

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ผ่านเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา โรงพยาบาลพนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย วิชาญ เอี่ยมรัมย์กุล ปริญา วท.ม. (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ทองม้วน นาแสงยม ประธานกรรมการ  
ผศ. สิทธิชัย บุญหมั่น กรรมการ  
ผศ. กาญจนา คำสมบัติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงใน  
โรงพยาบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบ โดยใช้วิธีแบบกล่อง  
คำ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ โดยดำเนินการตามวงจรพัฒนาระบบ  
(System Development Life Cycle) พัฒนาระบบด้วยภาษาพีเอสพี และระบบฐานข้อมูลมายเอส  
คิวแอล กลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ หัวหน้าหน่วยงาน และผู้บริหาร รวม  
ทั้งหมด 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงใน  
โรงพยาบาล แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ และแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ได้แก่ 1) ลงข้อมูลผ่านระบบการบริหารความเสี่ยงใน  
โรงพยาบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผู้ใช้งาน 2) เก็บข้อมูลผู้เชี่ยวชาญโดยใช้  
แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ 3) เก็บข้อมูลผู้ใช้โดยใช้แบบสอบถามความพึง  
พอใจ กลุ่มผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ 4) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา  
ประสิทธิภาพของ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล วิเคราะห์ความ  
พึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ผ่าน  
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ  
ดี ( $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = 0.68) 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ทั้งผู้บริหาร

หัวหน้าหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.25$ , S.D. = 0.28)  
สรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ถูกต้อง และสามารถนำไปใช้งานได้จริง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title :** The Development of Web Base Information Systems for Risk Management  
in Hospital Case study : Phanomphrai Hospital, Phanomphrai, Roi-et

**Author :** Wichan Emratsameekool **Degree :** M. Sc. (Computing Technology for Education)

**Advisors :** Dr. Thongmuan Nasangiam Chairman  
Asst. Prof. Sittichai Bussaman Committee  
Asst. Prof. Kanchana Khamsombut Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2010**

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were 1) to develop the Web Base Information Systems for Risk Management in Hospital 2) to study the system efficiency by Black Box Testing and 3) to study the users' satisfaction toward the system based on the System Development Life Cycle. The system was developed the by PHP and MySQL. The samples were divided into 3 groups; officer, section chief and executive, total of 56 persons. The instruments used in the research were the web base information systems for risk management in hospital, the system efficiency assessment questionnaire and the users' satisfaction assessment questionnaire. The research procedures were 1) the users fill data in the Development of Web Base Information Systems for Risk Management in Hospital 2) collecting data of the expert by using the system efficiency assessment 3) collecting data by using the users' satisfaction assessment questionnaire from the officer, section chief and executive 4) analyze the data in order to find the system efficiency of the risk management system in hospital and analyze the users' satisfaction. The statistic used in for data analysis was percentage, mean and standard deviation.

The research results revealed that 1) the risk management system in hospital by internet network; the efficiency assessment result by the expert was in good level ( $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = 0.68) 2) the users' satisfaction assessment results from the executive, section chief and officer were in very good level ( $\bar{x} = 4.25$ , S.D. = 0.28). The findings indicate that the

developed system is a practical management system which reduces the workload of the officers and serves the needs of the users appropriately and efficiently.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY