

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ปัญหา และวิธีการแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้รับจะ
ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบใดๆทั้งสิ้น นอกจากนำไปวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อสรุปผลการศึกษาค้นคว้า
นี้เท่านั้น

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ จำนวน 5 ข้อ
- ตอนที่ 2 ปัญหา การปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบล
หนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 ข้อ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย
ฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำนวน
3 ข้อ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นายสรนันท์ จันจอม

นักศึกษาหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดพิจารณาทำเครื่องหมาย ลงหน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน หรือเติมข้อความเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของท่านในช่องคำถามที่เว้นไว้

1. สถานภาพ คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร. สมาชิก อปพร.
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ ต่ำกว่า 19 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี
4. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี
 อื่นๆ
5. อาชีพ รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
 เกษตรกร รับจ้าง
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา
 อื่นๆ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย
ฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง
ข้อความที่เป็นจริง

ข้อที่	ปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	1. <u>ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน</u> ก. การจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน					
2.	การปฏิบัติตามแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน					
3.	การติดตามและประเมินผลแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน					
4.	ข. <u>การฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน</u> การเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน					
5.	การเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนการช่วยเหลือผู้ประสบภัย					
6.	การเข้าร่วมฝึกซ้อมตรวจสอบสารเคมีและวัตถุอันตราย					
7.	ค. <u>การปฏิบัติหน้าที่ระงับภัยฝ่ายพลเรือน</u> การออกปฏิบัติงานระงับอัคคีภัย					
8.	การออกปฏิบัติงานบรรเทาอุทกภัย					
9.	การออกปฏิบัติงานบรรเทาवादภัย					
10.	การออกปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง					

ข้อที่	ปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน					
	ก. <u>ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง</u>					
11.	ความรู้ความเข้าใจในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน					
12.	ความรู้ความเข้าใจในการฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน					
13.	ความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและระงับอัคคีภัย					
14.	ความรู้ความเข้าใจในการช่วยเหลือผู้ประสบวาทภัย					
15.	ความรู้ความเข้าใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาว					
	ข. <u>ความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์</u>					
16.	การมีความรู้ความสามารถในการใช้รถดับเพลิง					
17.	การมีความรู้ความสามารถในการใช้สายส่งน้ำดับเพลิง					
18.	การมีความรู้ความสามารถในการใช้หัวฉีดน้ำดับเพลิง					
19.	การมีความรู้ความสามารถในการใช้ข้อแยกสายส่งน้ำ					
20.	การมีความรู้ความสามารถในการใช้ขวานดับเพลิง					

ข้อที่	ปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21.	3. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ความสามารถในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ					
22.	ความสามารถในการช่วยเหลือสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบภัย					
23.	ความสามารถในการระงับอัคคีภัย					
24.	ความสามารถในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย วาตภัย					
25.	ความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสาร					
26.	เครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์					
27.	เครื่องมือสื่อสาร					
28.	งบประมาณ วัสดุการ					
29.	ชุดปฏิบัติงาน					
30.	จิตสำนึกและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง

1. ท่านคิดว่าวิธีการที่จะทำให้ อปพร. มีส่วนร่วมการปฏิบัติงานควรทำอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่าวิธีการที่จะทำให้ อปพร. มีทักษะการปฏิบัติงานควรทำอย่างไร

.....
.....
.....
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. ท่านคิดว่าวิธีการที่จะทำให้ อปพร. มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานควรทำอย่างไร

.....
.....
.....
.....

การหาค่าความเที่ยงตรงและค่าเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	0	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	2	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 18	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 28	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	0	3	0.66	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน		
ข้อ 1	0.56	
ข้อ 2	0.41	
ข้อ 3	1.11	
ข้อ 4	0.34	
ข้อ 5	0.42	
ข้อ 6	0.60	
ข้อ 7	0.55	
ข้อ 8	0.62	
ข้อ 9	0.65	
ข้อ 10	0.58	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{α})	ค่าความเชื่อมั่น (a)
ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน		
ข้อ 11	0.48	
ข้อ 12	0.74	
ข้อ 13	0.51	
ข้อ 14	0.52	
ข้อ 15	0.62	
ข้อ 16	0.44	
ข้อ 17	0.67	
ข้อ 18	0.40	
ข้อ 19	0.45	
ข้อ 20	0.46	
ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		
ข้อ 21	0.48	
ข้อ 22	0.52	
ข้อ 23	0.60	
ข้อ 24	0.31	
ข้อ 25	1.17	
ข้อ 26	0.42	
ข้อ 27	0.30	
ข้อ 28	0.62	
ข้อ 29	0.65	
ข้อ 30	1.63	
รวมแบบสอบถามทั้งฉบับ		0.92

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของ ครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตร

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2}\right)$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด ซึ่งในที่นี้เท่ากับ 33 ข้อ

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ

S^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ขั้นที่ 1 คำนวณหาค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม (S^2) และความแปรปรวนแต่ละข้อ (S_i^2) จากสูตร

$$S^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

เมื่อ N แทน จำนวนคน ซึ่งในที่นี้เท่ากับ 30

X แทน คะแนนรวมของแต่ละคน (จากข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 30)

X^2 แทน คะแนนรวมของแต่ละคนยกกำลังสอง ซึ่งในที่นี้เท่ากับ 3,765

$\sum x_i$ แทน คะแนนรวมของข้อที่ i ทั้ง 30 คน

$\sum x_i^2$ แทน คะแนนรวมของข้อที่ i ยกกำลังสอง

ก. หาค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม (S^2) เมื่อ X คะแนนรวมของแต่ละคน และ

$$\sum X^2 \text{ ที่หาได้จากการรวมคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 30 คน} = 477,295$$

$$\text{ดังนั้น } S^2 = \frac{30(477,295) - (3,765)^2}{30(30-1)} = \frac{143,625}{870} = 165.086$$

ข. หาค่าความแปรปรวนของแต่ละข้อ (S_i^2) เมื่อ $\sum x_i$ แทนคะแนนรวมของข้อที่ i

ในทั้ง 30 ข้อ เช่น ข้อที่ 1

$$S_1^2 = \frac{30(598) - (132)^2}{30(30-1)} = \frac{516}{870} = 0.59$$

ขั้นที่ 2 รวมความแปรปรวนของทุกข้อเข้าด้วยกัน เป็นค่า S_i^2

$$\begin{aligned} \sum S_i^2 &= 0.56 + 0.41 + 1.11 + 0.34 + 0.42 + 0.60 + 0.55 + 0.62 + 0.65 + 0.58 + 0.48 \\ &+ 0.74 + 0.51 + 0.52 + 0.62 + 0.44 + 0.67 + 0.40 + 0.45 + 0.46 + 0.48 + 0.52 + 0.60 + 0.31 + \\ &1.17 + 0.42 + 0.30 + 0.62 + 0.65 + 1.63 = 17.81 \end{aligned}$$

ขั้นที่ 3 กำหนดหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) จากสูตร

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

แทนค่า

$$\begin{aligned} \alpha &= \frac{30}{30-1} \left(1 - \frac{17.81}{165.086} \right) \\ &= 1.031 (1 - 0.107) \\ &= 1.031 (0.893) \\ &= 0.92 \end{aligned}$$

ดังนั้นแบบสอบถามฉบับนี้ มีค่าความเชื่อมั่น .92