

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2550 จำนวน 323 คน การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

ตารางที่ 1 แสดงตารางจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนครู (คน)
1	โรซารีโฮวิทยา	66
2	นิคมศึกษาแผนก อ.	4
3	ราชตั้งใจวิทยา	4
4	อนุบาลนิจจานุเคราะห์	16
5	เซนต์ปอลหนองคาย	40
6	อนุบาลศิริกุล	4
7	อนุบาลดาวส่องแสง	3
8	อนุบาลโสมนัส	3
9	อัครเศวตวงษ์	18

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนครู (คน)
10	อนุบาลสาริกา	8
11	อนุบาลน้ำผึ้ง	7
12	อนุบาลชโลบล	3
13	โพธิเสนวิทยา	18
14	อนุบาลดวงรัตน์	7
15	อนุบาลจินลดา	3
16	อนุบาลปัญญารัตน์	7
17	อนุบาลหัตถ์ดี	9
18	เจมส์บริหารธุรกิจ	48
19	เทคโนโลยีเอเชียหนองคาย	9
20	หนองคายบริหารธุรกิจ	7
21	เทคโนโลยีบริหารธุรกิจ	21
22	รักไทย ท่าบ่อ	18
รวม		323

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหาร

โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือของ เคลตัน โทมัส (Clayton Thomas) และราล์ฟ เอช คิลแมนน์ (Ralph H. Kilmann) Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument ซึ่งแปล โดย เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2540 : 107-109) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดพฤติกรรมของบุคคล ที่แสดงออกในสถานการณ์ความขัดแย้งซึ่งมี 5 แบบ คือ การเอาชนะ การร่วมมือ การประนีประนอม การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ ประกอบด้วยข้อคำถาม 30 ข้อ จำนวน 5 ได้ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1. วิธีการเอาชนะ | ข้อ 1-6 |
| 2. วิธีการร่วมมือ | ข้อ 7-12 |
| 3. วิธีการยอมให้ | ข้อ 13-18 |
| 4. วิธีการหลีกเลี่ยง | ข้อ 19-24 |
| 5. วิธีการประนีประนอม | ข้อ 25-30 |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย

2. การสร้างเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีลำดับขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษา แนวคิดและทฤษฎีการแก้ไขความขัดแย้ง งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และวิธีการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ร่างแบบสอบถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไข

2.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้เทคนิคการตรวจสอบ ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์และข้อคำถาม Index of Item objective Congruence (IOC) เลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าที่ระดับ .60 ขึ้น ไปผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

2.3.1 อาจารย์กาญจรงค์ สุริยวงศ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา ตำแหน่ง ครูใหญ่โรงเรียนรัษฎาไทย อ.ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง

2.3.2 พระครูปลัดสัญญา กนุดจาโร วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา ตำแหน่ง ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต้นสังกัด กลุ่มโรงเรียน พระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 8 ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และ ความเหมาะสมของแบบสอบถาม

2.3.3 อาจารย์สำราญ คำภาจันทร์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขา การบริหารการศึกษา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน (8) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ตรวจสอบความเหมาะสม ความชัดเจน และความถูกต้องในด้านภาษา

2.4 การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่ศึกษาอุดรธานี เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน

30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจด้านการใช้ภาษาและรูปแบบของความเหมาะสมของข้อคำถามในแบบสอบถาม นำผลไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่น .96

2.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ออกหนังสือ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนในจังหวัดหนองคาย และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. จำหน่ายของ คิดคงตราไปรษณีย์ และส่งกลับมายัง ผู้วิจัยตามวันที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดระบบข้อมูล ลงรหัสด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และแสดงในตารางเป็นคำร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครู ต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชนจังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยที่การวัดระดับความพึงพอใจของแบบสอบถามในตอนี่ 2 นี้ แบ่งเป็น 5 ระดับคุณภาพตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert, 1961 : 123 อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538 : 107-108) ซึ่ง ได้กำหนดน้ำหนักแต่ละระดับดังนี้

ความพึงพอใจระดับมากที่สุด	มีน้ำหนักเท่ากับ	5	คะแนน
ความพึงพอใจระดับมาก	มีน้ำหนักเท่ากับ	4	คะแนน
ความพึงพอใจระดับปานกลาง	มีน้ำหนักเท่ากับ	3	คะแนน
ความพึงพอใจระดับน้อย	มีน้ำหนักเท่ากับ	2	คะแนน
ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	มีน้ำหนักเท่ากับ	1	คะแนน

การแปลความหมายผลการวิจัย โดยค่าเฉลี่ย (Mean) ยึดแนวทางของเบสท์ (Best, 1970 : 190) อ้างถึงใน ชูศักดิ์ ชาญช่าง. 2543 : 81) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	ความพึงพอใจ	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	ความพึงพอใจ	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	ความพึงพอใจ	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	ความพึงพอใจ	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	ความพึงพอใจ	ระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดหนองคาย ระหว่างตัวแปร เพศชาย และ เพศหญิง ใช้ค่าสถิติ t-test (Independent Sample)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ด้วยการตีความข้อมูลคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency)