

ชื่อเรื่อง : การศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย
ฝ่ายพลเรือน ศึกษากรณี : เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง
จังหวัดขอนแก่น

ผู้ศึกษา : สรพันธ์ จันจอม

ปริญญา : ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.รังสฤษฎ์ สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิด เก็บข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง จำนวน 15 คน และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 135 คน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยปัญหามากไปยังน้อยได้ดังนี้

ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน

2. วิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ตามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 ด้านคือ ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานได้แก่ การมี

คำตอบแทนที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นมีเบี้ยเลี้ยงหรือเงินเดือนประจำ รองลงมาคือมีการติดต่อส่งข่าวสารให้ทั่วถึงและรวดเร็ว ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงานได้แก่ มีการฝึกทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ รองลงมาคือจัดวิทยากรมาแนะนำให้ความรู้การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้แก่ ให้มีการชักชวนการปฏิบัติงานของ อปพร.อยู่เสมอ รองลงมาคือจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัยและเพียงพอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : A Study on the Problems and Solutions for Danger Prevention of Civil
Volunteers: A Case Study of Nong Song Hong Sub-District Municipality , Nong
Song Hong District, Khon Kaen Province

AUTHOR : Mr. Suranant Chanchom **DEGREE :** M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISOR : Asst. Prof. Rangsarit Sapha-Arsa

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to analyze the problems for the danger prevention of civil volunteers in Nong Song Hong Sub-District Municipality, Nong Song Hong District, Khon Kaen Province and to find the suggestions for the operation. The data of this survey research were collected from 15 members of danger prevention committee and 135 volunteers of the danger prevention in Nong Song Hong Sub-District Municipality by a questionnaire with both open and closed questions. The research findings were as follows:

1. The average level of the problems for the danger prevention was moderate. The three - moderate-level areas of the danger prevention were work efficiency, work skills and teamwork skills.

2. Regarding the suggestions for the problems, it is concluded that the volunteers should get a suitable payment for their work such as allowance or salary. The news should be announced to the public widely. The professional skill training course should be organized for the volunteers. The experts in using equipment should be available at the center as an advisor. The volunteers should rehearse and practice with using the modern equipment regularly.