

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย พจนีย์ วงษ์แก้ว

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ

ประธานกรรมการ

ผศ. ดร. สมสงวน ปัสสาโก

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และชุมชน ศึกษาถึง
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
นาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากประชากร คือ ประชาชนที่มี
ภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ชุมชน
กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 365 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) และ
ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์
ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
นาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ใน
ระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน 3) ด้านสังคม 4) ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริการ และ 5) ด้านสิ่งแวดล้อมและ
ทรัพยากรธรรมชาติ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
นาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ พบว่า แตกต่างกัน

อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อายุ อาชีพ การศึกษา และชุมชน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้ ควรดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน ควรจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ ปรับปรุงในส่วนของภาชนะที่รองรับขยะ เนื่องจากเกิดความเสียหายค่อนข้างมาก ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น ทางสาธารณะเป็นทางคู่กรังการเดินทางเป็น ไปด้วยความยากลำบาก จึงอยากให้มีการบำรุงรักษา เพื่อความพร้อมในการใช้งาน และสะดวกมากยิ่งขึ้น ควรให้การสนับสนุนด้านการศึกษาของเยาวชน การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ได้เท่าที่ควร ให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรมภายในชุมชน ซึ่งมีสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE: Public Satisfaction toward Public Services of Nachuok Sub-district Municipality, Nachuok District, Maha Sarakham Province

AUTHOR: Potjane Wongkaew **DEGREE:** M. Pol. Sc. (Political science)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Rungsan Singhalert Chairman
Asst. Prof. Dr. Somsa-nguon Passako Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

This research aims to study public satisfaction toward the public service of Nachuok Sub-district Municipality, to compare of public satisfaction toward the public service of Nachuok Sub-district Municipality classified by gender, age, occupation, educational background and community, and to study opinions and recommendations of public toward public service of Nachuok Sub-district. Population of this research consisted of five communities in Nachuok Sub-district Municipality followed by Taro Yamane method. The samples, selected through stratified random sampling, were 365 people who had domiciled in Nachuok Sub-district Municipality. The instrument used in the research was a rating scale questionnaire. The statistics used for analyzing data were percentage, standard deviation, *t*-test and one-way ANOVA.

Satisfaction level of public toward public services of Nachuok Sub-district Municipality, Nachuok District, Maha Sarakham Province indicated that overall satisfaction was rated at a high level difference from high to low : 1) economic aspect, 2) infrastructure aspect, 3) social aspect, 4) political development and service aspect, and 5) environmental and natural resources aspect.

Public satisfaction toward public services of Nachuok Sub-district Municipality, Nachuok District, Maha Sarakham Province between gender was not significantly different at

the .05 level whereas between age, occupation, educational background, and communities were significantly different at the .05 level.

Opinions and recommendations of public toward public services of Nachuok Sub-district Municipality, Nachuok District, Maha Sarakham Province, were as follows: there should be operated the policy that had proposed as their election campaign, there should be arranged disposal system as well as good condition garbage bin due to the damaged and emitted order, a better road for better traveling is needed for more convenience. Youth education should be supported. The water supply as well as the drainer system should be repaired. The tourism promotion and cultural conservation were also needed because there are various tourist attractions in the community.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY