

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบล หนองโพธิ์ อำเภอเชือกจั่งหวัดมหาสารคาม ซึ่งผู้ศึกษานี้วิธีดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอเชือกจั่งหวัดมหาสารคาม จำนวน 70 คน ปีการศึกษา 2552

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ได้สร้างตามวัตถุประสงค์และรอบแวดล้อมที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอเชือกจั่งหวัดมหาสารคาม) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยครอบคลุม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับเด็กเล็ก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอเชือกจั่งหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ศ้านบุคลากรและการบริหาร

จัดการ ด้านอาคารสถานที่ ลิ้งแวร์ต้อมและความปลดปล่อย ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ ( บัญชี ศรีสะภา. 2545 : 99-100)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด กำหนดให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอเชือก จังหวัดมหาสารคาม ในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

### การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. นำผลของการศึกษาตามข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับความมุ่งหมายและครอบแนวคิดของ การศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัยเพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา แล้ว นำมายปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยให้ ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามประเด็นหลักแล้วนำผลมาหากัน ด้วยความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามประเด็นหลัก ตามวิธีของเนลลี และแฮมเบลตัน (Rovinelli and Hambleton) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

**4.1 นายสมนึก สีมาพล วุฒิการศึกษา ก.ม. (บริหารการศึกษา)**

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองโพธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา

**4.2 นายชายชาญ พลสอน วุฒิการศึกษา ก.ศ.ม. (บริหารการศึกษา)**

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโภกมนโนนทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

**4.3 นายปรัชญา รุ่งศรี วุฒิการศึกษา ว.ท.ม. (สถิติประยุกต์) ตำแหน่ง ก.ร.**

ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนแม่ยศคีพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3  
ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติที่ใช้ในการศึกษา

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66-1.00 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่งเพื่อขอความเห็นชอบ

**6. ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try - out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา คือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองกุง สำนักองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองกุง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาก (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ คือ 0.99 (ตารางภาคผนวกที่ 1) และค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 0.82 – 0.99 (ตารางภาคผนวกที่ 1)

7. นำผลที่ได้รับจากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

**ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้**

1. ขอหนังสือจากบัญชีศิษย์วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายก องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ จำนวนหนึ่งชุด จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในแต่ละหมู่บ้าน โดยนำแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สำนักองค์กรบริหารส่วนตำบล

หนังโพธิ์ สำหรับส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 เพื่อให้ประชากรตอบแบบสอบถามตามแบบสำรวจ  
ส่วนที่ 3 ใช้วิธีสัมภาษณ์เด็กนักเรียนในชั้นปฐมศึกษาเป็นรายชิ้นตามชุดมุ่งหมาย และรวมรวม  
แบบสอบถามคืนจากประชากร ครบ 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การจัดกระทำการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวมรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมทาง  
คอมพิวเตอร์ โดยแบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปกครองนักเรียนสูนย์  
พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอเชือก  
จังหวัดมหาสารคาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) โดยการหาค่าความถี่  
(Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงาน  
ของสูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอ  
เชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา “ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและ  
สรุปผลการวิจัย แล้วหาค่าเฉลี่ยของค่าตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย  
ของค่าเฉลี่ย ดังนี้ ( บุญชน พรีสะภा. 2545 : 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ อัน ๗ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของสูนย์  
พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอเชือก  
จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นแบบปลายเปิด ผู้ศึกษาได้นำมาแจกแจงความถี่ และนำมารวบรวม  
ด้วยวิธีเชิงพรรณนา

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่

ความถี่ (Frequency)

ร้อยละ (Percentage)

ค่าเฉลี่ย (Mean) :  $\mu$

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) :  $\sigma$



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY