

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นพัฒนาการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งมีขั้นตอนการศึกษา และผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนากิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75
2. เพื่อศึกษาหาค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
3. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียน โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ

สมมุติฐานการวิจัย

1. นักเรียนที่เรียน โดยการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
2. การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติทำให้นักเรียนมีความสามารถในการพูดเพิ่มขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ทำการทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนก่อนการทดสอบการสอนการพูดโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ด้วยการใช้แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ
2. ให้นักเรียนประเมินความสามารถในการพูดของตนเอง เป็นระยะหลังจากการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1, 3 และ 5 รวม 3 ครั้ง โดยใช้แบบประเมินตนเองด้านการพูดภาษาอังกฤษ
3. ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมการพูดของนักเรียนโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมด้านการพูดภาษาอังกฤษ เป็นระยะระหว่างการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1, 3 และ 5 รวม 3 ครั้ง
4. ทำการทดสอบความสามารถด้านการพูดของนักเรียนหลังทดลอง โดยใช้แบบประเมินทักษะการพูดและกิจกรรมในการทดสอบการพูด

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย มีวิธีการวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของแบบฝึกการจัดการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75
2. หาค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
3. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติโดยใช้ค่าสถิติ (t-test) แบบ Dependent Samples
4. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยมีระดับคะแนนและเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

4.1 ระดับคะแนนความพึงพอใจของนักเรียนมี 5 ระดับ

พึงพอใจมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้ 2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

4.2 เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยแบบวัดความพึงพอใจมีดังนี้ (บุญชม

ศรีสะอาด. 2538 : 112)

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
4.51– 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพ 81.30/77.16 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 75/75
2. ดัชนีประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีค่ากับ 0.6017 แสดงว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้าในการเรียนร้อยละ 60.17
3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียน โดยการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ มีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบหลังเรียนเพิ่มขึ้นจากก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการจัดกิจกรรมการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพ 81.30/77.16 หมายความว่า นักเรียนที่เรียน โดยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยจากการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ระหว่างเรียนในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 5 แผน คิดเป็นร้อยละ 81.30 และคะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 77.16 แสดงว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 75/75 ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

1.1 แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้ผ่านวิธีสร้างและพัฒนาที่เป็นระบบมีขั้นตอนการดำเนินการตั้งแต่การศึกษาหลักสูตรชั้นพื้นฐาน วิเคราะห์สาระการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษต่างประเทศ ศึกษากิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ แนวทางการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำไปทดลองกับนักเรียน

1.2 แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ก่อนนำไปทดลองจริงกับกลุ่มตัวอย่าง ได้ผ่านการประเมินตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านสาระสำคัญ สาระการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กิจกรรม/กระบวนการ การวัดประเมินผล ตลอดจนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ ที่มีความถูกต้องเหมาะสม สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม การวิเคราะห์ การแสวงหาความรู้และการลงข้อสรุปด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้นำเทคนิควิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติใน

การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ไว้ในแต่ละแผนการจัดการจัดการเรียนรู้อื่นๆ ให้
 นักเรียนได้เรียนรู้ เพื่อนักเรียนประสบผลสำเร็จในการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ
 ข้อเสนอของสุมิตรา อังวัฒนกุล (2547 : 143) บทบาทสมมติเป็นกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษ
 โดยใช้บทบาทที่สมมติขึ้นจากสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง มา
 เป็นเครื่องมือในการสอน โดยให้ผู้เรียนสวมบทบาทนั้นและแสดงพฤติกรรมไปตามความรู้สึก
 อารมณ์ และเจตคติของผู้แสดงที่มีต่อบทบาท การแสดงบทบาทสมมติเป็นกิจกรรมที่เอื้อให้
 ผู้เรียนได้ใช้ทักษะทางภาษา เพราะการสร้างสถานการณ์สมมติและให้ผู้เรียนสวมบทบาทต่าง ๆ
 ในสถานการณ์ที่กำหนดไว้ จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดจินตนาการและแรงบันดาลใจ ที่จะนำทักษะ
 ทางภาษาที่ได้เรียนรู้มาใช้ในการสื่อสาร

1.4 การจัดการกิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูด
 ภาษาอังกฤษนักเรียนได้ร่วมมือกันปฏิบัติกิจกรรมที่ครูมอบหมายให้ นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ
 กิจกรรมร่วมกัน ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในบรรยากาศที่เป็น
 อิสระ และเป็นกันเอง เป็นการสื่อความหมายของเด็กในวัยเดียวกัน คอยแนะนำ ส่งผลให้
 นักเรียนสามารถเรียนได้ดีขึ้นอีกทั้งยังได้พัฒนาความสามารถทางการเรียนของตนให้สูงขึ้นอีก
 ระดับหนึ่งด้วย ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของ Livingstone (2005 : 11) กิจกรรมบทบาทสมมติ
 เป็นกิจกรรมในชั้นเรียนที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกภาษาได้แสดงออกซึ่งพฤติกรรมและ
 บทบาทที่แท้จริงในส่วนของเนื้อหาที่จะนำมาสอนบางครั้งไม่อาจคาดเดาได้ว่าเนื้อหาหรือ
 สถานการณ์ใดที่เหมาะสมและจำเป็นแก่ผู้เรียน สิ่งที่ทำได้คือ ฝึกให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงพฤติกรรม
 ที่เหมาะสมในการแสดงบทบาทที่ได้รับ มุ่งวิธีการฝึกให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะความรู้ที่ได้เรียนและ
 นำมาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ

2. ดัชนีประสิทธิผลการจัดการกิจกรรมการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ
 โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีค่ากับ 0.6071 หมายความว่านักเรียน
 ที่เรียน โดยการจัดการกิจกรรมการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรม
 บทบาทสมมติ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 60.71 ทั้งนี้อาจ
 เนื่องจากผู้วิจัยได้จัดการกิจกรรมภายในแผนการจัดการเรียนรู้อื่นๆ โดยการจัดการจัดการเรียนรู้อื่นๆ ที่ให้
 นักเรียนได้ร่วมมือกันเรียนรู้ นักเรียนเก่งได้ช่วยเหลือนักเรียนที่อ่อนกว่า และนักเรียนทุกคน
 ภายในกลุ่มได้ทำกิจกรรมจากใบกิจกรรม และแบบทดสอบย่อย ซึ่งนักเรียนทุกคนภายในกลุ่ม
 พยายามที่จะหาคำตอบที่ถูกต้อง ถ้าไม่เข้าใจสามารถที่จะให้เพื่อนสมาชิกในกลุ่มอธิบายให้เข้าใจ
 ในอีกทั้งช่วยกันอธิบายในกลุ่มได้ เมื่อทำแบบทดสอบทุกคนก็จะทำเต็มความสามารถเพื่อ

คะแนนของตนเองและกลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของ ชุศรี สนิทประชากร (2545 : 14) บทบาทสมมติเป็นวิธีการอย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียน ได้แสดงออกตามที่ตนคิดว่าควรจะเป็น และนำ การแสดงออกทั้งทางความรู้สึกและพฤติกรรมของผู้แสดงมาเป็นข้ออภิปรายเพื่อการเรียนรู้ การ แสดงบทบาทสมมติเป็นการฝึกให้ผู้แสดงได้ประสบการณ์จริงในสถานการณ์ ทั้งนี้เพื่อฝึกให้ผู้ แสดงได้ประสบการณ์จริงในสถานการณ์จริง ทั้งนี้เพื่อฝึกให้ผู้เรียน ได้ทดลองและเรียนรู้ที่จะ ปรับพฤติกรรมของตนอย่างมีประสิทธิภาพในสถานะต่าง ๆ

จากการศึกษาค้นคว้าประสิทธิผล จะเห็นว่าการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ ด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักเรียนมีความก้าวหน้าและพัฒนาการเรียนรู้เพิ่มขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เรียน โดยการจัด กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การใช้ บทบาทสมมติทำให้นักเรียนมีความเข้าใจ ไวยากรณ์ มีทักษะในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ ไชยโยชน์ (2544 : 50-52) ได้ทำการวิจัยเรื่องการ เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเรื่องทักษะการฟังและการพูดของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนวิชาภาษาอังกฤษเรื่องทักษะการฟังและการพูดของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มี บุคลิกภาพแบบแสดงตัวและแบบเก็บตัวจากการสอน โดยใช้บทบาทสมมติแบบใช้ภาพกำกับ ไม่แตกต่างกันและนักเรียนทั้งสองกลุ่มบุคลิกมีความก้าวหน้าทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษทักษะ การฟังและการพูดอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .01 นิรัญ โศตรศรี (2544 : 36-37) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของรูปแบบของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ แบบมีลำดับขั้นกลับนักเรียนที่มีทักษะการพูดภาษาอังกฤษต่ำ ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการ สอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติแบบมีลำดับขั้น มีส่วนช่วยให้ นักเรียนมีทักษะ การพูดภาษาอังกฤษต่ำมีส่วนร่วมใน การพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนมากขึ้น และนักเรียนมีความเข้าใจในด้านไวยากรณ์และคำศัพท์มากขึ้น สุกัญญา ศิลประเสริฐ (2544 : 65-66) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปี ที่ 4 โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ผลการวิจัยพบว่า การสอน โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติทำ ให้นักเรียนมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษหลังจากการทดลองเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ .01 และการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ ทำให้นักเรียนมีพัฒนาการมากในด้าน

ความรับผิดชอบ ช่วยเหลือกลุ่มทำงานประสบความสำเร็จ กล้าแสดงท่าทางประกอบคำพูดตาม บทสนทนา และความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมสำเร็จตามเวลาที่กำหนด และเวียงชัย พิมพ์ศรี (2547 : 77-81) ได้ศึกษาการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง-พูดของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มทดลองมีคะแนนค่าเฉลี่ยของ ความสามารถในการใช้ภาษาด้านการฟัง-พูดสูงกว่ากลุ่มควบคุมและความสนใจในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการการจัดกิจกรรมการ พัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การเรียน โดยการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติ เป็นวิธีการที่ ผู้เรียนจะได้เรียนรู้สถานการณ์ในชีวิตจริง และเป็นแนวทางที่จะช่วยให้บุคคลดำเนินชีวิตอยู่ใน สังคมอย่างเป็นสุข การแสดงบทบาทสมมติจะแฝงไว้ด้วยมวลประสบการณ์และกลวิธีแก้ปัญหา หลาย ๆ ด้าน นักเรียน ได้ฝึกภาษาได้แสดงออกซึ่งพฤติกรรมและบทบาทที่แท้จริงในส่วนของ เนื้อหาที่จะนำมาสอนบางครั้งไม่อาจคาดเดาได้ว่าเนื้อหาหรือสถานการณ์ใดที่เหมาะสมและ จำเป็นแก่ผู้เรียน สิ่งที่ทำได้คือ ฝึกให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงพฤติกรรมที่เหมาะสมในการแสดง บทบาทที่ได้รับ มุ่งวิธีการฝึกให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะความรู้ที่ได้เรียนและนำมาประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ริชาร์ด Richard (2000 : Abstract) ศึกษาการใช้ กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนวิชาท่องเที่ยวของ นักศึกษาปีที่ 1 มหาวิทยาลัย Jame Cook ประเทศออสเตรเลีย ผลปรากฏว่านักศึกษาคิดว่าตนเอง มีพัฒนาการด้านการเรียนมีทัศนคติและแรงจูงใจในภาพรวมในระดับพอใจ ผู้วิจัยสรุปว่าการใช้ กิจกรรมบทบาทสมมติทำให้นักศึกษามีพัฒนาการในทักษะกระบวนการเรียน นักศึกษามีผล การเรียนที่ดีในวิชาและมีความพึงพอใจในระดับสูงต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ แนะนำให้ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในหลักสูตรวิชาท่องเที่ยวซึ่งจะทำให้กระบวนการเรียน และการวัดผลประเมินผลมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมการ พัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ มีประ สติภาพ และประสิทธิผล ที่สามารถพัฒนานักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และนักเรียนมี ความพึงพอใจในการเรียนอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากการวิจัยพบว่าในระหว่างการนำไปใช้มีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ดังนั้นในการนำไปใช้ครั้งต่อไปจึงควรปฏิบัติ ดังนี้

1.1 ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ถ้าหากนักเรียนทำงานช้าหรือไม่ทันเวลาครูควรเข้าไปให้คำปรึกษา และพยายามกระตุ้นให้นักเรียนทำงานให้เสร็จทันเวลาครั้งต่อไป

1.2 ครูควรกระตุ้นให้นักเรียนแต่ละคนมีอิสระในการคิด เสนอความคิดเห็น รวมทั้ง ร่วมมือและช่วยเหลือกันเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยในครั้งนี้มีการศึกษาเฉพาะผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดกิจกรรม และความพึงพอใจของนักเรียนเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรการปฏิบัติ ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาความคงทนในการเรียนรู้ร่วมกับการใช้บทบาทสมมุติในการเรียนรู้

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมุติ ประกอบการจัดกิจกรรมด้วยกลุ่มร่วมมือกันเรียนรู้เทคนิคอื่น ๆ ในการส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้กับนักเรียนได้เลือกวิธีเรียนได้อย่างหลากหลาย