

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ จัดเตรียมเพื่อสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านคุณภาพของการบริการ
4. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ 5 ด้าน

3. แบบสอบถามนี้เป็นการแสดงความรู้สึกด้านความพึงพอใจ ไม่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือองค์กร

4. กรุณาตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

สมพิศ พานิชย์ดี

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน  
และระบุอายุของท่าน

1. เพศ

- ( ) 1.1 ชาย  
( ) 1.2 หญิง

2. อายุ

- ( ) 2.1 20-45 ปี  
( ) 2.2 46 ปี ขึ้นไป

3. อาชีพ

- ( ) 3.1 ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว  
( ) 3.2 เกษตรกร/รับจ้าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านต่าง ๆ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  
ระดับความพึงพอใจของท่าน

การให้บริการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1)ด้านความสะดวกที่ได้รับ					
1. สถานที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลสะดวกในการติดต่อ					
2. สถานที่จอดรถเหมาะสม					
3. สถานที่ให้บริการสะอาด					
4. ที่นั่งรอรับบริการอยู่ในสภาพดี					
5. ทางเข้าออกเพื่อรับบริการสะดวก					
6. การจัดสถานที่ชำระภาษีเรียงลำดับตามขั้นตอน					
(2)ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
8.เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้					
9.เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
10. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสระหว่างให้บริการ					
11.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้					
12. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาคกับคนทุกกลุ่ม					
(3)ด้านคุณภาพการให้บริการ					
13. การให้บริการต่อเนื่องจนเสร็จ					
14. การให้บริการถูกต้องทุกครั้ง					

การให้บริการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการชำระภาษีชัดเจน					
16. เครื่องมือในการให้บริการทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์					
17. แบบฟอร์มการให้บริการเพียงพอ					
18. มีการติดตามผลการให้บริการเป็นประจำ					
<b>(4) ด้านระยะเวลาในการให้บริการ</b>					
19. การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด					
20. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
21. ขั้นตอนให้บริการมีความต่อเนื่อง					
22. กรณีมีข้อบกพร่องมีการแก้ไขทันที					
23. การให้บริการในวันหยุดราชการ					
24. การให้บริการในช่วงหยุดพักกลางวัน					
<b>(5) ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ</b>					
25. ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องทุกครั้ง					
26. ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน					
27. ขั้นตอนการขอข้อมูลสะดวก					
28. มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ					
29. ข้อมูลที่เผยแพร่ทำความเข้าใจได้ง่าย					
30. มีการใช้เทคโนโลยีทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ตในการบริการข้อมูล					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์  
คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม  
อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ในแต่ละด้าน

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....  
.....  
.....  
.....

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....  
.....  
.....  
.....

3. ด้านคุณภาพการให้บริการ

.....  
.....  
.....  
.....

4. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

.....  
.....  
.....  
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

สมพิศ พานิชย์ดี



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข  
ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ (IOC)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น	ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น
1	.841	21	.948
2	.824	22	.847
3	.942	23	.932
4	.843	24	.846
5	.844	25	.831
6	.846	26	.888
7	.945	27	.917
8	.943	28	.842
9	.842	29	.906
10	.948	30	.891
11	.841		
12	.945		
13	.840		
14	.947		
15	.948		
16	.847		
17	.943		
18	.948		
19	.842		
20	.941		

ค่าเฉลี่ยของค่าความเชื่อมั่น = .91

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๖๔



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณนวนอนงค์ สุวรรณเรือง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสมพิศ พานิชย์ดี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์กาฬสินธุ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ  
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การคั่นคว่ำ  
อิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน  
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม  
ด้านเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๖๔



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณสมใจ จุฑาผาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสมพิศ พานิชย์ดี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์กาฬสินธุ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๖๔



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณพรพรรณ แก้วคำภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสมพิศ พานิชย์ดี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์กาฬสินธุ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ  
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การคั่นคว่ำ  
อิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน  
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม  
ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๖๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม

ด้วย นางสาวสมพิศ พานิชย์ศิริ ศึกษานิเทศก์ประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์กาฬสินธุ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ  
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง  
คือ ผู้ชำระภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม จำนวน ๓๐ คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำ  
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๖๖



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก

ด้วย นางสาวพิศ พานิชย์ศิริ สประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๓๐๘ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์กาฬสินธุ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ  
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษา  
ค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ชำระภาษีในเขต  
องค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหล็ก จำนวน ๓๒๑ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม  
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘