

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ศึกษากรณี : เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้นดังนี้

ตอนที่ 1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 3. การวิเคราะห์วิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ตามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการแปลความหมายของผลข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ศึกษากรณี : เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 150 คน ซึ่งเดิมมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 164 คน เมื่อผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจากคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ จำนวน 15 คน และจากสมาชิก อปพร. จำนวน 135 คน ดังนั้นจึงมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน จำแนกตามสถานะภาพ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 150)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร.	15	10.00
สมาชิก อปพร.	135	90.00
รวม	150	100
เพศ		
ชาย	101	67.33
หญิง	49	32.67
รวม	150	100
อายุ		
ต่ำกว่า 19 ปี	2	1.33
20 – 30 ปี	30	20.00
31 – 40 ปี	52	34.67
41 – 50 ปี	44	29.33
51 – 60 ปี	16	10.67
มากกว่า 60 ปี	6	4.00
รวม	150	100
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	58	38.67
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	56	37.33
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	16	10.67
ปริญญาตรี	16	10.67
อื่นๆ	4	2.67
รวม	150	100

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
รับราชการ	4	2.67
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	3.33
เกษตรกร	54	36.00
รับจ้าง	54	36.00
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	20	13.33
นักเรียน/นักศึกษา	2	1.33
อื่นๆ	11	7.33
รวม	150	100

จากตารางที่ 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน สามารถอธิบายข้อมูลได้ ดังนี้

1. สถานภาพ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ มีสถานภาพเป็นสมาชิก อปพร. มากกว่า คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร. โดยเป็นสมาชิก อปพร. จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และ เป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร. จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

2. เพศ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ เป็นเพศชายมากกว่าเพศ หญิง โดยเป็นเพศชาย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 67.33 และเป็นเพศหญิง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.67

3. อายุ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 รองลงมาคือกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33 กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 กลุ่มที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 และที่น้อยที่สุดคือ กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 19 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33

4. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 รองลงมาคือ กลุ่มที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 37.33 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าและ ระดับการปริญาตรี มีจำนวนกลุ่มละ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อย ที่สุด คือ มีระดับการศึกษาอื่น ๆ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67

5. อาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนมีอาชีพเกษตรกรและอาชีพรับจ้าง มีจำนวนกลุ่มละ 54 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือกลุ่มที่ประกอบอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ประกอบอาชีพอื่น ๆ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.33 กลุ่มที่ประกอบอาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ประกอบอาชีพรับราชการ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33

## 2. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน และปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แสดงดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับ ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

(n = 150)

ปัญหาการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย	ลำดับที่
1. ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	3.07	1.09	ปานกลาง	3
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	3.10	1.04	ปานกลาง	2
3. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	3.11	1.05	ปานกลาง	1
โดยภาพรวม	3.10	1.06	ปานกลาง	

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.10$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.11$ ) ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.10$ ) ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.07$ )

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น เมื่อแยกเป็นรายด้าน และจำแนกเป็นรายข้อ ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น แสดงดังตารางที่ 4-6 ดังนี้

### 2.1 ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 150)

ปัญหา	ระดับปัญหา (จำนวน)					ค่าสถิติ		แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	
ก.การจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน								
1. การเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	24 (16.00)	32 (21.33)	68 (45.33)	21 (14.00)	5 (3.33)	3.33	1.01	ปานกลาง

ปัญหา	ระดับปัญหา(จำนวน) ค่าร้อยละ (%)					ค่าสถิติ		แปล ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	
2. การปฏิบัติตามแผน ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	23 (15.33)	33 (22.00)	63 (42.00)	30 (20.00)	1 (0.67)	3.31	0.98	ปาน กลาง
3. การติดตามและประเมิน ผลแผนป้องกันภัย ข.การซักซ้อมแผนป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือน	18 (12.00)	31 (20.67)	67 (44.67)	29 (19.33)	5 (3.33)	3.19	0.99	ปาน กลาง
4. การเข้าร่วมฝึกซ้อมแผน ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	18 (12.00)	29 (19.33)	68 (45.33)	28 (18.67)	7 (4.67)	3.15	1.01	ปาน กลาง
5. การเข้าร่วมฝึกซ้อมแผน การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	15 (10.00)	33 (22.00)	55 (36.67)	39 (26.00)	8 (5.33)	3.05	1.05	ปาน กลาง
6. การเข้าร่วมฝึกซ้อมตรวจ สารเคมีและวัตถุอันตราย ค. การปฏิบัติหน้าที่ระงับ ภัยฝ่ายพลเรือน	33 (22.00)	18 (12.00)	52 (34.67)	33 (22.00)	14 (9.33)	3.15	1.26	ปาน กลาง
7. การออกปฏิบัติงาน ระงับอัคคีภัย	18 (12.00)	28 (18.67)	47 (31.33)	46 (30.67)	11 (7.33)	2.97	1.13	ปาน กลาง
8. การออกปฏิบัติงาน บรรเทาอุทกภัย	16 (10.67)	23 (15.33)	46 (30.67)	51 (34.00)	14 (9.33)	2.84	1.13	ปาน กลาง
9. การออกปฏิบัติงาน บรรเทาवादภัย	13 (8.67)	25 (16.67)	55 (36.67)	43 (28.67)	14 (9.33)	2.87	1.08	ปาน กลาง
10. การออกปฏิบัติงาน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	11 (7.33)	31 (20.67)	44 (29.33)	47 (31.33)	17 (11.33)	2.81	1.11	ปาน กลาง
รวม						3.07	1.09	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับข้อที่มีค่าร้อยละระดับปัญหามากที่สุด ปรากฏผลดังนี้ การเข้าร่วมฝึกซ้อมตรวจสอบสารเคมีและวัตถุอันตราย ร้อยละ 22.00 การเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ร้อยละ 16.00 การปฏิบัติตามแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ร้อยละ 15.33 การเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การติดตามและประเมินผลแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และการออกปฏิบัติงานระงับอัคคีภัย ร้อยละ 12.00 ทั้ง 3 ข้อ การออกปฏิบัติงานบรรเทาอุทกภัย ร้อยละ 10.67 การเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร้อยละ 10.00 การออกปฏิบัติงานบรรเทาอุทกภัย ร้อยละ 8.67 การออกปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง ร้อยละ 7.33

## 2.2 ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 150)

ปัญหา	ระดับปัญหา(จำนวน) ค่าร้อยละ (%)					ค่าสถิติ		แปล ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	
ก.ความรู้ความเข้าใจใน บทบาทหน้าที่ของตนเอง								
11. ความรู้ความเข้าใจใน การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	17 (11.33)	47 (31.33)	61 (40.67)	25 (16.67)	0 (0.00)	3.37	0.89	ปาน กลาง
12. ความรู้ความเข้าใจใน การฝึกซ้อมแผนป้องกันภัย	14 (9.33)	41 (27.33)	60 (40.00)	31 (20.67)	4 (2.67)	3.20	0.96	ปาน กลาง

ปัญหา	ระดับปัญหา(จำนวน)					ค่าสถิติ		แปล ความ หมาย
	ค่าร้อยละ (%)					$\bar{X}$	S.D.	
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
13. ความรู้ความเข้าใจใน การป้องกันและระงับ อหิวาต์	10 (6.67)	29 (19.33)	66 (44.00)	38 (25.33)	7 (4.67)	2.98	0.95	ปาน กลาง
14. ความรู้ความเข้าใจใน การช่วยเหลือผู้ประสบ วาทภัย	11 (7.33)	24 (16.00)	66 (44.00)	40 (26.67)	9 (6.00)	2.92	0.98	ปาน กลาง
15. ความรู้ความเข้าใจใน การช่วยเหลือผู้ประสบภัย หนาว	8 (5.33)	29 (19.33)	62 (41.33)	44 (29.33)	7 (4.67)	2.91	0.94	ปาน กลาง
ข.ความรู้ความสามารถใน การใช้อุปกรณ์								
16. ความรู้ความสามารถ ในการใช้ระดับเพลิง	29 (19.33)	28 (18.67)	65 (43.33)	14 (9.33)	14 (9.33)	3.29	1.16	ปาน กลาง
17. ความรู้ความสามารถ ในการใช้สายส่งน้ำ ดับเพลิง	17 (11.33)	21 (14.00)	71 (43.33)	23 (15.33)	18 (12.00)	2.97	1.11	ปาน กลาง
18. ความรู้ความสามารถใน การใช้หัวฉีดน้ำดับเพลิง	21 (14.00)	22 (14.67)	73 (48.67)	22 (14.67)	12 (8.00)	3.12	1.08	ปาน กลาง
19. ความรู้ความสามารถใน การใช้ข้อแยกสายส่งน้ำ	19 (12.67)	23 (15.33)	74 (49.33)	19 (12.67)	15 (10.00)	3.08	1.09	ปาน กลาง
20. ความรู้ความสามารถ ในการใช้ขวานดับเพลิง	27 (18.00)	19 (12.67)	68 (45.33)	27 (18.00)	9 (6.00)	3.19	1.11	ปาน กลาง
			รวม			3.10	1.04	ปาน กลาง



จากตารางที่ 5 พบว่าระดับปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับข้อที่มีค่าร้อยละระดับปัญหามากที่สุด ปรากฏผลดังนี้ ความรู้ความสามารถในการใช้ระดับเพลิง ร้อยละ 19.33 ความรู้ความสามารถในการใช้ขวานดับเพลิง ร้อยละ 18.00 ความรู้ความสามารถในการใช้หัวฉีดน้ำดับเพลิง ร้อยละ 14.00 ความรู้ความสามารถในการใช้ข้อแยกสายส่งน้ำ ร้อยละ 12.67 ปัญหาความรู้ความเข้าใจในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้สายส่งน้ำดับเพลิง ร้อยละ 11.33 ความรู้ความเข้าใจในการฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ร้อยละ 9.33 ความรู้ความเข้าใจในการช่วยเหลือผู้ประสบวาทภัย ร้อยละ 7.33 ความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและระงับอัคคีภัย ร้อยละ 6.67 และน้อยที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาว ร้อยละ 5.33

### 2.3 ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่นจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 150)

ปัญหา	ระดับปัญหา(จำนวน)					ค่าสถิติ		แปลความหมาย
	ค่าร้อยละ (%)					$\bar{X}$	S.D.	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
21. ความสามารถในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	7 (4.67)	31 (20.67)	71 (47.33)	37 (24.67)	4 (2.67)	3.00	0.87	ปานกลาง
22. ความสามารถในการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	7 (4.67)	31 (20.67)	67 (44.67)	40 (26.67)	5 (3.33)	2.97	0.89	ปานกลาง
23. ความสามารถในการระงับอัคคีภัย	11 (7.33)	23 (15.33)	46 (30.67)	57 (38.00)	13 (8.67)	2.75	1.06	ปานกลาง

ปัญหา	ระดับปัญหา(จำนวน)					ค่าสถิติ		แปล ความ หมาย
	ค่าร้อยละ (%)					$\bar{X}$	S.D.	
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
24. ความสามารถในการ ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย วาทภัย	11 (7.33)	22 (14.67)	47 (31.33)	57 (38.00)	13 (8.67)	2.74	1.05	ปาน กลาง
25. ความสามารถในการ ใช้เครื่องมือสื่อสาร	24 (16.00)	30 (20.00)	51 (34.00)	36 (24.00)	9 (6.00)	3.16	1.14	ปาน กลาง
26. เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์	17 (11.33)	38 (25.33)	68 (45.33)	25 (16.67)	2 (1.33)	3.29	0.92	ปาน กลาง
27. เครื่องมือสื่อสาร	33 (22.00)	36 (24.00)	55 (36.67)	24 (16.00)	2 (1.33)	3.49	1.05	ปาน กลาง
28. งบประมาณ สวัสดิการ	39 (26.00)	27 (18.00)	48 (32.00)	29 (19.33)	7 (4.67)	3.41	1.20	ปาน กลาง
29. ชุดปฏิบัติงาน	17 (11.33)	45 (30.00)	57 (38.00)	28 (18.67)	3 (2.00)	3.30	0.97	ปาน กลาง
30. จิตสำนึกและแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงาน	13 (8.67)	29 (19.33)	68 (45.33)	29 (19.33)	11 (7.33)	3.03	1.02	ปาน กลาง
รวม						3.11	1.05	ปาน กลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าระดับปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร  
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น  
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ ) เมื่อจำแนกเป็นเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปาน  
กลางทุกข้อ เมื่อเรียงลำดับข้อที่มีค่าร้อยละระดับปัญหามากที่สุด ปรากฏผลดังนี้ ปัญหา  
งบประมาณ สวัสดิการ ร้อยละ 26.00 ปัญหาเครื่องมือสื่อสาร ร้อยละ 22.00 ปัญหา  
ความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสาร ร้อยละ 16.00 ปัญหาเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ และ

ปัญหาความสามารถในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย, วาดภัย ร้อยละ 7.33 ปัญหาความสามารถในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ และปัญหาความสามารถในการช่วยเหลือสงเคราะห์ฟื้นฟูผู้ประสบภัย ร้อยละ 4.67

### 3. การวิเคราะห์วิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ตามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างได้ตอบข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบ ผู้ศึกษาได้จำแนกและเรียงเรียงความถี่แต่ละประเด็น ผลปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนและความถี่ วิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วิธีแก้ไขปัญหา	ความถี่
1.	ด้านการทำให้ อปพร.มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นมีเบี้ยเลี้ยงหรือเงินเดือนประจำ	20
2.	มีการติดต่อ ส่งข่าวสารให้ทั่วถึงและรวดเร็ว	14
3.	สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานเสียสละเพื่อส่วนรวม	9
4.	จัดหางบประมาณและสวัสดิการให้	9
5.	ให้ความสำคัญกับ อปพร.	6
6.	ประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะในการทำงาน	5
7.	ให้ อปพร.มีการประชุม ร่วมวางแผน	4
8.	มีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน	3

ลำดับที่	วิธีแก้ไขปัญหา	ความถี่
9.	ให้ อปพร.มีส่วนร่วมในการวางแผนมากกว่าปัจจุบัน	2
10.	มีกรรมการแต่ละฝ่ายเอาปัญหาในการทำหน้าที่เสนอต่อผู้บริหารเพื่อหาวิธีแก้ไข	1
	<b>ด้านการทำให้ อปพร.มีทักษะในการปฏิบัติงาน</b>	
1.	ฝึกทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	51
2.	จัดวิทยากรมาแนะนำ ให้ความรู้การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	19
3.	ให้มีผู้ฝึกสอนดูแลการปฏิบัติงานของ อปพร.และให้คำแนะนำ ในขณะที่ปฏิบัติงานของ อปพร.	5 3
4.	มีการวัดความรู้ความสามารถของ อปพร.	2
5.	ควรมีสวนย์ให้สมาชิก อปพร.ได้ซักซ้อมการปฏิบัติงาน	2
6.	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่สมาชิก	
	<b>ด้านการทำให้ อปพร.มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</b>	
1.	มีการซักซ้อมการปฏิบัติงานของ อปพร. อยู่เสมอ	47
2.	จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัยและเพียงพอ	16
3.	มีการส่งเสริมและทดสอบสมรรถภาพร่างกายสมาชิก	13
4.	มีการประเมินผลหลังการปฏิบัติงานทุกครั้ง	10
5.	ให้ อปพร.มีการเตรียมพร้อมเสมอในการออกปฏิบัติงาน	9
6.	ให้ร่วมกิจกรรมในเขตชุมชนอยู่เสมอ	2

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความถี่ ข้อเสนอแนะการวิเคราะห์วิธีแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ตามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการทำให้ อปพร.มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นมีเบี้ยเลี้ยงหรือเงินเดือนประจำ รองลงมาคือมีการติดต่อส่งข่าวสารให้ทั่วถึงและรวดเร็ว สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน เสียสละเพื่อส่วนรวม จัดหางบประมาณและสวัสดิการให้ ให้ความสำคัญกับ อปพร. ประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะในการทำงาน ให้ อปพร.มีการประชุม ร่วมวางแผน มีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน ให้ อปพร.มีส่วนร่วมในการวางแผน มากกว่าปัจจุบัน มีกรรมการแต่ละฝ่ายเอาปัญหาในการทำหน้าที่เสนอต่อผู้บริหารเพื่อหา วิธีแก้ไข

ด้านการทำให้ อปพร.มีทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการ ให้มีการฝึกทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ รองลงมาคือจัดวิทยากรมาแนะนำ ให้ความรู้ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ให้มีผู้ฝึกสอนดูแลการปฏิบัติงานของ อปพร.และให้คำแนะนำ ในขณะที่ปฏิบัติงานของ อปพร. มีการวัดความรู้ความสามารถของ อปพร. ควรมีสวนซ์ให้ สมาชิก อปพร.ได้ซักซ้อมการปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่สมาชิก

ด้านการทำให้ อปพร.มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้มีการซักซ้อมการปฏิบัติงานของ อปพร.อยู่เสมอ รองลงมาคือจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัยและเพียงพอ มีการส่งเสริมและทดสอบสมรรถภาพร่างกาย สมาชิก มีการประเมินผลหลังการปฏิบัติงานทุกครั้ง ให้ อปพร.มีการเตรียมพร้อมเสมอในการออกปฏิบัติงาน ให้ร่วมกิจกรรมในเขตชุมชนอยู่เสมอ