

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
การบริหารงาน โรงเรียน	11
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	24
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	32
วิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
1 งานวิจัยในประเทศ	66
งานวิจัยต่างประเทศ	73

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
ประชากร.....	79
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล	82
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	82
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	84
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	84
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	85
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	101
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	101
สมมติฐานการวิจัย	101
วิธีดำเนินการวิจัย	101
สรุปผลการวิจัย	103
อภิปรายผล	105
ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	119
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	124
ประวัติผู้วิจัย.....	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงตารางจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา..... 79
2	แสดงผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 85
3	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย โดยรวม 86
4	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ด้านวิธีการเอาชนะ 87
5	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ด้านวิธีการร่วมมือ 89
6	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ด้านวิธีการยอมให้ 91
7	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ด้านวิธีการหลีกเลี่ยง..... 93
8	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ด้านวิธีการประนีประนอม..... 95
9	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา เอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย จำแนก ตามเพศของครู 96

10	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัด หนองคาย	97
11	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม รายข้อ	124
12	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้าน	125



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2 กระบวนการของความขัดแย้งตามแนวคิดของ โรมัส	39
3 กระบวนการของความขัดแย้งตามแนวคิดของฟิตเลอร์	48
4 ตาข่ายการจัดการเกี่ยวกับความขัดแย้ง	56
5 รูปแบบการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง 2 มิติ	58
6 กระบวนการในการบริหารความขัดแย้ง	60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY