

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 164 คน (บันทึกท้องถิ่น. 2552 : 224-230) โดยได้ศึกษาจากจำนวนประชากรทั้งหมด ในช่วงปี พ.ศ. 2552 - 2553

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาและศึกษาแบบสอบถามของ เกรียงไกร อ่อนดีกุล (2546 : 64-68), จรูญ แก้วมณี (2545 : 111-112), ชาทุทธิชัยพิสุทธิสกุล (2546 : 122-125) และรัตนพร เหล่าคนกล้า (2551 : 85 - 91) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.1.2 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามแต่ละข้อ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1) นายมนตรี บุญไชย วุฒิศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)
ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลนาเมือง อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามแต่ละข้อ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- 1) นายมนตรี บุญไชย วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลนาเมือง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2) จ.อ.สมเกียรติ กำหอม วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลิง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- 3) นางสาวปิยนุช แสงวูช วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขุนใหญ่ อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

ได้พิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมเกี่ยวกับรูปแบบ เนื้อหา ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษา ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติ และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence หรือ IOC) และจำแนกเป็นรายข้อ โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามจุดประสงค์

ผลคะแนนที่จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยพิจารณาจากผลคะแนน คือ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป สามารถนำไปทดลองใช้หาคุณภาพในขั้นตอนต่อไป

2.1.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบค่า IOC แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) จำนวน 30 คน คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	จำนวน 5 ข้อ
6. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	จำนวน 5 ข้อ
7. ด้านนโยบายและการบริหาร	จำนวน 5 ข้อ
8. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	จำนวน 5 ข้อ
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	จำนวน 5 ข้อ
10. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaire)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้จัดดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปถึงองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด ทุกตำบล

3.2 ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ทุกตำบล จำนวน 164 ฉบับ

3.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามครั้งแรก จำนวน 135 ฉบับ จึงได้ติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบลส่งแบบสอบถามในส่วนที่เหลือ จึงได้แบบสอบถามครบตามจำนวน 164 ฉบับ แล้วดำเนินการจัดทำตามขั้นตอน ทำการบันทึกรหัสคำตอบในแบบสอบถาม เพื่อประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ และร้อยละ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 คือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ในการพิจารณา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) โดยกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย ดังนี้

4.2.1 กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

4.2.2 ผู้ศึกษาใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

คะแนนเฉลี่ย		ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 2 คือ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ในการพิจารณา คือ ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ)

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 3 คือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาใช้การวิเคราะห์สรุปประเด็นเนื้อหา และแจกแจงความถี่