

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

โลกในปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของคน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักฟังตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543 : 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอย่างชัดเจนถึงความมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่ต้องมุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นองค์กรมหาชน เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องได้รับการประเมินอย่างน้อย 1 ครั้งในทุกระยะเวลา 5 ปี ทั้งนี้การประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรกสำหรับสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องดำเนินการภายใน 6 ปี นับตั้งแต่วันที่พระราชบัญญัติมีผลบังคับใช้ คือ ภายในเดือนสิงหาคม 2548 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2546 : บทนำ)

ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทยโดยจะต้องเริ่มจากสถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการพัฒนาคุณภาพของตนเอง โดยในการพัฒนาคุณภาพของ

สถานศึกษานั้น จะต้องมีการประกันคุณภาพภายในผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหาร และการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตาม มาตรฐาน เพื่อให้เด็กไทยเป็นคนดี มีความสามารถ และความสุขจะได้ช่วยกันสร้างสรรค์ สังคมให้มีสันติสิ่งแวดล้อมยั่งยืน เศรษฐกิจมั่นคง สามารถร่วมมือและแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้อย่างมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกต่อไป การประกันคุณภาพภายในจึงเป็นงานสำคัญของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเพื่อผู้เรียนและสังคม โดยรวม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543 : 1-2)

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล และสังคมมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของประเทศ รัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 43 ระบุไว้ว่าบุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการ รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มาตรา 81 ระบุไว้ว่ารัฐต้องจัด การศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม เป้าหมาย การปฏิรูปการศึกษาจึงมุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ “เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้คู่คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข” พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ปัจจุบันการพัฒนา คุณภาพการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพโดยมีการประกัน คุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่เสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุกระดับและ บุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันเป็นระบบมุ่งหน้าไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนด ไว้เพื่อบรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยหลักการและวิธีการ บริหารและการจัดการคุณภาพ (Quality Management) สมัยใหม่ที่เน้นการสร้างความมั่นใจให้กับ ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้โดยที่ ความมั่นใจนี้ต้องตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา ข้อเท็จจริง หลักฐานเชิงประจักษ์และความ สมเหตุสมผลเป็นสำคัญ ดังนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนด ไว้ชัดเจนเกี่ยวกับ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ในหมวด 6 ว่าให้มีระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การประกันคุณภาพ การศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ ผู้เกี่ยวข้อง ว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยรับผิดชอบ จัดพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ และมาตรา 48 ระบุว่า การประกันคุณภาพ

เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้มาตรา 49 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก อย่างน้อย 1 ครั้งในทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

จะเห็นได้ว่าในหมวดที่ 6 นี้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ก่อนจึงจะทำการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจแก่พ่อแม่และประชาชนว่าลูกหลานจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพการประเมินตนเอง ก็เหมือนกับการส่งกระจกดูตนเองเช่นเดียวกับที่สถานศึกษาที่ใช้กระจกส่องตน ส่งงาน และส่งศิษย์ย่อมจะช่วยให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น (กุลภรณ์ สะแกทอง. 2545 : 66-67) กระบวนการพัฒนานคนในสถานศึกษาก็เหมือนกับการสร้างบ้านผู้ที่เป็นสถาปนิก คือ ครูและผู้บริหารซึ่งเป็นบุคคลภายใน จะต้องร่วมกันพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพดี และจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุด ผู้บริหารและครูในสถานศึกษามีการร่วมกันกำหนดเป้าหมาย โดยช่วยกันคิด วางแผน (Plan) ช่วยกันทำ (Do) ช่วยกันตรวจสอบ (Check) และปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่อง (Action) เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นตลอดเวลาโดยร่วมกันทำงานเป็นทีม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543 : 9) การประเมินคุณภาพภายนอก คือ การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยผู้ประเมินภายนอกที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น หลักการของการประเมินคุณภาพภายนอก คือ การประเมินเพื่อการพัฒนา ยึดหลักความเที่ยงตรง โปร่งใส มีเอกภาพเชิงนโยบายแต่หลากหลายในการปฏิบัติ เป็นการส่งเสริมและประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตร และการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้อง การประเมินคุณภาพภายนอกมีความสำคัญและมีความหมายต่อสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน คือ ส่งเสริมให้สถานศึกษาพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการเป็นคณดี มีความสามารถ และมีความสุข เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายของการศึกษาและการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2546 : 3 – 5)

โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 มีโรงเรียนที่เปิดทำการสอนในช่วงชั้นที่ 1-2 จำนวน 198 โรงเรียน ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า โรงเรียน ผ่านการประเมินคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 120 โรงเรียน ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่พอใจในระดับหนึ่ง ซึ่งบุคลากรของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ได้ทราบข้อมูลการดำเนินการประกันคุณภาพจากผู้บริหารและจากการส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนาที่ฝ่ายการศึกษาจัดให้และที่โรงเรียนส่งเข้ารับการอบรมสัมมนา ร่วมกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดขึ้น แต่การดำเนินการของแต่ละโรงเรียน ไม่ได้ปฏิบัติอย่างจริงจัง ขาดความกระตือรือร้น จากการประชุมผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ได้สรุปว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าครูมีงานสอนมากไม่มีเวลาในการดำเนินการประกันคุณภาพ ขณะเดียวกันครูมีน้อยไม่เพียงพอในการดำเนินการ และครูส่วนใหญ่เขียนรายงานไม่เป็น และการทำงานด้านการประกันคุณภาพต้องเริ่มต้นอย่างไร (นิเวศน์ อุดมรัตน์, 2549 : สัมภาษณ์) จากข้อมูลดังกล่าวทำให้เป็นมูลเหตุที่ต้องการศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้โรงเรียนในสังกัดเตรียมการประเมินคุณภาพการศึกษาในครั้งต่อไป

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 มีหน้าที่ประสานงานและส่งเสริมเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 จึงสนใจจะศึกษาการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาตามขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางการของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จำนวน 4 ด้าน 14 มาตรฐาน 68 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในแต่ละด้านมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการเพื่อให้คณะผู้บริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ได้มีข้อเสนอแนะในการนำไปแก้ไขปัญหาลได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายด้าน

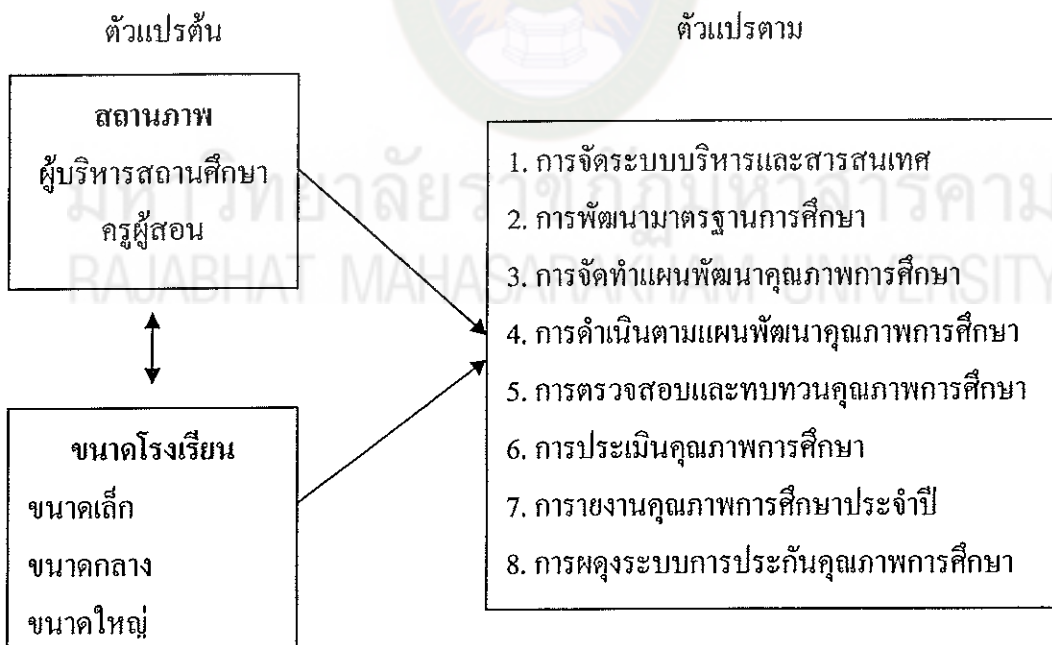
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ ครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพและขนาดโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

### สมมติฐานการวิจัย

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มี สถานภาพและขนาดโรงเรียนต่างกันแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีกรอบแนวคิดของการวิจัยตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา. 2550 : 14-15 ) มีองค์ประกอบ 8 ด้าน ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ของกรอบแนวคิดในการวิจัย



## ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภาพสันทันธุ์ เขต 2 จำนวน 2,598 คน จาก 198 โรงเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ดังนี้

### 1.1 ขนาดเล็ก จำแนกเป็น

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน	71	คน
1.1.2 ครูผู้สอน	จำนวน	398	คน
	รวม	469	คน

### 1.2 ขนาดกลาง จำแนกเป็น

1.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน	121	คน
1.2.2 ครูผู้สอน	จำนวน	1,700	คน
	รวม	1,821	คน

### 1.3 ขนาดใหญ่ จำแนกเป็น

1.3.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน	6	คน
1.3.2 ครูผู้สอน	จำนวน	302	คน
	รวม	308	คน

2. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน ได้มาโดยเปิดตารางเครจซี่และเมอร์แกน ( Krejcie and Morgan) จากนั้นเลือกสุ่มแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling ) และ เลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ( Sample Random Sampling ) ตามขนาดโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

### 2.1 สถานภาพ จำแนกเป็น

2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน	29	คน
2.1.2 ครูผู้สอน	จำนวน	306	คน
	รวม	335	คน

### 2.2 ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น

2.2.1 ขนาดเล็ก	จำนวน	69	คน
2.2.2 ขนาดกลาง	จำนวน	220	คน
2.2.3 ขนาดใหญ่	จำนวน	46	คน
	รวม	335	คน

### 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพและขนาดโรงเรียน ดังนี้

##### 3.1.1 สถานภาพ จำแนกเป็น

- 1) ผู้บริหารสถานศึกษา
- 2) ครูผู้สอน

##### 3.1.2 ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น

- 1) ขนาดเล็ก
- 2) ขนาดกลาง
- 3) ขนาดใหญ่

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบด้วยภาระงานที่สถานศึกษาต้องดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นระบบ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระดับการปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กำหนดไว้ ซึ่งมี 8 ด้าน ดังนี้

1.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การจัดโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการดำเนินงาน ทุกคนมีส่วนร่วม และมีการประสานสัมพันธ์กันทุกฝ่ายทุกคน แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดแนวทางให้เห็นความเห็นและข้อเสนอแนะและแต่งตั้งคณะบุคคลทำการตรวจสอบ ทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษา จัดให้มีข้อมูลเพียงพอในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจและแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

1.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา หมายถึง มุ่งเน้นมาตรฐานด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นที่หลักสูตรกำหนด

1.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง แผนที่จัดทำอย่างเป็นระบบ พื้นฐานข้อมูลของสถานศึกษาประกอบด้วย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน สมบูรณ์ครอบคลุมการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษา และเป็นที่ยอมรับร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การกำกับตาม การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้บรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่กำหนดไว้ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจนครอบคลุมงาน/โครงการ ของสถานศึกษา

1.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา หมายถึง การตรวจสอบและทบทวนภายใน โดยบุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการและการตรวจสอบและทบทวนจากหน่วยงาน ด้นสังกัด

1.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ระดับชาติที่ศึกษาอยู่ในปีสุดท้ายของแต่ละช่วงชั้น คือ ป.3 ป.6 ม.3 และ ม.6 ในกลุ่มสาระการ เรียนรู้ต่าง ๆ ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยใช้แบบทดสอบมาตรฐาน โดยหน่วยงาน ส่วนกลางร่วมกับต้นสังกัด (เขตพื้นที่) ดำเนินการ

1.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี หมายถึง การนำข้อมูลผลการประเมิน มาตรฐานคุณภาพการตรวจสอบและทบทวนภายในและภายนอกมาประมวลรายงานผลการ พัฒนาคุณภาพประจำปีการศึกษาซึ่งจะนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาคุณภาพ ต่อไป

1.8 การผจญระบบการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กลไกส่วนหนึ่งของ ระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการส่งเสริมพัฒนา และประเมิน ประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพ

2. มาตรฐานคุณภาพการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึง ประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการ เทียบเคียงสำหรับการส่งเสริม และกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกัน คุณภาพ การศึกษา

3. คุณภาพภายใน หมายถึง ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะของผู้เรียนที่สร้าง ความพึงพอใจให้กับผู้รับช่วงต่อในทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต หรือทุกระดับชั้นเรียน

4. คุณภาพภายนอก หมายถึง ความพึงพอใจในเชิงเศรษฐกิจและสังคมระดับมหัพภาค (Macro Socio – economic Level) ซึ่งหมายถึง ความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนที่ จำเป็นต่อความอยู่รอดและการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรมของ ประเทศชาติในการแข่งขันทางธุรกิจ การค้า และทางเทคโนโลยีระดับภูมิภาคและระดับโลก

5. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา รวมทั้งผู้รักษาการใน ตำแหน่งใน โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2



6. ครูผู้สอน หมายถึง ครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2
7. โรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2
8. ขนาดโรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่จำนวนนักเรียนตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ( 2549: 36 ) ดังนี้
  - 8.1 ขนาดเล็ก หมายถึง สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีนักเรียน 120 คนลงมา
  - 8.2 ขนาดกลาง หมายถึง สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีนักเรียน 121-600 คน
  - 8.3 ขนาดใหญ่ หมายถึง สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีนักเรียนตั้งแต่ 601 คนขึ้นไป(รวมถึงขนาดใหญ่พิเศษ)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 ให้ได้การรับรองมาตรฐานทุกโรงเรียน