

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา มีสัญลักษณ์ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มประชากร	231 คน
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย	
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
X	แทน	องค์ประกอบทางการบริหาร	
X_1	แทน	ด้านคน	
X_2	แทน	ด้านเงิน	
X_3	แทน	ด้านวัสดุ	
X_4	แทน	ด้านการจัดการ	
X_5	แทน	ด้านเครื่องมือ	
X_6	แทน	ด้านวิธีการทำงาน	
X_7	แทน	ด้านการวางแผน	
X_8	แทน	ด้านการจัดองค์กร	
X_9	แทน	ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	
X_{10}	แทน	ด้านการอำนวยความสะดวก	
X_{11}	แทน	ด้านการประสานงาน	

X_{12}	แทน	ด้านการรายงาน
X_{13}	แทน	ด้านการงบประมาณ
Y	แทน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
Y_1	แทน	ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล
Y_2	แทน	ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน
Y_3	แทน	ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
Y_4	แทน	ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน
Y_5	แทน	ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน
Y_6	แทน	ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์

ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัว กับตัวแปรตาม

R^2 แทน ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

Adjusted R^2 แทน ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) ที่ได้มีการปรับค่าแล้ว

S.E. แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b แทน ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

Beta แทน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

p-value แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a แทน ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้
 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรซึ่งเป็น
 ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ
 การศึกษา สถานภาพ ประเภทหน่วยงาน ระยะเวลาในการทำงาน และประเภทบุคลากร
 จากแบบสอบถามตอนที่ 1 โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's
 ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่
 คน เงิน วัสดุ การจัดการ เครื่องมือ และวิธีการทำงาน โดยใช้วิธีการประมวลผลจาก
 ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard
 Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการ
 ดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
 โปสค์คอร์บ(POSDCoRB)ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
 จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยการ
 การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติ
 เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 เสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจาก
 แบบสอบถามตอนที่ 3 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่
 ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน
 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะในการปฏิบัติงาน นวัตกรรม เจตคติ และค่านิยมในการ
 ปฏิบัติงาน ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติ
 เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 เสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจาก
 แบบสอบถาม ตอนที่ 4 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบองค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทดสอบองค์ประกอบต่างๆว่ามีองค์ประกอบใดบ้างที่มีผลต่อตัวแปรตามที่ทำให้แบบจำลองมีค่าการประมาณของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ถูกต้องสูงสุด

โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปที่มีผลต่อตัวแปรตามอีกตัวเดียว เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม Y) เมื่อทราบค่าต่าง ๆ ของปัจจัย (ตัวแปรอิสระ X) จำนวน 13 ตัว และนำผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงไปตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 สมมติฐานข้อที่ 4 และสมมติฐานข้อที่ 5 ตามลำดับ เพื่อแสดงว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ตัว มีผลต่อตัวแปรตามเรียงลำดับจากปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด ไปหาปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุดและมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จากแบบสอบถามตอนที่ 5 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 5 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา การหาความหมายสรุปประเด็น และแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอ โดยการพรรณนาความ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประเภทหน่วยงาน ระยะเวลาในการทำงาน และประเภทบุคลากร (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปเป็นคำร้อยละ ด้วยการนำเสนอในรูปแบบตารางวิเคราะห์ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกตามรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรซึ่งเป็น
ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมตาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	129	55.84
หญิง	102	44.16
รวม	231	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	25	10.82
30-40 ปี	105	45.45
41-50 ปี	82	35.50
51 ปีขึ้นไป	19	8.23
รวม	231	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	92	39.83
ปริญญาตรี	130	56.28
สูงกว่าปริญญาตรี	9	3.89
รวม	231	100.00
4. สถานภาพ		
โสด	41	17.75
สมรส	180	77.92
หม้าย/หย่าร้าง/อื่นๆ	10	4.33
รวม	231	100.00
5. ประเภทหน่วยงาน		
สำนักปลัดเทศบาล	41	17.75
กองสาธารณสุข	71	30.74
กองคลัง	30	12.99
กองการศึกษา	63	27.27

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กองช่าง	23	9.96
กองสวัสดิการสังคม	3	1.29
รวม	231	100.00
6. ระยะเวลาในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	49	21.21
5-10 ปี	105	45.46
11-15 ปี	59	25.54
16-20 ปี	12	5.19
สูงกว่า 21 ปี	6	2.60
รวม	231	100.00
7. ประเภทบุคลากร		
พนักงานเทศบาล	78	33.77
ลูกจ้างประจำ	13	5.63
พนักงานจ้าง	140	60.60
รวม	231	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอำเภออมตาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าร้อยละมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ เป็นเพศชาย จำนวน 129 คน (ร้อยละ 55.84) และเป็นเพศหญิง จำนวน 102 คน (ร้อยละ 44.16) ตามลำดับ อายุ 30-40 ปี จำนวน 105 คน (ร้อยละ 45.45) รองลงมา อายุ 41-50 ปี จำนวน 82 คน (ร้อยละ 35.50) อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 10.82) และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน (ร้อยละ 8.23) ตามลำดับ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 130 คน (ร้อยละ 56.28) รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี 92 คน (ร้อยละ 39.83) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 3.89) ตามลำดับ สถานภาพสมรส จำนวน 180 คน (ร้อยละ 77.92) รองลงมา โสด จำนวน 41 คน (ร้อยละ 17.75) และหม้าย/หย่าร้าง/อื่นๆ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 4.33)

ตามลำดับ สังกัดกองสาธารณสุข จำนวน 71 คน (ร้อยละ 30.74) รองลงมา สังกัดกองการศึกษา จำนวน 63 คน (ร้อยละ 27.27) สังกัดสำนักปลัดเทศบาล จำนวน 41 คน (ร้อยละ 17.75) สังกัดกองคลัง จำนวน 30 คน (ร้อยละ 12.99) สังกัดกองช่าง จำนวน 23 คน (ร้อยละ 9.96) และสังกัดกองสวัสดิการสังคม จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.29) ตามลำดับ มีระยะเวลาในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 105 คน (ร้อยละ 45.46) รองลงมา 11-15 ปี จำนวน 59 คน (ร้อยละ 25.54) ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 49 คน (ร้อยละ 21.21) 16-20 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 5.19) และมากกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.60) ตามลำดับ เป็นพนักงานจ้าง จำนวน 140 คน (ร้อยละ 60.60) รองลงมา พนักงานเทศบาล จำนวน 78 คน (ร้อยละ 33.77) และลูกจ้างประจำ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 5.63) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ คน เงิน วัสดุ การจัดการ เครื่องมือ และวิธีการทำงาน โดยใช้วิธีการประมวลผลจากค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ปราบกฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

การบริหารตามหลัก 6 M's	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. คน	3.81	0.77	มาก	5
2. เงิน	3.78	0.74	มาก	6
3. วัสดุ	3.85	0.77	มาก	4
4. การจัดการ	3.93	0.76	มาก	2
5. เครื่องมือ	4.00	0.70	มาก	1
6. วิธีการทำงาน	3.93	0.74	มาก	3
รวม	3.88	0.75	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.88$; $\sigma=0.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เครื่องมือ ($\mu=4.00$; $\sigma=0.70$) การจัดการ ($\mu=3.93$; $\sigma=0.76$) วิธีการทำงาน ($\mu=3.93$; $\sigma=0.74$) วัสดุ ($\mu=3.85$; $\sigma=0.77$) คน ($\mu=3.81$; $\sigma=0.77$) และเงิน ($\mu=3.78$; $\sigma=0.74$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ออกเป็นแต่ละด้านจะแสดงได้ดังตารางที่ 4 ถึงตารางที่ 9

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคน

การบริหารตามหลัก 6 M's ด้านคน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.09	0.73	มาก	2
2. บุคลากรมีส่วนร่วมในงานประเพณีต่างๆ	4.17	0.78	มาก	1
3. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ นอกเหนือจากสายงานที่ตนเองรับผิดชอบ	3.80	0.79	มาก	3
4. บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.44	0.81	ปานกลาง	5
5. มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรมชาติ	3.56	0.76	มาก	4
รวม	3.81	0.77	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ด้านคน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$; $\sigma = 0.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ บุคลากรมีส่วนร่วมในงานประเพณีต่างๆ ($\mu = 4.17$; $\sigma = 0.78$) บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 4.09$; $\sigma = 0.73$) บุคลากรสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ นอกเหนือจากสายงานที่ตนเองรับผิดชอบ ($\mu = 3.80$; $\sigma = 0.79$) มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรมชาติ ($\mu = 3.56$; $\sigma = 0.76$) และบุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.44$; $\sigma = 0.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงิน

การบริหารตามหลัก 6 M's ด้านเงิน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. หน่วยงานมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.04	0.73	มาก	1
2. งบประมาณที่ได้รับอุดหนุนจากรัฐบาลเพียงพอต่อการบริหารงาน	3.45	0.82	ปานกลาง	5
3. งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือมีเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	3.77	0.75	มาก	4
4. มีการนำเงินไปใช้ในโครงการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	0.68	มาก	3
5. การวางแผนการใช้จ่ายเงินมีประโยชน์ต่อการบริหารงาน	3.81	0.70	มาก	2
รวม	3.78	0.74	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ด้านเงิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$; $\sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ หน่วยงานมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.04$; $\sigma = 0.73$) การวางแผนการใช้จ่ายเงินมีประโยชน์ต่อการบริหารงาน ($\mu = 3.81$; $\sigma = 0.70$) มีการนำเงินไปใช้ในโครงการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.81$; $\sigma = 0.68$) งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือมีเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.77$; $\sigma = 0.75$) และงบประมาณที่ได้รับอุดหนุนจากรัฐบาลเพียงพอต่อการบริหารงาน ($\mu = 3.45$; $\sigma = 0.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร
ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวัสดุ

การบริหารตามหลัก 6 M's ด้านวัสดุ	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. วัสดุอุปกรณ์มีความทันสมัยเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.89	0.71	มาก	2
2. การปฏิบัติงานมีคู่มือ ที่ช่วยให้ทำงานได้สะดวก และรวดเร็ว	3.64	0.78	มาก	5
3. วัสดุอุปกรณ์มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.78	0.79	มาก	4
4. วัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพดีเหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงาน	3.87	0.74	มาก	3
5. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	0.85	มาก	1
รวม	3.85	0.77	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ด้านวัสดุ โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85$; $\sigma = 0.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน
5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ บุคลากรมี
ความรู้ความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.05$; $\sigma = 0.85$)
วัสดุอุปกรณ์มีความทันสมัยเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.89$; $\sigma = 0.71$) วัสดุอุปกรณ์มี
คุณภาพดีเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.87$; $\sigma = 0.74$) วัสดุอุปกรณ์มีความเพียงพอต่อ
การปฏิบัติงาน ($\mu = 3.78$; $\sigma = 0.79$) และการปฏิบัติงานมีคู่มือ ที่ช่วยให้ทำงานได้สะดวก
และรวดเร็ว ($\mu = 3.64$; $\sigma = 0.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดการ

การบริหารตามหลัก 6 M's ด้านการจัดการ	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. แผนปฏิบัติงานประจำปีได้จัดทำไว้อย่างชัดเจน	4.14	0.62	มาก	1
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา มีความยุติธรรม	3.84	0.90	มาก	4
3. การปฏิบัติงานมีการตรวจสอบภายในอย่าง สม่ำเสมอ	3.95	0.79	มาก	2
4. วางแผนการปฏิบัติงานไว้ทุกชั้นตอน	3.90	0.73	มาก	3
5. หน่วยงานได้รับการประเมินภายนอกอย่าง สม่ำเสมอ	3.81	0.77	มาก	5
รวม	3.93	0.76	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ด้านการจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$; $\sigma = 0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ แผนปฏิบัติงานประจำปีได้จัดทำไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 4.14$; $\sigma = 0.62$) การปฏิบัติงานมีการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.95$; $\sigma = 0.79$) วางแผนการปฏิบัติงานไว้ทุกชั้นตอน ($\mu = 3.90$; $\sigma = 0.73$) การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชามีความยุติธรรม ($\mu = 3.84$; $\sigma = 0.90$) และหน่วยงานได้รับการประเมินภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.81$; $\sigma = 0.77$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร
ตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเครื่องมือ

การบริหารตามหลัก 6 M's ด้านเครื่องมือ	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ภารกิจของหน่วยงานได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน	3.93	0.71	มาก	5
2. การกำหนดกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานไว้ อย่างชัดเจน	3.97	0.71	มาก	4
3. การกำหนดตำแหน่งงานของแต่ละหน่วยงานไว้ อย่างชัดเจน	4.06	0.67	มาก	1
4. การแบ่งงานในแต่ละกอง/ฝ่าย มีความชัดเจน	4.04	0.68	มาก	2
5. มีการควบคุมทั้งภายในและภายนอกองค์กร	4.00	0.73	มาก	3
รวม	4.00	0.70	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ด้านเครื่องมือ โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ
มาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้
การกำหนดตำแหน่งงานของแต่ละหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 4.06$; $\sigma = 0.67$)
การแบ่งงานในแต่ละกอง/ฝ่าย มีความชัดเจน ($\mu = 4.04$; $\sigma = 0.68$) มีการควบคุมทั้งภายใน
และภายนอกองค์กร ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.73$) การกำหนดกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานไว้อย่าง
ชัดเจน ($\mu = 3.97$; $\sigma = 0.71$) และภารกิจของหน่วยงานได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน
($\mu = 3.93$; $\sigma = 0.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อําเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวิธีการทำงาน

การบริหารตามหลัก 6 M's ด้านวิธีการทำงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ได้กำหนดควมวิสัยทัศน์ของหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน	4.22	0.56	มาก	1
2. ได้กำหนดองค์ความรู้ในการวางแผนการปฏิบัติงาน	4.09	0.67	มาก	2
3. ได้จัดทำเว็บไซต์ เผยแพร่ผลงานของหน่วยงาน	3.39	0.97	ปานกลาง	5
4. มีเจ้าหน้าที่รอให้บริการต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการตลอดเวลา	3.95	0.78	มาก	4
5. การประสานงานร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	4.00	0.71	มาก	3
รวม	3.93	0.74	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อําเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's ด้านวิธีการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$; $\sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ได้กำหนดควมวิสัยทัศน์ของหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 4.22$; $\sigma = 0.56$) ได้กำหนดองค์ความรู้ในการวางแผนการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.09$; $\sigma = 0.67$) การประสานงานร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.71$) มีเจ้าหน้าที่รอให้บริการต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการตลอดเวลา ($\mu = 3.95$; $\sigma = 0.78$) และได้จัดทำเว็บไซต์ เผยแพร่ผลงานของหน่วยงาน ($\mu = 3.39$; $\sigma = 0.97$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
 โปสดีคอร็บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย
 จังหัดกาฬลลนธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสดีคอร็บ
 (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย
 จังหัดกาฬลลนธุ์ ได้แก่ การวางแผน การจัดคองค้การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยการ
 การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติ
 เจริงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 เสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย
 จากแบบสอบถามตอนที่ 3 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ดังตารางที่ 10



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

กระบวนการบริหารโปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB)	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ด้านการวางแผน	4.01	0.76	มาก	2
2. ด้านการจัดองค์กร	4.01	0.74	มาก	3
3. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	3.92	0.79	มาก	7
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.98	0.78	มาก	5
5. ด้านการประสานงาน	4.05	0.74	มาก	1
6. ด้านการรายงาน	3.94	0.74	มาก	6
7. ด้านการงบประมาณ	3.98	0.74	มาก	4
รวม	3.98	0.76	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่าบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.98$; $\sigma=0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การประสานงาน ($\mu=4.05$; $\sigma=0.74$) การวางแผน ($\mu=4.01$; $\sigma=0.76$) การจัดองค์กร ($\mu=4.01$; $\sigma=0.74$) การงบประมาณ ($\mu=3.98$; $\sigma=0.74$) การอำนวยความสะดวก ($\mu=3.98$; $\sigma=0.78$) การรายงาน ($\mu=3.94$; $\sigma=0.74$) และการจัดคนเข้าทำงาน ($\mu=3.92$; $\sigma=0.79$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสคอร์ดอร์บ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ออกเป็นแต่ละด้านจะแสดงได้ดังตารางที่ 11 ถึง ตารางที่ 17

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โปสค์คอร် (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผน

กระบวนการบริหารโอสค์คอร် (POSDCoRB) ด้านการวางแผน	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ได้ทำการสำรวจข้อมูลสภาพปัญหา/ความต้องการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล	4.16	0.75	มาก	2
2. ผู้บริหารได้เข้าร่วมประชุมสภาและจัดลำดับตาม ความสำคัญของโครงการ	4.19	0.80	มาก	1
3. ได้จัดทำตารางปฏิบัติงานตามแผนงานอย่างชัดเจน	3.96	0.71	มาก	3
4. การวางแผนงานด้านงบประมาณมีความรัดกุมและ โปร่งใส	3.81	0.82	มาก	5
5. การปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา	3.92	0.73	มาก	4
รวม	4.01	0.76	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสค์คอร် (POSDCoRB) ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$; $\sigma = 0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้บริหารได้เข้าร่วมประชุมสภาและจัดลำดับตามความสำคัญของโครงการ ($\mu = 4.19$; $\sigma = 0.80$) ได้ทำการสำรวจข้อมูลสภาพปัญหา/ความต้องการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ($\mu = 4.16$; $\sigma = 0.75$) ได้จัดทำตารางปฏิบัติงานตามแผนงานอย่างชัดเจน ($\mu = 3.96$; $\sigma = 0.71$) การปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา ($\mu = 3.92$; $\sigma = 0.73$) และการวางแผนงานด้านงบประมาณมีความรัดกุมและโปร่งใส ($\mu = 3.81$; $\sigma = 0.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โปสดีคอร์ด (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดองค์กร

กระบวนการบริหารโปสดีคอร์ด (POSDCoRB) ด้านการจัดองค์กร	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. เทศบาลตำบลมีการแบ่งสายการบังคับบัญชา อย่างชัดเจน	4.13	0.70	มาก	1
2. โครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ตามแผนงาน	4.09	0.71	มาก	2
3. การประสานงานในองค์กรมีความคล่องตัว	3.98	0.73	มาก	3
4. การวางผังสถานที่ทำงานให้เหมาะสมต่อ การปฏิบัติงาน	3.98	0.75	มาก	4
5. ส่งเสริมความสามัคคีเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง ภายในองค์กร	3.87	0.83	มาก	5
รวม	4.01	0.74	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสดีคอร์ด (POSDCoRB)
ด้านการจัดองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$; $\sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เทศบาลตำบลมีการแบ่งสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน
($\mu = 4.13$; $\sigma = 0.70$) โครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อการปฏิบัติงานตามแผนงาน
($\mu = 4.09$; $\sigma = 0.71$) การประสานงานในองค์กรมีความคล่องตัว ($\mu = 3.98$; $\sigma = 0.73$)
การวางผังสถานที่ทำงานให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.98$; $\sigma = 0.75$) และส่งเสริม
ความสามัคคีเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร ($\mu = 3.87$; $\sigma = 0.83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โปสดีคอรบ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน

กระบวนการบริหารโปสดีคอรบ (POSDCoRB) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. เทศบาลตำบลมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของ พนักงานแต่ละตำแหน่ง	4.16	0.68	มาก	1
2. บุคลากรทุกระดับได้รับรู้และมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร	4.09	0.73	มาก	2
3. ก่อนเข้ารับการปฏิบัติงานบุคลากรได้รับ การฝึกอบรม	3.67	0.89	มาก	5
4. เสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานให้แก่บุคลากร	3.73	0.79	มาก	4
5. กระบวนการรับสมัครคัดเลือกพนักงานมี ความยุติธรรมและ โปร่งใส	3.97	0.85	มาก	3
รวม	3.92	0.79	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสดีคอรบ (POSDCoRB)
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.92$; $\sigma = 0.79$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตาม
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เทศบาลตำบลมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของพนักงาน
แต่ละตำแหน่ง ($\mu = 4.16$; $\sigma = 0.68$) บุคลากรทุกระดับได้รับรู้และมีส่วนร่วมใน
การปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร ($\mu = 4.09$; $\sigma = 0.73$) กระบวนการรับสมัคร
คัดเลือกพนักงานมีความยุติธรรมและ โปร่งใส ($\mu = 3.97$; $\sigma = 0.85$) เสริมสร้างทัศนคติที่ดีใน
การทำงานให้แก่บุคลากร ($\mu = 3.73$; $\sigma = 0.79$) และก่อนเข้ารับการปฏิบัติงานบุคลากรได้รับ
การฝึกอบรม ($\mu = 3.67$; $\sigma = 0.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลาย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการอำนวยความสะดวก

กระบวนการบริหารโพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ด้านการอำนวยความสะดวก	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. เทศบาลตำบลมีการจัดระบบรายงานผลการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	3.90	0.77	มาก	5
2. มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	4.00	0.72	มาก	3
3. ศึกษาถึงปัญหา ความต้องการและความพึงพอใจ ของประชาชนเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการอำนวยความสะดวก	4.05	0.79	มาก	1
4. ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ และคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.82	มาก	2
5. ผู้บริหารเปิด โอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวก	3.96	0.79	มาก	4
รวม	3.98	0.78	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลาย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ด้านการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$; $\sigma = 0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ศึกษาถึงปัญหาความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการอำนวยความสะดวก ($\mu = 4.05$; $\sigma = 0.79$) ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.82$) มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.72$) ผู้บริหารเปิด โอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวก ($\mu = 3.96$; $\sigma = 0.79$) และเทศบาลตำบลมีการจัดระบบรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ($\mu = 3.90$; $\sigma = 0.77$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารโพสต์คอรบ (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประสานงาน

กระบวนการบริหารโพสต์คอรบ (POSDCoRB) ด้านการประสานงาน	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. เทศบาลตำบลมีการจัดการประชุมชี้แจงนโยบาย และเป้าหมายในการทำงาน	4.07	0.60	มาก	2
2. การสื่อสารข้อมูลจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	0.72	มาก	3
3. การสื่อสารภายในเทศบาลตำบลเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง	4.00	0.76	มาก	5
4. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน	4.03	0.86	มาก	4
5. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามงานและรับนโยบาย	4.08	0.76	มาก	1
รวม	4.05	0.74	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่าบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โพสต์คอรบ (POSDCoRB)
ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.05$; $\sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามงานและรับนโยบาย
($\mu = 4.08$; $\sigma = 0.76$) เทศบาลตำบลมีการจัดการประชุมชี้แจงนโยบายและเป้าหมายใน
การทำงาน ($\mu = 4.07$; $\sigma = 0.60$) การสื่อสารข้อมูลจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมี
ประสิทธิภาพ ($\mu = 4.06$; $\sigma = 0.72$) ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน ($\mu = 4.03$;
 $\sigma = 0.86$) และการสื่อสารภายในเทศบาลตำบลเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง
($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.76$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรายงาน

กระบวนการบริหารโพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ด้านการรายงาน	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. เทศบาลได้มีการจัดระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	3.95	0.67	มาก	3
2. ได้จัดให้มีการประกาศเพื่อเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	3.87	0.73	มาก	4
3. ได้จัดทำประกาศเพื่อเปิดเผยข้อมูลทางการเงินทุกสิ้นปี	3.86	0.76	มาก	5
4. ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน	4.03	0.78	มาก	1
5. ได้แสดงผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกสิ้นปี	3.97	0.77	มาก	2
รวม	3.94	0.74	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่าบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ด้านการรายงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.94$; $\sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.03$; $\sigma = 0.78$) ได้แสดงผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกสิ้นปี ($\mu = 3.97$; $\sigma = 0.77$) เทศบาลได้มีการจัดระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ($\mu = 3.95$; $\sigma = 0.67$) ได้จัดให้มีการประกาศเพื่อเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ($\mu = 3.87$; $\sigma = 0.73$) และได้จัดทำประกาศเพื่อเปิดเผยข้อมูลทางการเงินทุกสิ้นปี ($\mu = 3.86$; $\sigma = 0.76$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน
ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการงบประมาณ

กระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ด้านการงบประมาณ	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ได้ชี้แจงถึงแผนงานงบประมาณต่อประชาชน	3.90	0.75	มาก	5
2. การจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันเพื่อติดตามและ ควบคุมงบประมาณขององค์กร	4.06	0.70	มาก	1
3. ได้จัดทำสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อเผยแพร่ให้ทราบ	4.01	0.77	มาก	2
4. การควบคุมงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์	3.97	0.75	มาก	4
5. ได้มีการควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณของ คณะผู้บริหาร	3.99	0.77	มาก	3
รวม	3.98	0.74	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB)
ด้านการงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98 ; \sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันเพื่อติดตามและควบคุมงบประมาณ
ขององค์กร ($\mu = 4.06 ; \sigma = 0.70$) ได้จัดทำสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเพื่อเผยแพร่
ให้ทราบ ($\mu = 4.01 ; \sigma = 0.77$) ได้มีการควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณของคณะผู้บริหาร
($\mu = 3.99 ; \sigma = 0.77$) การควบคุมงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ($\mu = 3.97 ; \sigma = 0.75$)
และได้ชี้แจงถึงแผนงานงบประมาณต่อประชาชน ($\mu = 3.90 ; \sigma = 0.75$) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็น
ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ความรู้ความสามารถ
และคุณลักษณะส่วนบุคคล ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน ความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์ ทักษะในการปฏิบัติงาน บุคลิกภาพเจตคติ และสำนึกในการปฏิบัติงาน
ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา
ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลใน
รูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 4
เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 ดังตารางที่ 18



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับ การ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ ส่วนบุคคล	4.24	0.78	มาก	2
2. ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน	4.19	0.76	มาก	4
3. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.17	0.82	มาก	5
4. ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	4.20	0.75	มาก	3
5. ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมใน การปฏิบัติงาน	4.29	0.75	มาก	1
6. ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.34	0.97	ปานกลาง	6
รวม	4.07	0.81	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.07$;
 $\sigma=0.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 5 ด้าน และอยู่ในระดับ
ปานกลาง จำนวน 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้
ดังนี้ บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน ($\mu=4.29$; $\sigma=0.75$)

ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล ($\mu=4.24$; $\sigma=0.78$) ทักษะในการ
ปฏิบัติงาน ($\mu=4.20$; $\sigma=0.75$) ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน ($\mu=4.19$;
 $\sigma=0.76$) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\mu=4.17$; $\sigma=0.82$) และขวัญ และกำลังใจในการ
ปฏิบัติงาน ($\mu=3.34$; $\sigma=0.97$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบุคลากร
ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ออกเป็นแต่ละด้าน
จะแสดง ได้ดังตารางที่ 19 ถึงตารางที่ 24

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ
ส่วนบุคคล

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล	μ	σ	ระดับ การ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.29	0.80	มาก	2
2. ท่านมีความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ ที่รับผิดชอบ	4.13	0.82	มาก	5
3. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ช่วยให้ท่านมีประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานมากขึ้น	4.30	0.79	มาก	1
4. งานที่ท่านได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ ทุกครั้ง	4.25	0.74	มาก	3
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้ สำเร็จอยู่เสมอ	4.21	0.74	มาก	4
รวม	4.24	0.78	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่าบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ
ส่วนบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.24$; $\sigma = 0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปหาน้อยได้ดังนี้ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ช่วยให้ท่านมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น
($\mu = 4.30$; $\sigma = 0.79$) งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\mu = 4.29$; $\sigma = 0.80$)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จทุกครั้ง ($\mu = 4.25$; $\sigma = 0.74$) ท่านสามารถ
แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้สำเร็จอยู่เสมอ ($\mu = 4.21$; $\sigma = 0.74$) และท่านมีความเข้าใจ
ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ($\mu = 4.13$; $\sigma = 0.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน และคุณภาพของการดำเนินงาน	μ	σ	ระดับ การ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. ผลงานที่ปฏิบัติออกมาถูกต้องเรียบร้อยและ ทันต่อเวลา	4.27	0.66	มาก	1
2. ผลงานที่ปฏิบัติออกมาเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กำหนดไว้	4.23	0.73	มาก	2
3. การตรวจสอบคุณภาพของงานตรงตาม มาตรฐานและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.20	0.81	มาก	3
4. การจัดทำโครงการต่างๆ ตอบสนองความ ต้องการของประชาชน	4.15	0.78	มาก	4
5. ได้มีการปรับปรุงระบบงานและวิธีการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ	4.09	0.83	มาก	5
รวม	4.19	0.76	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่าบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงานและคุณภาพของ
การดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.19$; $\sigma = 0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมาก ไป
หาน้อยได้ดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติออกมาถูกต้องเรียบร้อยและทันต่อเวลา ($\mu = 4.27$; $\sigma = 0.66$)
ผลงานที่ปฏิบัติออกมาเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ($\mu = 4.23$; $\sigma = 0.73$) การตรวจสอบ
คุณภาพของงานตรงตามมาตรฐานและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 4.20$; $\sigma = 0.81$) การจัดทำ
โครงการต่างๆ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\mu = 4.15$; $\sigma = 0.78$) และได้มี
การปรับปรุงระบบงานและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.09$; $\sigma = 0.83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	μ	σ	ระดับ การ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในเรื่องงานและ ความเห็นนั้นได้นำไปปฏิบัติ	3.93	0.87	มาก	5
2. ท่านรู้จักตนเอง และใส่ใจในการปรับปรุงตนเอง	4.31	0.82	มาก	1
3. ในการปฏิบัติงานสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	4.27	0.77	มาก	2
4. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.14	0.84	มาก	4
5. งานที่ปฏิบัติเกิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์อย่างเต็มความสามารถ	4.19	0.80	มาก	3
รวม	4.17	0.82	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.17 ; \sigma = 0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก
จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้
ท่านรู้จักตนเอง และใส่ใจในการปรับปรุงตนเอง ($\mu = 4.31 ; \sigma = 0.82$) ในการปฏิบัติงาน
สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ($\mu = 4.27 ;$
 $\sigma = 0.77$) งานที่ปฏิบัติเกิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเต็มความสามารถ
($\mu = 4.19 ; \sigma = 0.80$) สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ($\mu = 4.14 ; \sigma = 0.84$)
และท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในเรื่องงานและความเห็นนั้นได้นำ ไปปฏิบัติ
($\mu = 3.93 ; \sigma = 0.87$) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะ ในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะ ในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับ การ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน	4.17	0.74	มาก	3
2. งานที่ทำอยู่ปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ โดยต้อง ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน	4.29	0.71	มาก	1
3. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในงานที่ รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง	4.21	0.75	มาก	2
4. งานที่ทำอยู่มีความสำคัญต่อหน่วยงานของท่าน	4.16	0.73	มาก	5
5. งานที่รับผิดชอบต้องใช้ทักษะ และความชำนาญ งานหลายๆด้านเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบ ผลสำเร็จด้วยดี	4.17	0.83	มาก	4
รวม	4.20	0.75	มาก	

จากตารางที่ 22 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านทักษะในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.20$; $\sigma = 0.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก
จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้
งานที่ทำอยู่ปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจโดยต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน
($\mu = 4.29$; $\sigma = 0.71$) ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง
($\mu = 4.21$; $\sigma = 0.75$) ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.17$; $\sigma = 0.74$)
งานที่รับผิดชอบต้องใช้ทักษะ และความชำนาญงานหลายๆด้านเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบ
ผลสำเร็จด้วยดี ($\mu = 4.17$; $\sigma = 0.83$) และงานที่ทำอยู่มีความสำคัญต่อหน่วยงานของท่าน
($\mu = 4.16$; $\sigma = 0.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยม
ในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับ การ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. งานที่ทำอยู่ท้าทายความสามารถของท่าน	4.19	0.79	มาก	5
2. ท่านรู้สึกท้อแท้ในการทำงานเพราะแม้จะทำงานดี ก็ผู้อื่นมีเส้นสายไม่ได้	4.34	0.83	มาก	1
3. การปฏิบัติงานทันที ที่ได้รับมอบหมายส่งผลให้ งานออกมามีคุณภาพ	4.31	0.70	มาก	3
4. ท่านเต็มใจให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.33	0.72	มาก	2
5. ท่านได้เสนอแนะสิ่งที่เป็นประ โยชน์เพื่อนำไปใช้ ประกอบการพิจารณาตัดสินใจแก้ปัญหาและการ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.30	0.72	มาก	4
รวม	4.29	0.75	มาก	

จากตารางที่ 23 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมใน
การปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.29; \sigma = 0.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
คำถามพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อยได้ดังนี้ ท่านรู้สึกท้อแท้ในการทำงานเพราะแม้จะทำงานดีก็ผู้อื่นมีเส้นสายไม่ได้
($\mu = 4.34; \sigma = 0.83$) ท่านเต็มใจให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 4.33; \sigma = 0.72$)
การปฏิบัติงานทันที ที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้งานออกมามีคุณภาพ ($\mu = 4.31; \sigma = 0.70$)
ท่านได้เสนอแนะสิ่งที่เป็นประ โยชน์เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจแก้ปัญหา
และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.30; \sigma = 0.72$) และงานที่ทำอยู่ท้าทาย
ความสามารถของท่าน ($\mu = 4.19; \sigma = 0.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล
อำเภออมตาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญ และ กำลังใจในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับ การ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. ท่านพึงพอใจในอัตราเงินเดือนที่ได้รับ	3.70	0.93	มาก	1
2. เมื่อท่านทำงานผิดพลาดผู้บังคับบัญชาจะให้ กำลังใจมากกว่าที่จะลงโทษ	3.49	1.04	ปานกลาง	2
3. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปี ด้วยความยุติธรรม	2.70	1.01	ปานกลาง	5
4. ความพึงพอใจในเบี่ยเลี้ยงและเงินพิเศษอื่นๆ ที่หน่วยงานจัดให้	3.37	0.92	ปานกลาง	4
5. เทศบาลของท่านมีการปรับปรุงระบบการจัด สวัสดิการต่างๆ ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม	3.44	0.95	ปานกลาง	3
รวม	3.34	0.97	ปานกลาง	

จากตารางที่ 24 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมตาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน
โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34; \sigma = 0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับ
ความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ท่านพึงพอใจในอัตราเงินเดือนที่ได้รับ
($\mu = 3.70; \sigma = 0.93$) เมื่อท่านทำงานผิดพลาดผู้บังคับบัญชาจะให้กำลังใจมากกว่าที่จะ
ลงโทษ ($\mu = 3.49; \sigma = 1.04$) เทศบาลของท่านมีการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการต่างๆ
ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม ($\mu = 3.44; \sigma = 0.95$) ความพึงพอใจในเบี่ยเลี้ยงและเงินพิเศษ
อื่นๆ ที่หน่วยงานจัดให้ ($\mu = 3.37; \sigma = 0.92$) และท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน
ประจำปีด้วยความยุติธรรม ($\mu = 2.70; \sigma = 1.01$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบองค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

การทดสอบองค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทดสอบองค์ประกอบต่างๆที่มีองค์ประกอบใดบ้างที่มีผลต่อตัวแปรที่ทำให้แบบจำลองมีค่าการประมาณของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ถูกต้องสูงสุด โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัว ที่มีผลต่อตัวแปรตามอีกตัวเดียว เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล (ตัวแปรตาม Y) เมื่อทราบค่าต่างๆของตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 13 ตัว และนำผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงไปตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 4 สมมติฐานข้อที่ 4 และสมมติฐานข้อที่ 5

เพื่อแสดงว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ตัว มีผลต่อตัวแปรตาม เรียงลำดับจากปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด ไปหาปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตามหลัก 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และตัวแปรตามย่อย 6 ตัวแปร ได้แก่ ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) ทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_4) บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_5) และขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_6) จากตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ตัวแปร นำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์ระดับช่วง (Interval scale) การวิจัยครั้งนี้เป็นมาตราอันตรภาค (Interval scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio scale) ดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ตัวแปร ได้แก่

1.1.1 องค์ประกอบทางการบริหารด้านคน (X_1)

1.1.2 องค์ประกอบทางการบริหารด้านเงิน (X_2)

- 1.1.3 องค์ประกอบทางการบริหารด้านวัสดุ (X_3)
- 1.1.4 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการจัดการ (X_4)
- 1.1.5 องค์ประกอบทางการบริหารด้านเครื่องมือ (X_5)
- 1.1.6 องค์ประกอบทางการบริหารด้านวิธีการทำงาน (X_6)
- 1.1.7 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการวางแผน (X_7)
- 1.1.8 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการจัดองค์การ (X_8)
- 1.1.9 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9)
- 1.1.10 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการอำนาจการ (X_{10})
- 1.1.11 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการประสานงาน (X_{11})
- 1.1.12 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการรายงาน (X_{12})
- 1.1.13 องค์ประกอบทางการบริหารด้านการประสานงาน (X_{13})
- 1.2 ตัวแปรตาม จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่
 - 1.2.1 ตัวแปรตามหลัก จำนวน 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน(Y)
 - 1.2.2 ตัวแปรตามย่อย จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่
 - 1) ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1)
 - 2) ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2)
 - 3) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3)
 - 4) ทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_4)
 - 5) บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_5)
 - 6) ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_6)

2. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธีทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็น (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าตัวแปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งมีค่าสูงขึ้น จะส่งผลทำให้ตัวแปรตาม (Y) มีค่าสูงขึ้นด้วย และถ้าค่าของตัวแปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งต่ำ ก็จะส่งผลให้ค่าของตัวแปรตาม (Y) มีค่าต่ำด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็น (-) หมายความว่า

ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามกัน หรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าตัวแปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งมีค่าสูงขึ้น จะส่งผลทำให้ตัวแปรตาม (Y) มีค่าต่ำลงและถ้าตัวแปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งมีค่าต่ำลง จะส่งผลทำให้ตัวแปรตาม (Y) มีค่าต่ำสูงขึ้น

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) มีเกณฑ์วัดระดับค่าความสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (บุญฤฎิ อายุวัฒน์, ธีรพันธ์ ทีทา และ เขาวนุช แซ่ตั้ง. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์
ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์

ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิดตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป (Multi-Co linearity) จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว เพราะจะมีผลทำให้ตัวคำนวณที่ได้มีค่าเบี่ยงเบนไปจากค่าที่แท้จริง (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 13 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม (Y)	ตัวแปร อิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson' s (r)	p-value	ระดับความ สัมพันธ์
ประสิทธิภาพ ในการ ปฏิบัติงานของ บุคลากร เทศบาลตำบล อ.กมลาไสย จ.กาฬสินธุ์	X ₁	ด้านคน	0.216	0.001*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₂	ด้านเงิน	0.235	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₃	ด้านวัสดุ	0.448	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₄	ด้านการจัดการ	0.349	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₅	ด้านเครื่องมือ	0.393	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₆	ด้านวิธีการทำงาน	0.397	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₇	ด้านการวางแผน	0.419	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₈	ด้านการจัดองค์กร	0.436	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₉	ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	0.470	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₁₀	ด้านการอำนวยความสะดวก	0.479	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₁₁	ด้านการประสานงาน	0.545	0.000*	ปานกลาง
	X ₁₂	ด้านการรายงาน	0.464	0.000*	ค่อนข้างต่ำ
	X ₁₃	ด้านการงบประมาณ	0.500	0.000*	ค่อนข้างต่ำ

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกจำนวน 13 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรนี้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการประสานงาน

($r = .545$) ด้านการงบประมาณ ($r = .500$) ด้านการอำนาจการ ($r = .479$) ด้านการจัดคน
 เจ้าหน้าที่ ($r = .470$) ด้านการรายงาน ($r = .464$) ด้านวัสดุ ($r = .448$) ด้านการจัดองค์กร
 ($r = .436$) ด้านการวางแผน ($r = .419$) ด้านวิธีการทำงาน ($r = .397$) ด้านเครื่องมือ ($r = .393$)
 ด้านการจัดการ ($r = .349$) ด้านเงิน ($r = .235$) และด้านคน ($r = .216$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจำนวน
 13 ตัวแปร กับตัวแปรตาม $Y_1, Y_2, Y_3, Y_4, Y_5, Y_6$ ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson's
 และ p-value เหมือนกันกับตัวแปรตาม Y

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวอิสระกับ
 ตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{13}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงใน
 ตารางที่ 26



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 26 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃
X ₁	1.00												
X ₂	.342*	1.00											
X ₃	.428*	.469*	1.00										
X ₄	.412*	.408*	.531*	1.00									
X ₅	.281*	.301*	.410*	.578*	1.00								
X ₆	.424*	.360*	.573*	.497*	.428*	1.00							
X ₇	.364*	.426*	.474*	.551*	.502*	.525*	1.00						
X ₈	.323*	.354*	.534*	.470*	.430*	.552*	.506*	1.00					
X ₉	.337*	.379*	.538*	.576*	.540*	.576*	.549*	.612*	1.00				
X ₁₀	.320*	.341*	.509*	.511*	.499*	.569*	.568*	.627*	.606*	1.00			
X ₁₁	.293*	.362*	.521*	.457*	.509*	.484*	.501*	.612*	.615*	.625*	1.00		
X ₁₂	.432*	.434*	.579*	.528*	.501*	.504*	.554*	.487*	.551*	.521*	.543*	1.00	
X ₁₃	.372*	.390*	.500*	.528*	.540*	.465*	.629*	.551*	.548*	.596*	.580*	.627*	1.00

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปร โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .281 ถึง .629 ซึ่งถือว่ามึระดับความสัมพันธ์ที่ยอมรับได้ (คู่มือ อายุวัฒน์ธีรนนท์ ทีทา และเขาวนุช แซ่ตั้ง. 2535 : 2) โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงจำนวน 4 อันดับ ได้แก่ ด้านการวางแผน (X_7) กับด้านการงบประมาณ (X_{13}) เท่ากับ 0.629 รองลงมา ด้านการรายงาน (X_{12}) กับด้านการงบประมาณ (X_{13}) เท่ากับ 0.627 ด้านการจัดองค์กร (X_8) กับด้านการอำนาจ (X_{10}) เท่ากับ 0.627 ด้านการอำนาจ (X_{10}) กับด้านการประสานงาน (X_{11}) เท่ากับ 0.625 ตามลำดับ และตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำ จำนวน 4 อันดับ ได้แก่ ด้านคน (X_1) กับด้านเครื่องมือ (X_{13}) เท่ากับ 0.281 รองลงมา ด้านคน (X_1) กับด้านการประสานงาน (X_{11}) เท่ากับ 0.293 ด้านเงิน (X_{12}) กับด้านเครื่องมือ (X_7) เท่ากับ 0.301 และด้านคน (X_1) กับด้านการอำนาจ (X_{10}) เท่ากับ 0.320 ตามลำดับ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression)

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลลัพธ์ หรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กัน หรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการเกิดตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป (Multicollinearity)

เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค หรือมาตราอัตราส่วน ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ หรือมาตราเรียงอันดับ จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์ฤกษ์. 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 27 และตารางที่ 28

ตารางที่ 27 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงตัวแปรตาม (Y)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
Y	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนตาม ตัวแปรย่อย ($Y_1, Y_2, Y_3, Y_4, Y_5, Y_6$)	มาตราอันตรภาค
Y_1	ด้านความรู้ ความสามารถและ คุณลักษณะส่วนบุคคล	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการ ปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_2	ด้านปริมาณงานและคุณภาพ ของการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการ ปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_3	ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการ ปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_4	ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการ ปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_5	ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และ ค่านิยมในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการ ปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_6	ด้านขวัญ และกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการ ปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตารางที่ 28 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ตัวแปรอิสระ (X)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
X ₁	ด้านคน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₂	ด้านเงิน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₃	ด้านวัสดุ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₄	ด้านการจัดการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₅	ด้านเครื่องมือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₆	ด้านวิธีการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₇	ด้านการวางแผน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₈	ด้านการจัดองค์กร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₉	ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₁₀	ด้านการอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₁₁	ด้านการประสานงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₁₂	ด้านการรายงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X ₁₃	ด้านการงบประมาณ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล กับตัวแปรอิสระจำนวน 13 ตัว คือ ด้านคน ด้านเงิน ด้านวัสดุ ด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือ ด้านวิธีการทำงาน ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	2.194	0.216		10.165	0.000*
ด้านคน (X ₁)	-0.039	0.044	-0.056	-0.881	0.379
ด้านเงิน (X ₂)	-0.058	0.048	-0.077	-1.208	0.228
ด้านวัสดุ (X ₃)	0.094	0.051	0.144	1.865	0.064
ด้านการจัดการ (X ₄)	-0.041	0.050	-0.062	-0.811	0.418
ด้านเครื่องมือ (X ₅)	0.020	0.044	0.033	0.462	0.645
ด้านวิธีการทำงาน (X ₆)	0.021	0.055	0.030	0.389	0.697
ด้านการวางแผน (X ₇)	0.027	0.054	0.039	0.508	0.612
ด้านการจัดองค์กร (X ₈)	-0.002	0.056	-0.003	-0.037	0.971
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X ₉)	0.053	0.056	0.078	0.949	0.343
ด้านการอำนวยความสะดวก (X ₁₀)	0.049	0.053	0.076	0.926	0.355
ด้านการประสานงาน (X ₁₁)	0.170	0.054	0.251	3.157	0.002*
ด้านการรายงาน (X ₁₂)	0.066	0.053	0.098	1.245	0.215
ด้านการงบประมาณ (X ₁₃)	0.102	0.052	0.162	1.972	0.050

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.624, R^2 = 0.389, \text{Adj } R^2 = 0.352$$

จากตารางที่ 29 พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.624 ($R = 0.624$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ปานกลาง คือ ร้อยละ 62.4

2. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.389 ($R^2 = 0.389$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ได้ร้อยละ 38.9

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.352 ($Adj R^2 = 0.352$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร (สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล)

4. องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

4.1 ด้านการประสานงาน (X_{11} Beta = 0.251)

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) มากที่สุด คือ 1 องค์ประกอบ ด้านการประสานงาน (X_{11}) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สูงขึ้น 0.170 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 2.194 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์
ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนน
มาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_{11}(X_{11})$

แทนค่าในสูตร $Y = 2.194 + 0.170 X_{11}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1 Z_{11}$

แทนค่าในสูตร $Z = .251 Z_{11}$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติใน
เทศบาลตำบล อําเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 12 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านคน
(X_1) ด้านเงิน (X_2) ด้านวัสดุ (X_3) ด้านการจัดการ (X_4) ด้านการเครื่องมือ (X_5) ด้านวิธีการ
ทำงาน (X_6) ด้านการวางแผน (X_7) ด้านการจัดองค์กร (X_8) ด้านการจัดคนเข้าทำงาน (X_9)
ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10}) ด้านการรายงาน (X_{11}) และด้านการงบประมาณ (X_{12})



ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาญ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	3.066	0.377		8.137	0.000*
ด้านคน (X_1)	-0.140	0.076	-0.135	-1.826	0.069
ด้านเงิน (X_2)	-0.076	0.084	-0.067	-0.902	0.368
ด้านวัสดุ (X_3)	0.180	0.088	0.184	2.034	0.043*
ด้านการจัดการ (X_4)	-0.045	0.088	-0.047	-0.516	0.607
ด้านการเครื่องมือ (X_5)	-0.068	0.077	-0.076	-0.890	0.375
ด้านวิธีการทำงาน (X_6)	0.059	0.096	0.055	0.611	0.542
ด้านการวางแผน (X_7)	-0.018	0.094	-0.018	-0.192	0.848
ด้านการจัดองค์กร (X_8)	0.006	0.098	0.006	0.066	0.947
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9)	0.116	0.098	0.114	1.184	0.238
ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10})	0.011	0.092	0.011	0.119	0.906
ด้านการประสานงาน (X_{11})	0.127	0.094	0.127	1.353	0.178
ด้านการรายงาน (X_{12})	-0.046	0.093	-0.046	-0.496	0.620
ด้านการงบประมาณ (X_{13})	0.198	0.090	0.212	2.192	0.029*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.394, R^2 = 0.155, \text{Adj } R^2 = 0.104$$

จากตารางที่ 30 พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาญ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาญ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) เท่ากับ 0.394 ($R = 0.394$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่า ความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำคือ ร้อยละ 39.4

2. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) เท่ากับ 0.155 ($R^2 = 0.155$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ ส่วนบุคคล (Y_1) ได้ร้อยละ 15.5

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) เท่ากับ 0.104 ($Adj R^2 = 0.104$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร (สามารถอธิบายประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านความรู้ความสามารถและ คุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1))

4. องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่ง เป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการ ผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ด้านวัสดุ (X_9 Beta = 0.184)

4.2 ด้านการงบประมาณ (X_{13} Beta = 0.212)

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) มากที่สุด คือ ด้านวัสดุ (X_9) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) สูงขึ้น 0.180 หน่วย รองลงมา ด้านการงบประมาณ (X_{13})

คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็น
ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลวไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและ
คุณลักษณะส่วนบุคคล (Y_1) สูงขึ้น 0.198 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 3.066 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์
ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนน
มาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ } Y = a + b_3(X_3) + b_{13}(X_{13})$$

$$\text{แทนค่าในสูตร } Y = 3.066 + .180 X_3 + .198 X_{13}$$

$$\text{การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ } Z = B_3Z_3 + B_{13}Z_{13}$$

$$\text{แทนค่าในสูตร } Z = .184 Z_3 + .212 Z_{13}$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานใน
เทศบาลตำบล อำเภออมลวไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ
ส่วนบุคคล (Y_1)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 11 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านคน
(X_1) ด้านเงิน (X_2) ด้านการจัดการ (X_4) ด้านการเครื่องมือ (X_5) ด้านวิธีการทำงาน (X_6)
ด้านการวางแผน (X_7) ด้านการจัดองค์กร (X_8) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9) ด้านการอำนวยความสะดวก
(X_{10}) ด้านการประสานงาน (X_{11}) และด้านการรายงาน (X_{12})

ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไฮ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	2.540	0.406		6.263	0.000*
ด้านคน (X_1)	0.084	0.082	0.075	1.017	0.311
ด้านเงิน (X_2)	-0.167	0.090	-0.138	-1.854	0.065
ด้านวัสดุ (X_3)	0.168	0.095	0.159	1.766	0.079
ด้านการจัดการ (X_4)	-0.139	0.095	-0.132	-1.466	0.144
ด้านการเครื่องมือ (X_5)	0.169	0.083	0.174	2.045	0.042*
ด้านวิธีการทำงาน (X_6)	0.072	0.104	0.062	0.700	0.485
ด้านการวางแผน (X_7)	-0.003	0.101	-0.003	-0.028	0.977
ด้านการจัดองค์กร (X_8)	-0.063	0.105	-0.055	-0.598	0.550
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9)	-0.034	0.106	-0.031	-0.322	0.748
ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10})	-0.037	0.099	-0.035	-0.370	0.712
ด้านการประสานงาน (X_{11})	0.099	0.101	0.091	0.979	0.329
ด้านการรายงาน (X_{12})	-0.012	0.100	-0.011	-0.115	0.908
ด้านการงบประมาณ (X_{13})	0.239	0.097	0.236	2.458	0.015*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.400, R^2 = 0.160, \text{Adj } R^2 = 0.110$$

จากตารางที่ 31 พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไฮ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไฮ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) เท่ากับ 0.400 ($R = 0.400$) แสดงว่า

ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ก่อนข้างค้ำ คือ ร้อยละ 40.0

2. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) เท่ากับ 0.160 ($R^2 = 0.160$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) ได้ร้อยละ 16.0

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) เท่ากับ 0.110 ($Adj R^2 = 0.110$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร (สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2))

4. องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ด้านการเครื่องมือ (X_5 Beta = 0.174)

4.2 ด้านการงบประมาณ (X_{13} Beta = 0.236)

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) มากที่สุด คือ ด้านการเครื่องมือ (X_5) คือ เมื่อมีการเปลี่ยน ไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน (Y_2) สูงขึ้น 0.169 หน่วย รองลงมา ด้านการงบประมาณ (X_{13}) คือ

เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็น
ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพ
ของการดำเนินงาน (Y_2) สูงขึ้น 0.239 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 2.540 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์
ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนน
มาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ } Y = a + b_5(X_5) + b_{13}(X_{13})$$

$$\text{แทนค่าในสูตร } Y = 2.540 + 0.169 X_5 + 0.239 X_{13}$$

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ } Z = B_5 Z_5 + B_{13} Z_{13}$$

$$\text{แทนค่าในสูตร } Z = 0.174 Z_5 + .236 Z_{13}$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานใน
เทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านปริมาณงานและคุณภาพของการ
ดำเนินงาน (Y_2)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 11 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านตน
(X_1) ด้านเงิน (X_2) ด้านวัสดุ (X_3) ด้านการจัดการ (X_4) ด้านวิธีการทำงาน (X_6) ด้านการวางแผน
(X_7) ด้านการจัดองค์กร (X_8) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9) ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10})
ด้านการประสานงาน (X_{11}) และด้านการรายงาน (X_{12})

ตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคะไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	2.662	0.428		6.226	0.000*
ด้านคน (X_1)	-0.124	0.087	-0.103	-1.431	0.154
ด้านเงิน (X_2)	-0.242	0.095	-0.185	-2.540	0.012*
ด้านวัสดุ (X_3)	0.289	0.100	0.254	2.879	0.004*
ด้านการจัดการ (X_4)	-0.004	0.100	-0.004	-0.045	0.964
ด้านการเครื่องมือ (X_5)	0.106	0.087	0.101	1.220	0.224
ด้านวิธีการทำงาน (X_6)	-0.030	0.109	-0.024	-0.276	0.783
ด้านการวางแผน (X_7)	0.033	0.106	0.027	0.308	0.758
ด้านการจัดองค์กร (X_8)	-0.172	0.111	-0.140	-1.549	0.123
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9)	0.135	0.111	0.114	1.213	0.227
ด้านการอำนาจการ (X_{10})	0.168	0.105	0.150	1.607	0.109
ด้านการประสานงาน (X_{11})	0.135	0.107	0.115	1.266	0.207
ด้านการรายงาน (X_{12})	-0.008	0.105	-0.007	-0.075	0.940
ด้านการงบประมาณ (X_{13})	0.063	0.102	0.058	0.616	0.539

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.446, R^2 = 0.199, \text{Adj } R^2 = 0.151$$

จากตารางที่ 32 พบว่าการวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคะไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคะไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) เท่ากับ 0.446 ($R = 0.446$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัว

แปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ก่อนข้างต้น คือ ร้อยละ 44.6

2. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) เท่ากับ 0.199 ($R^2 = 0.199$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) ได้ร้อยละ 19.9

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) เท่ากับ 0.151 ($Adj R^2 = 0.151$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3)

4. องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของทฤษฎีที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ด้านเงิน (X_2 Beta = -0.185)

4.2 ด้านวัสดุ (X_3 Beta = 0.254)

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) มากที่สุด คือ ด้านเงิน (X_2) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) สูงขึ้น -0.242 หน่วย รองลงมา ด้านวัสดุ (X_3) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y_3) สูงขึ้น 0.289 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 2.662 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์
ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนน
มาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_2(X_2) + b_3(X_3)$

แทนค่าในสูตร $Y = 2.662 + (-0.242) X_2 + 0.289 X_3$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_2 Z_2 + B_3 Z_3$

แทนค่าในสูตร $Z = (-.185) Z_2 + .254 Z_3$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานใน
เทศบาลตำบล อําเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Y₃)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 11 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านคน
(X₁) ด้านการจัดการ (X₂) ด้านการเครื่องมือ (X₃) ด้านวิธีการทำงาน (X₄) ด้านการวางแผน (X₅)
ด้านการจัดองค์กร (X₆) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X₇) ด้านการอำนวยความสะดวก (X₈)
ด้านการประสานงาน (X₉) ด้านการรายงาน (X₁₀) และด้านการงบประมาณ (X₁₁)

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	2.939	0.339		8.658	0.000*
ด้านคน (X_1)	0.010	0.069	0.011	0.146	0.884
ด้านเงิน (X_2)	-0.024	0.076	-0.024	-0.317	0.752
ด้านวัสดุ (X_3)	0.105	0.080	0.121	1.324	0.187
ด้านการจัดการ (X_4)	0.026	0.079	0.029	0.324	0.746
ด้านการเครื่องมือ (X_5)	-0.017	0.069	-0.021	-0.240	0.811
ด้านวิธีการทำงาน (X_6)	-0.144	0.087	-0.149	-1.660	0.098
ด้านการวางแผน (X_7)	0.023	0.084	0.025	0.272	0.786
ด้านการจัดองค์กร (X_8)	0.012	0.088	0.013	0.139	0.890
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9)	0.003	0.088	0.003	0.033	0.974
ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10})	-0.049	0.083	-0.057	-0.591	0.555
ด้านการประสานงาน (X_{11})	0.239	0.085	0.266	2.826	0.005*
ด้านการรายงาน (X_{12})	0.173	0.084	0.193	2.066	0.040*
ด้านการงบประมาณ (X_{13})	-0.038	0.081	-0.045	-0.464	0.643

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.379, R^2 = 0.144, \text{Adj } R^2 = 0.093$$

จากตารางที่ 33 พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) เท่ากับ 0.379 ($R = 0.379$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรล้วนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพัทธ์ก่อนข้างต่ำ คือ ร้อยละ 37.9

2. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการค้นแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) เท่ากับ 0.144 ($R^2 = 0.144$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) ได้ร้อยละ 14.4

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการค้นแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) เท่ากับ 0.093 ($Adj R^2 = 0.093$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร (สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1))

4. องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการค้นแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ด้านการรายงาน (X_{12} Beta = 0.193)

4.2 ด้านการประสานงาน (X_{11} Beta = 0.266)

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) มากที่สุด คือ ด้านการรายงาน (X_{12}) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) สูงขึ้น .173 หน่วย รองลงมา ด้านการประสานงาน (X_{11}) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ค่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1) สูงขึ้น .239 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 2.939 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์
ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนน
มาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ } Y = a + b_{11}(X_{11}) + b_{12}(X_{12})$$

$$\text{แทนค่าในสูตร } Y = 2.939 + 0.239 X_{11} + 0.173 X_{12}$$

$$\text{สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ } Z = B_{11}Z_{11} + B_{12}Z_{12}$$

$$\text{แทนค่าในสูตร } Z = + 0.266 Z_{11} + 0.193 Z_{12}$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานใน
เทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (Y_1)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 11 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านคน
(X_1) ด้านเงิน (X_2) ด้านวัสดุ (X_3) ด้านการจัดการ (X_4) ด้านการเครื่องมือ (X_5) ด้านวิธีการทำงาน
(X_6) ด้านการวางแผน (X_7) ด้านการจัดองค์กร (X_8) ด้านการจัดคนเข้าทำงาน (X_9)
ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10}) และด้านการงบประมาณ (X_{11})

ตารางที่ 34 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_j)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	3.310	0.369		8.965	0.000*
ด้านคน (X ₁)	-0.016	0.075	-0.017	-0.217	0.829
ด้านเงิน (X ₂)	-0.023	0.082	-0.022	-0.284	0.777
ด้านวัสดุ (X ₃)	0.018	0.087	0.020	0.207	0.836
ด้านการจัดการ (X ₄)	-0.088	0.086	-0.096	-1.019	0.309
ด้านการเครื่องมือ (X ₅)	-0.027	0.075	-0.032	-0.361	0.718
ด้านวิธีการทำงาน (X ₆)	0.073	0.094	0.072	0.778	0.437
ด้านการวางแผน (X ₇)	-0.077	0.092	-0.080	-0.843	0.400
ด้านการจัดองค์กร (X ₈)	0.069	0.096	0.069	0.717	0.474
ด้านการจัดบุคลากรเข้าทำงาน (X ₉)	-0.001	0.096	-0.001	-0.008	0.993
ด้านการอำนวยความสะดวก (X ₁₀)	0.029	0.090	0.032	0.319	0.750
ด้านการประสานงาน (X ₁₁)	0.149	0.092	0.158	1.621	0.107
ด้านการรายงาน (X ₁₂)	0.142	0.091	0.151	1.563	0.120
ด้านการงบประมาณ (X ₁₃)	0.003	0.088	0.003	0.030	0.976

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.288, R^2 = 0.083, \text{Adj } R^2 = 0.028$$

จากตารางที่ 34 พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_j) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_j) เท่ากับ 0.288 (R = 0.288) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรล้วนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลวไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ก่อนข้างต้น คือ ร้อยละ 28.8

2. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลวไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_1) เท่ากับ 0.083 ($R^2 = 0.083$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_1) ได้ร้อยละ 8.3

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลวไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_1) เท่ากับ 0.028 ($Adj R^2 = 0.028$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร (สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_1))

4. องค์ประกอบของทฤษฎีการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลวไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่มีจำนวนตัวแปรที่สอดคล้องกับสมมติฐานของทฤษฎีที่ตั้งไว้

และตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านคน (X_1) ด้านเงิน (X_2) ด้านวัสดุ (X_3) ด้านการจัดการ (X_4) ด้านการเครื่องมือ (X_5) ด้านวิธีการทำงาน (X_6) ด้านการวางแผน (X_7) ด้านการจัดองค์กร (X_8) ด้านการจัดบุคลากรเข้าทำงาน (X_9) ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10}) ด้านการประสานงาน (X_{11}) ด้านการรายงาน (X_{12}) และ ด้านการงบประมาณ (X_{13})

ตารางที่ 35 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	-1.352	0.443		-3.054	0.003*
ด้านคน (X_1)	-0.045	0.090	-0.031	-0.503	0.615
ด้านเงิน (X_2)	0.184	0.099	0.115	1.864	0.064
ด้านวัสดุ (X_3)	-0.193	0.104	-0.139	-1.863	0.064
ด้านการจัดการ (X_4)	0.006	0.103	0.004	0.056	0.956
ด้านการเครื่องมือ (X_5)	-0.041	0.090	-0.032	-0.460	0.646
ด้านวิธีการทำงาน (X_6)	0.098	0.113	0.064	0.868	0.386
ด้านการวางแผน (X_7)	0.206	0.110	0.141	1.872	0.063
ด้านการจัดองค์กร (X_8)	0.135	0.115	0.090	1.176	0.241
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9)	0.101	0.115	0.070	0.875	0.382
ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10})	0.171	0.108	0.125	1.582	0.115
ด้านการประสานงาน (X_{11})	0.270	0.110	0.189	2.448	0.015*
ด้านการรายงาน (X_{12})	0.147	0.109	0.104	1.354	0.177
ด้านการงบประมาณ (X_{13})	0.147	0.106	0.111	1.388	0.167

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.652, R^2 = 0.424, \text{Adj } R^2 = 0.390$$

จากตารางที่ 35 พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) เท่ากับ 0.652 ($R = 0.652$) แสดงว่า

ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน (Y_0) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ปานกลาง คือ ร้อยละ 65.2

2. องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการค้นแปร กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) เท่ากับ 0.424 ($R^2 = 0.424$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) ได้ร้อยละ 42.4

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว องค์ประกอบที่นำมาวิจัย ทั้ง 13 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการค้นแปรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) เท่ากับ 0.390 ($Adj R^2 = 0.390$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 13 ตัวแปร (สามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0))

4. องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 ตัวแปร สอดคล้องกับ สมมติฐานของทฤษฎีที่ตั้งไว้ ดังนี้

4.1 ด้านการประสานงาน (X_{11} , Beta = 0.189)

ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) มากที่สุด คือ ด้านการประสานงาน (X_{11}) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_0) สูงขึ้น .270 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ -1.352 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญ ของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_{11}(X_{11})$

แทนค่าในสูตร $Y = (-1.352) + .270 X_{11}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_{11}Z_{11}$

แทนค่าในสูตร $Z = .189 Z_{11}$

เมื่อ Y และ $Z =$ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน (Y_c)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 12 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านคน (X_1) ด้านเงิน (X_2) ด้านวัสดุ (X_3) ด้านการจัดการ (X_4) ด้านการเครื่องมือ (X_5) ด้านวิธีการทำงาน (X_6) ด้านการวางแผน (X_7) ด้านการจัดองค์กร (X_8) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9) ด้านการอำนวยความสะดวก (X_{10}) ด้านการรายงาน (X_{11}) และด้านการงบประมาณ (X_{12})



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับกระบวนการบริหารของเทศบาลตำบล
อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จากบุคลากรซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล โดยใช้วิธีการ
วิเคราะห์เนื้อหา เพื่อสรุปหาความหมาย สรุปประเด็นและแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอโดย
การพรรณนาความ ดังตารางที่ 36

ตารางที่ 36 จำนวนความถี่ของข้อมูลปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับกระบวนการบริหารของ
เทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวนความถี่
1. ด้านการวางแผน	
1. การวางแผนบางครั้ง ไม่ได้มาจากความต้องการของประชาชน	25
2. การวางแผนดำเนินงานการบริหารมีความซับซ้อนยากต่อการ ปฏิบัติงาน	56
3. การวางแผนดี แต่ดำเนินการ ไม่เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้	38
4. การวางแผนบางครั้ง ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์	40
รวม	159
2. ด้านการจัดองค์กร	
1. มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาไม่ค่อยชัดเจน บุคลากรบางคนยังไม่ ค่อยรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร	53
2. การจัดองค์กรยังขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	39
รวม	92
3. ด้านการจัดคนเข้างาน	
1. การจัดคนเข้างานในบางตำแหน่งยังไม่เหมาะสมกับงานและ ความสามารถของบุคลากร	59
2. จำนวนบุคลากร ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เมื่อเทียบกับปริมาณที่ ดำเนินงานอยู่	48
รวม	107

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ของเทศบาลตำบล อําเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวนความถี่
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	
1. ปัญหาของหน่วยงานในจุดเล็ก ๆ ขาดการได้รับความเอาใจใส่	44
2. พนักงานไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้	39
3. การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการดำเนินงานไม่เพียงพอ	55
รวม	138
5. ด้านการประสานงาน	
1. ขาดการให้ความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	45
2. การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานไม่ชัดเจน	48
รวม	93
6. ด้านการรายงาน	
1. บุคลากรยังมีความกลัวที่จะรายงานในบางเรื่อง เนื่องจากอิทธิพลของบุคลากรที่ทำงานด้วยตนเอง	34
2. มีการรายงานที่ล่าช้าเกินไปซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายภายในองค์กร	39
รวม	73
7. ด้านงบประมาณ	
1. มีการจัดสรรงบประมาณไม่ทั่วถึงกับหน่วยงานหรือสาขางานที่เคือครืออื่น	64
2. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ตลอดจนการเบิกจ่ายไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเท่าที่ควร	56
3. งบประมาณจะหมดก่อนถึงสิ้นปี ซึ่งเป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน	59
รวม	179

จากตารางที่ 36 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อําเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับกระบวนการบริหาร จำนวนเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยของแต่ละด้าน ดังนี้ 1. ด้านการวางแผน การวางแผนดำเนินงาน การบริหารมีความซับซ้อนยากต่อการปฏิบัติงาน การวางแผนบางครั้งไม่เหมาะสมกับ

สถานการณ์ การวางแผนดี แต่ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และการวางแผนบางครั้งไม่ได้มาจากความต้องการของประชาชน 2. ด้านการจัดองค์กร มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาไม่ค่อยชัดเจน บุคลากรบางคนยังไม่ค่อยรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร และการจัดองค์กรยังขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย 3. ด้านการจัดคนเข้างาน ในบางตำแหน่งยังไม่เหมาะสมกับงานและความสามารถของบุคลากร และจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เมื่อเทียบกับปริมาณที่คำนวณงานอยู่ 4. ด้านการอำนวยความสะดวก การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการดำเนินงาน ไม่เพียงพอ ปัญหาของหน่วยงานในจุดเล็ก ๆ ขาดการได้รับชมรมสนใจได้ และพนักงานไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ 5. ด้านการประสานงาน การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานไม่ชัดเจน และขาดการให้ความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 6. ด้านการรายงาน มีการรายงานที่ล่าช้าเกินไปซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายภายในองค์กร และบุคลากรยังมีความกลัวที่จะรายงานในบางเรื่องเนื่องด้วยอิทธิพลของบุคลากรที่ทำงานด้วยตนเอง 7. ด้านงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณไม่ทั่วถึงกับหน่วยงานหรือสายงานที่เดือดร้อน งบประมาณจะหมดก่อนถึงสิ้นปี ซึ่งเป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน และงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ตลอดจนการเบิกจ่ายไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเท่าที่ควร

ตารางที่ 37 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของเทศบาลตำบล
อำเภออมลาลาย จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ของเทศบาลตำบล อำเภออมลาลาย จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวนความถี่
1. ด้านการวางแผน	
1. ควรมีการนำความต้องการของประชาชนมาใช้ในการวางแผน	54
2. ควรมีการวางแผนที่เป็นระบบแบบแผน ง่ายต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน ของทุกฝ่ายและแผนนั้นต้องก่อประโยชน์ให้แก่ประชาชนมากที่สุด	67
รวม	121
2. ด้านการจัดองค์กร	
1. ควรมีการอบรมเพื่อให้บุคลากร ได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของ ตนเอง และมีความสัมมาคารวะสุภาพ ใต้วางในหน่วยงาน	63
2. ควรจัดองค์กรให้เป็นระเบียบเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน	36
3. ควรส่งเสริมความสามัคคีเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร	43
รวม	142
3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	
1. ควรมีการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรตามความรู้ความสามารถ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	58
2. ควรมีการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรตามแผนอัตรากำลังที่กำหนดไว้ และ ควรให้เหมาะสมกับงาน	70
รวม	128
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	
1. ควรมีการปรับเปลี่ยนสายงานบ้าง เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้	54
2. ควรปลูกฝังนิสัยให้กับบุคลากรเพื่อมิให้ละเลยกับปัญหาทุกอย่างที่ เกิดขึ้น	39

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ของเทศบาลตำบล อับลอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวนความถี่
3. ควรส่งเสริมให้บุคลากร ใช้วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ด้วยความประหยัด และ คุ้มค่าที่สุด	47
รวม	140
5. ด้านการประสานงาน	
1. ควรมีการประชุมเพื่อชี้แจงนโยบาย เป้าหมายในการทำงานและ ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง	61
2. ผู้อำนวยการกองควรมีการประชุมทุกครั้งเมื่อมีปัญหา หรือ นโยบาย จากคณะผู้บริหารเพื่อให้บุคลากร ในกองเกิดความเชื่อถือ และปฏิบัติตาม	35
รวม	96
6. ด้านการรายงาน	
1. ควรมีการรายงานทุกครั้งในเรื่องที่คิดว่ามีผลกระทบต่อหน่วยงาน โดยตรง	38
2. ควรมีการนำผลการสำรวจความต้องการของประชาชนมาปรับปรุง การปฏิบัติงาน	44
3. ควรรายงานผลที่เป็นจริงเท่านั้น ไม่ควรเบี่ยงเบนความเป็นจริงซึ่งจะ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน	59
รวม	141
7. ด้านงบประมาณ	
1. ควรมีการจัดลำดับความสำคัญในการใช้จ่ายงบประมาณตามสภาพ ปัญหาของแต่ละชุมชน	51
2. ควรมีการใช้งบประมาณ ให้ได้ประโยชน์สูงสุดในเรื่องที่สำคัญที่สุด เพื่อประหยัดงบประมาณของหน่วยงานร่วมกัน	67
รวม	118

จากตารางที่ 37 พบว่า บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร จำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยของแต่ละด้าน ดังนี้ 1. ด้านการวางแผน ควรมีการวางแผนที่เป็นระบบแบบแผน ง่ายต่อการปฏิบัติงานร่วมกันของทุกฝ่ายและแผนนั้นต้องถ้อยประโยชน์ให้แก่ประชาชนมากที่สุด และควรมีการนำความต้องการของประชาชนมาใช้ในการวางแผน 2. ด้านการจัดองค์กร ควรมีการอบรมเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเอง และมีความถนัดมาดราเวผู้อาวุโสกว่าในหน่วยงาน ควรส่งเสริมความสามัคคีเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร และควรจัดองค์กรให้เป็นระเบียบเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน

3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ควรมีการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรตามแผนอัตราที่กำหนดไว้ และควรให้เหมาะสมกับงาน และควรมีการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรตามความรู้ความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4. ด้านการอำนวยความสะดวก ควรมีการปรับเปลี่นตาสางงานบ้าง เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ควรส่งเสริมให้บุคลากรใช้วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ด้วยความประหยัด และคุ้มค่าที่สุด และควรปลูกฝังนิสัยให้กับบุคลากรเพื่อมิให้ละเลยกับปัญหาทุกอย่างที่เกิดขึ้น 5. ด้านการประสานงาน ควรมีการประชุมเพื่อชี้แจงนโยบาย เป้าหมายในการทำงานและติดตามงานอย่างต่อเนื่อง และผู้อำนวยการของควรมีการประชุมทุกครั้งเมื่อมีปัญหา หรือมีนโยบายจากคณะผู้บริหารเพื่อให้บุคลากรในกองเกิดความเชื่อถือ และปฏิบัติงาน 6. ด้านการรายงาน ควรรายงานผลที่เป็นจริงเท่านั้น ไม่ควรเบี่ยงเบนความเป็นจริงซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน ควรมีการนำผลการสำรวจความต้องการของประชาชนมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน และควรมีการรายงานทุกครั้งในเรื่องที่คิดว่ามีผลกระทบต่อนักงานโดยตรง 7. ด้านงบประมาณ ควรมีการใช้งบประมาณให้ได้ประโยชน์สูงสุดในเรื่องที่สำคัญที่สุด เพื่อประหยัดงบประมาณของหน่วยงานร่วมกัน และควรมีการจัดลำดับความสำคัญในการใช้จ่ายงบประมาณตามสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน