

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ท
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	13
1. ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	13
2. องค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการบริหาร.....	19
1. ความหมายและบทบาทสำคัญของการบริหาร.....	19
2. การบริหารตามหลัก 6 M's.....	22
3. กระบวนการบริหาร โปสดีคอร็บ (POSDCoRB).....	25

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บริบทเทศบาลตำบล	29
1. วิวัฒนาการของเทศบาล	29
2. รูปแบบการปกครองท้องถิ่นในเทศบาล	33
3. การบริหารงานของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคัย.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
1. งานวิจัยในประเทศ.....	47
2. งานวิจัยต่างประเทศ.....	51
กรอบแนวคิดในการวิจัย	55
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	56
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	60
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	136
1. วัตถุประสงค์การวิจัย.....	136
2. สมมติฐานการวิจัย.....	137
3. วิธีการดำเนินการวิจัย	137

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
4. สรุปผลการวิจัย.....	140
5. อภิปรายผลการวิจัย	152
6. ข้อเสนอแนะ.....	171
บรรณานุกรม	173
ภาคผนวก	179
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	180
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม.....	197
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	225
ประวัติผู้วิจัย.....	233



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง..... 57
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรซึ่งเป็น ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์..... 74
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน 77
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคน 78
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงิน..... 79
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวัสดุ..... 80
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดการ 81
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเครื่องมือ 82
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวิธีการทำงาน..... 83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน 85
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน 86
12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดองค์กร 87
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน 88
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอำนวยความสะดวก 89
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประสานงาน 90
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรายงาน 91
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการงบประมาณ 92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน..... 94
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล..... 95
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน..... 96
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 97
22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน..... 98
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน 99
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน 100
25	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม 104
26	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร 106
27	ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ตัวแปรตาม (Y)..... 108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
28	109
29	110
30	113
31	116
32	119
33	122
34	125
35	127
36	130
37	136

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 องค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพ.....	15
2 โครงสร้างการบริหารและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล	36
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	55



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ระดับคะแนนความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC).....	198
2 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	209
3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	217



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY