

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 72 คน ผู้ศึกษาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทั้งหมด

2. การสร้างเครื่องมือและหาประสิทธิภาพเครื่องมือในการศึกษา

2.1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาสรุปและนำมาสร้างแบบสอบถามตามแนวคิดของภิญโญสาธ (2519 : 30) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานะตำแหน่ง จำแนกออกเป็น

1. นายกองค้การบริหารส่วนตำบล
2. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
3. หัวหน้าส่วนการคลัง
4. หัวหน้าส่วนโยธา
5. บุคลากรหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่งานบุคลากร
6. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม คือ การบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม ตามแนวคิดของ ภิญ โย โสธร (2519: 30) ได้แก่ หลักความเสมอภาค หลักความสามารถ หลักความมั่นคงและหลักความเป็นกลางทางการเมือง เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2.2 การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

4.1 นายนิรพัฒน์ ชาญอุทัย วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสาวภัทรจิตรา ผ่านสุวรรณ วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเจริญศิลป์ อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นางนุจรินทร์ สมกอง วุฒิการศึกษา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัย การศึกษา) ตำแหน่ง ครู โรงเรียนบ้านนาออกควาย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านวัดผลประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try Out) ซึ่งปรากฏว่าได้ค่า IOC ทุกข้อเท่ากับ 1 จึงนำไปทดลอง ใช้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ซึ่งมีลักษณะ เดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการ ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ได้ค่าเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ใน การศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัด นครพนม และ กลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2. แต่งตั้งตัวแทนผู้ศึกษาเป็นผู้ช่วยผู้ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งละ 1 คน

3. นำหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และ ประสานงานกับผู้ช่วยผู้ศึกษาประจำแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 12 แห่ง ในการเก็บ รวบรวมส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้ศึกษา ซึ่งเก็บข้อมูลครบทุกฉบับวันที่ 20 สิงหาคม 2553

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ส่งรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อ
ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลข้อมูลด้วยเครื่อง
คอมพิวเตอร์ พร้อมกำหนดค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.
2545 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 บุคลากรมีปัญหาการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 บุคลากรมีปัญหาการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 บุคลากรมีปัญหาการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 บุคลากรมีปัญหาการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 บุคลากรมีปัญหาการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม
ดังนี้

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัด ใช้สูตร
(สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

4. การวิเคราะห์ระดับปัญหาในการบริหารงานบุคคล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามตัวแปรสถานะตำแหน่ง ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

6. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY