

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย และผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดให้ข้าราชการตำรวจอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 90 คน (สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง, 2551 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ระดับชั้น และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 10 ด้าน โดยแบ่งระดับ

ของแรงจูงใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยจำแนกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

## 2. การสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบวัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

## 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ และข้อเสนอแนะ

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษา เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยการหาค่า IOC (ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์)

ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

3.2.1 พ.ต.อ. เฉลิม วรรณวิกรณ์ วุฒิ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่ง

ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย

3.2.2 พ.ต.ท. ออมสิน ตรารุ่งเรือง วุฒิ ศศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา)

ตำแหน่ง รองผู้กำกับการฝ่ายปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น

3.2.3 นาย วิจิต โภธาราม วุฒิ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ)

ปลัดเทศบาล(นักบริหารงานเทศบาล 7) เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไขและเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3.4 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .05 ขึ้นไป

ไปทดลอง (Try out) กับข้าราชการตำรวจอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Alpha Coefficient) โดยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) และได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย เพื่อไปขออนุญาตให้ข้าราชการตำรวจอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมด้วยแบบสอบถามไปขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการตำรวจอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยขอความร่วมมือด้วยตัวเอง และได้นำกล่องรับแบบสอบถามไปไว้บนสถานีตำรวจ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ตอบแล้วมาใส่ไว้ ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลครบทุกฉบับ

### การจัดกระทำกับข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ จำแนกรายข้อใน

แบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับแรงงูใจมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงงูใจมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงงูใจปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงงูใจน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงงูใจน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมายของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.50-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกเป็น
  - 3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับชั้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่  $t$ -test (Independent Sample)
  - 3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่  $F$ -test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และใช้โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Schaffe)
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)