั่วถึงทั้งตำบล | | | | | |
| 39. การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอและจัดทำงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล | | | | | |
| 40. การควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณของผู้บริหารให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน | | | | | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ
อำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามให้เข้าใจ แล้วพิจารณาคำตอบในช่องด้านขวามือของท่าน ซึ่งแต่ละ
ข้อมีให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้วตัดสินใจ
เลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

| คุณภาพการบริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ความเป็นรูปธรรมของการบริการ | | | | | |
| 1. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ไว้สำหรับบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 2. มีการจัดและตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม เป็นระเบียบ เช่น บริเวณที่พักรอรับบริการ | | | | | |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้บริการแต่งกายสะอาด เรียบร้อย | | | | | |
| 4. มีเอกสารและสิ่งพิมพ์ไว้เพื่อแนะนำการใช้บริการ เช่น เอกสารแผ่นพับและป้ายประชาสัมพันธ์ตามบอร์ด | | | | | |
| 5. มีเอกสารและสิ่งพิมพ์ติดไว้ในสถานที่ที่เห็นได้อย่างชัดเจน | | | | | |
| 6. มีการจัดป้ายประชาสัมพันธ์แนะนำให้ความรู้แก่ผู้มารับบริการ | | | | | |
| 7. มีการจัดให้มีเก้าอี้ให้นั่งรอบริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 8. ท่านรู้สึกปลอดภัยในบริการที่ได้รับจากองค์การบริหารส่วนตำบล | | | | | |
| ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ | | | | | |
| 9. เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการให้บริการ | | | | | |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการแสดงความสนใจอย่างจริงใจที่จะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้มารับบริการ | | | | | |

| องค์ประกอบคุณภาพการบริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ (ต่อ) | | | | | |
| 11. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทำให้รู้สึกเชื่อถือและไว้วางใจว่า บริการที่ได้รับถูกต้องครบตามจำนวนเงิน | | | | | |
| 12. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความสม่ำเสมอ | | | | | |
| 13. กำหนดช่วงเวลาเปิด-ปิด การบริการไว้ชัดเจน | | | | | |
| 14. มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการตลอดเวลา | | | | | |
| 15. เจ้าหน้าที่เป็นผู้ที่มีความรู้ สามารถให้คำแนะนำด้านคุณภาพชีวิตได้อย่างถูกต้องและชัดเจน | | | | | |
| 16. รุ่นใจว่า เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง | | | | | |
| การตอบสนองต่อผู้รับบริการ | | | | | |
| 17. เจ้าหน้าที่พูดคุยด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนโยน | | | | | |
| 18. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยความเป็นมิตร เป็นกันเอง | | | | | |
| 19. เจ้าหน้าที่เต็มใจตอบสนองต่อความต้องการของท่านโดยเร็ว | | | | | |
| 20. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมต่อการตอบข้อซักถามหรือการให้ข้อมูล | | | | | |
| 21. ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการเมื่อเกิดปัญหา | | | | | |
| การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ | | | | | |
| 22. กรณีที่ท่านมีปัญหาในการรับบริการท่านสามารถได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว | | | | | |
| 23. เจ้าหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นกับประชาชน โดยพร้อมที่จะให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง | | | | | |

| องค์ประกอบคุณภาพการบริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ (ต่อ) | | | | | |
| 24. เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนในการรับบริการพร้อมกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ ก่อนการเข้ารับบริการ | | | | | |
| 25. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านให้ท่านเกิดความมั่นใจ และเชื่อถือในบริการ เช่น แนะนำบริการใหม่ๆ ที่ท่านยังไม่รู้จักให้ท่านเกิดความสนใจ | | | | | |
| การเข้าใจและการรู้จักผู้รับบริการ | | | | | |
| 26. เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการใช้บริการที่ถูกต้องด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย | | | | | |
| 27. เจ้าหน้าที่คอยรับฟังปัญหาและให้ข้อมูลแก่ท่าน | | | | | |
| 28. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ต่อความต้องการของท่าน โดยไม่ต้องรอนาน | | | | | |
| 29. การให้บริการแก่ประชาชนนอกเวลาราชการ | | | | | |
| 30. การจดจำผู้ที่มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี | | | | | |



ภาคผนวก ข

คุณภาพของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่า
จังหวัดมหาสารคาม

| ข้อ ที่ | คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ | | | ΣR | IOC | ความหมาย |
|------------|-------------------------------------|---------|---------|------------|------|-------------------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | | |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 6 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 15 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 19 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |

| ข้อ ที่ | คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ | | | ΣR | IOC | ความหมาย |
|------------|-------------------------------------|---------|---------|------------|------|-------------------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | | |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 21 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 23 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 24 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 25 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 26 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 31 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 32 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 33 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 34 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 35 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 36 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 37 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 39 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 40 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |

ความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพการบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู
อำเภอยางดีสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม

| ข้อ ที่ | คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ | | | ΣR | IOC | ความหมาย |
|------------|-------------------------------------|---------|---------|------------|------|-------------------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 12 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 15 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 19 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |

| ข้อ ที่ | คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ | | | ΣR | IOC | ความหมาย |
|------------|-------------------------------------|---------|---------|------------|-----|-------------------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | | |
| 21 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 23 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 24 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 25 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 26 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

| ข้อที่ | r | ผลการพิจารณา |
|--------|-----|--------------------------|
| 1 | .33 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 1 |
| 2 | .37 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 2 |
| 3 | .45 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 3 |
| 4 | .55 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 4 |
| 5 | .43 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 5 |
| 6 | .40 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 6 |
| 7 | .48 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 7 |
| 8 | .42 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 8 |
| 9 | .33 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 9 |
| 10 | .88 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 10 |
| 11 | .50 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 11 |
| 12 | .46 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 12 |
| 13 | .48 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 13 |
| 14 | .47 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 14 |
| 15 | .90 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 15 |
| 16 | .93 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 16 |
| 17 | .48 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 17 |
| 18 | .41 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 18 |
| 19 | .70 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 19 |
| 20 | .54 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 20 |
| 21 | .51 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 21 |
| 22 | .38 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 22 |
| 23 | .70 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 23 |
| 24 | .65 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 24 |
| 25 | .77 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 25 |
| 26 | .72 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 26 |

| ข้อที่ | r | ผลการพิจารณา |
|--------|-----|--------------------------|
| 27 | .86 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 27 |
| 28 | .79 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 28 |
| 29 | .75 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 29 |
| 30 | .68 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 30 |
| 31 | .59 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 31 |
| 32 | .70 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 32 |
| 33 | .68 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 33 |
| 34 | .77 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 34 |
| 35 | .72 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 35 |
| 36 | .84 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 36 |
| 37 | .67 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 37 |
| 38 | .77 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 38 |
| 39 | .59 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 39 |
| 40 | .52 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 40 |
| 41 | .48 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 41 |
| 42 | .74 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 42 |
| 43 | .33 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 43 |
| 44 | .72 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 44 |
| 45 | .39 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 45 |
| 46 | .52 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 46 |
| 47 | .77 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 47 |
| 48 | .39 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 48 |
| 49 | .85 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 49 |
| 50 | .56 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 50 |
| 51 | .74 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 51 |
| 52 | .53 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 52 |
| 53 | .71 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 53 |

| ข้อที่ | r | ผลการพิจารณา |
|--------|-----|--------------------------|
| 54 | .71 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 54 |
| 55 | .55 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 55 |
| 56 | .68 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 56 |
| 57 | .68 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 57 |
| 58 | .75 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 58 |
| 59 | .51 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 59 |
| 60 | .75 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 60 |
| 61 | .67 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 61 |
| 62 | .71 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 62 |
| 63 | .72 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 63 |
| 64 | .61 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 64 |
| 65 | .43 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 65 |
| 66 | .64 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 66 |
| 67 | .84 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 67 |
| 68 | .78 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 68 |
| 69 | .47 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 69 |
| 70 | .76 | คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 70 |

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามมีค่าอยู่ระหว่าง .33 - .93

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่า .97



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ด้วยนางจินตนา เสาวรศ รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนศึกษาศาสตร์ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัครจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ รจ.ว. ๑๕๐ /๒๕๕๓

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ไพศาล วรรณคำ

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนคณภูมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาระบบงานการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ การค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล ภัทรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ วจ.ว. ๑๕๐ /๒๕๕๓

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ธีระวัฒน์ เชียงแสง

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนภูมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอ ยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ การค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๗๓๓



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรศ รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมมิวิทยาคาร กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๕ กน ๕



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุวรรณ จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมภุมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุวรรณ จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุวรรณ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๖๗๕



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรศ รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐ ๓๗



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๕๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนภูมิวิद्याคาร กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๘.๐๓/๓



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ ตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนชุมชนวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/ว.จ. ๖ ๕๙๓/



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนชุมชนวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล จิตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๓๔-๒๖๒๑

ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑.๐๓๓๖



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุวรรณ จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนชุมชนวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุวรรณ จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุวรรณ จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตถจรรัฐกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ว. ๐๙๙๗

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พื้คณภูมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาระบบการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑.๐๙๙๗

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ ตำบลนาฎ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฎ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฎ อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๖. ๐๙๓๗

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พักคนุมิวิทยาคาร กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจว.๐๕๓๖



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๑ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๖.๐๙๓



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมิวิทยาคาร กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๕/วจ.๑ ๐๓๗/ก



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๓ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมิวิทยาคาร กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนภูมิวิद्याการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตถ์จรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรศ รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนากุมิวิทยาคาร กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูล ไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตถจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑.๐๓๓



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ
เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๖ ตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุข จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนภูมิวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มี ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุข จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุข จังหวัด มหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖
โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่/ศร ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑.๐๓๓/๓

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยนางจินตนา เสาวรส รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์พัฒนชุมชนวิทยาการ กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ประวัติผู้ศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY