ชื่อเรื่อง พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกกของลูกค้าจากกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านแพง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย นางราตรี บาระพรม

ปริญญา บธ.ม.

กรรมการที่ปรึกษา

รศ. คร. วงศ์พัฒนา สรีประเสริฐ

กรรมการที่ปรึกษาหลัก

รศ. เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา

กรรมการที่ปรึกษาร่วม

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกกของ ลูกก้า 2) ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกกของลูกก้า จากกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านแพง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยเก็บรวบรวม ข้อมูลจากลูกค้าที่ซื้อหรือเคยซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกกจากกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านแพง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ในช่วง 1 เดือน จำนวน 200 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดปลายปิดแบบตัวเลือก ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้ สถิติทดสอบความสัมพันธ์ใก-กำลังสอง

ผลการวิจัยพบว่า ลูกค้าที่ซื้อหรือเคยซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกกจากกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร บ้านแพง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน คิด เป็นร้อยละ 60.00 มีอายุระหว่าง 26-35 ปีมากที่สุด จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 มี ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 77.00 โดยมีอาชีพว่างงาน/ แม่บ้าน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และมีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนระหว่าง 5,001— 10,000 บาท จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00

พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกกของลูกค้าจากกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านแพง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่มีเหตุผลที่เลือกซื้อเสื่อกกเพราะว่าคุณภาพ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ประเภทของเสื่อกกที่เลือกซื้อ คือ เสื่อปูนอนแบบ ธรรมคา จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 ลวคลายเสื่อกกที่เลือกซื้อ คือ ลายมัดหมื่ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 สีของเสื่อกกที่เลือกซื้อ คือ สีแคงเลือคหมู จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 มีจุดประสงค์ในการเลือกซื้อเสื่อกกเพื่อนำไปจำหน่ายต่อ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 และผู้ที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจซื้อเสื่อกกมากที่สุด คือ ญาติ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 ลูกค้ามักซื้อเสื่อกกปีละ 1 ครั้ง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 โดยต้องการให้กลุ่มเสื่อกกจัดจำหน่าย ณ ร้านค้าชุมชนจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 สำหรับแหล่งที่ทำให้รู้จักเสื่อกกของกลุ่ม ก็คือ บุคคลที่รู้จักเป็น ผู้แนะนำ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50

ผลการทคสอบความสัมพันธ์ พบว่า ลูกค้าที่ซื้อหรือเคยซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกก ที่มีเพศ อายุ ระคับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เสื่อกก จากกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านแพง อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่าง กันทางสถิติที่ระคับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ โดยรวมแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระคับ .05 จำนวน 9 ด้าน ได้แก่ เหตุผลที่เลือกซื้อเสื่อกก ประเภทของเสื่อกกที่ เลือกซื้อ สวดลายเสื่อกกที่เลือกซื้อ สีของเสื่อกกที่เลือกซื้อ จุดประสงค์ในการเลือกซื้อเสื่อ กก ผู้ที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจซื้อเสื่อกก ความถี่ในการซื้อเสื่อกก สถานที่ที่ต้องการให้ กลุ่มเสื่อกกจัดจำหน่ายและแหล่งที่ทำให้รู้จักเสื่อกกของกลุ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE: The buying behavior of customers on sueakok products from Phaeng

farm house wife group, Kosumpisai District, Mahasarakham Province.

**AUTHOR** : Mrs. Ratree Baraprom **DEGREE** : M.B.A.

ADVISOR : Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert Chairperson

Assoc. Prof. Sauwaluck Nikornpittaya Committee

## RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2010

## **ABSTRACT**

The objectives of this research were to study the buying behavior of customers on sueakok products from Phaeng farm house wife group, Kosumpisai District, Mahasarakham Province and to study relationships between the buying behavior of customers on sueakok products with those customers' personal characteristics 200 of the present and previous target customers in the target area as the representative of population. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of Multiple Choices, the reliability scale was at 0.94. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by  $\chi^2$  test for independent

The results of the research were as follows:

The majority of those respondents were female amount 120 persons (60.00 %), old between 26-35 year most amount 87 persons (43.50 %), holding less than high school amount 154 persons (77.00 %), have unemployed occupation/housekeeper amount 58 persons (29.00 %), and have individual income between 5,001-10,000 baht/month amount 98 persons (49.00 %).

The buying behavior of customers on sueakok products from Phaeng farm house wife group, Kosumpisai District, Mahasarakham Province as follows: the reason that

choose to buy sueakok products because quality amount 75 persons (37.50 %), type of sueakok products was normal sueakok amount 74 persons (37.00 %), sueakok products design was Thai silk amount 111 persons (55.50 %), color of sueakok products was red amount 78 persons (39.00 %), the purpose in the filtration purchases sueakok products was sell amount 98 persons (49.00%), who influential in the making decision buys sueakok products was relative amount 78 persons (39.00 %), frequency in sueakok products buying 1 year/time amount 94 persons (47.00 %) the place where want to distribution sueakok products was community amount 52 persons (26.00 %), and place where know sueakok products group was person is the advisor amount 81 persons (40.50 %).

There were statistical significant relations at .05 level between the buying behavior of customers on sueakok products with those customers' personal characteristics comprised age, gender, educational level and monthly income. When each aspect was individually considered, it was statistical significant relations at .05 level in the aspect of the reason that choose to buy sueakok products, type of sueakok products, sueakok products design, color of sueakok products, the purpose in the filtrative purchases on sueakok products, who influential in making decision buys sueakok products, frequency in sueakok products buying, the place where want to give sueakok products, and place know sueakok products group.