

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	2
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์การศึกษา	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดอสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน.....	6
แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	26
แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร	28
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
กรอบแนวคิดในการศึกษา	50

	หน้า
หัวเรื่อง	
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	51
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	57
การวิเคราะห์ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	60
การวิเคราะห์วิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ตามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการศึกษา	70
อภิปรายผลการศึกษา	72
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	80
ประวัติผู้ศึกษา	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร (อปพร.) แต่ละหมู่บ้าน 52
2	จำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 57
3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับ ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น 59
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับปัญหาการมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบล หนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ 60
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับปัญหาทักษะในการ ปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ 62
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับปัญหาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายชื่อ 64
7	จำนวน และความถี่ วิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย พลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น 66

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 แผนที่เขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง.....33



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	50



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) ของแบบสอบถาม.....	86
2 คำอธิบายจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	87



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY