

## ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

#### แบบสอบถามการวิจัย

#### เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

##### คำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหาร

##### ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 คำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหาร

##### ส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. ในการตอบสอบถามทั้ง 3 ตอน ขอให้โปรดตอบตามความจริงและตอบครบทุกข้อจะทำให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์และมีคุณค่ามากที่สุด

3. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาเป็นความลับ และจะใช้สำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้นี้เท่านั้น โดยจะเสนอผลการศึกษาในภาพรวม ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่านหรือการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์

ภรณ์ยู แก้วพลงาม

นักศึกษาปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. ระดับการศึกษา

2.1ปริญญาตรี

2.2ปริญญาโท

2.3ปริญญาเอก

3. ระดับตำแหน่ง

3.1 ชี 3

3.2 ชี 4

3.3 ชี 5

3.4 ชี 6

3.5 ชี 7



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านความมั่นคงในอาชีพ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับ ความสำเร็จในชีวิต					
2	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับเกียรติยศ และชื่อเสียง					
3	ท่านพอใจในความมั่นคงของอาชีพ					
4	งานที่ท่านทำมีโอกาสได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น					
5	งานที่ท่านทำมีโอกาสได้รับสวัสดิการที่ดี					
6	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ท่านได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน					
7	ผู้บริหารมอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจากงาน ในหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติ					
8	ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
9	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้รับการ ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
10	เพื่อนร่วมงานมีการขอคำปรึกษาแนะนำในการ ปฏิบัติงานจากท่าน					
11	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น					
12	ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าอบรมหรือศึกษา ต่อ					

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13	งานที่ท่านปฏิบัติมีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน					
14	งานที่ท่านปฏิบัติมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้า					
15	ระบบคุณธรรมช่วยให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
	<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>					
16	ท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จทันตามกำหนด					
17	ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
18	ท่านมีความพอใจกับงานในความรับผิดชอบ					
19	ท่านมีอิสระต่อการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย					
20	ท่านมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการทำงานพิเศษนอกเหนืองานประจำ					
	<b>ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
21	งานในหน้าที่ของท่านตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
22	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง					
23	งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้ท่านมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
24	งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของท่าน					
25	ท่านพอใจในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26	ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน และความรับผิดชอบ					
27	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันมี ความเหมาะสม					
28	เงินเดือนของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายใน ชีวิตประจำวัน					
29	ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกจ่ายเงิน ช่วยเหลือสวัสดิการต่างๆ					
30	ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับอยู่					
31	ด้านนโยบายและการบริหาร นโยบายหน่วยงานเป็นที่พอใจของท่าน					
32	ท่านชอบรูปแบบการบริหารงานขององค์การ					
33	หน่วยงานท่านมีหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม					
34	หน่วยงานท่านมีระบบบริหารงานที่ดี					
35	ท่านพอใจที่จะปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และ นโยบายขององค์การ					
36	ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ท่านรู้สึกพอใจในการมีน้ำใจและอัธยาศัยอันดี ของเพื่อนร่วมงาน					
37	การมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน					
38	ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็น อย่างดี					
39	ความสามัคคีของบุคลากรในการปฏิบัติงาน					

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน					
41	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำนักงานมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี					
42	การจัดระเบียบวัสดุครุภัณฑ์เพื่อการทำงานในหน่วยงาน					
43	มีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน					
44	สำนักงานมีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วน สะดวกสบายต่อการปฏิบัติงาน					
45	สภาพของหน่วยงานมีส่วนช่วยกระตุ้นให้เกิดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
46	ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน					
47	ท่านมีความพึงพอใจระบบปกครองบังคับบัญชา					
48	การปกครองบังคับบัญชาช่วยให้งานประสบความสำเร็จ					
49	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม					
50	ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด  
ร้อยเอ็ด

1. ด้านความมั่นคงในอาชีพ

.....

.....

.....

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

.....

.....

.....

3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

.....

.....

.....

4. ด้านความรับผิดชอบ

.....

.....

.....

5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

.....

.....

.....

6. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

.....

.....

.....

7. ด้านนโยบายและการบริหาร

.....  
.....  
.....

8. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

.....  
.....  
.....

9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

.....  
.....  
.....

10. ด้านการปกครองบังคับบัญชา

.....  
.....  
.....



## ภาคผนวก ข

### แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามการวิจัย

เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามจุดประสงค์

ผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญนำมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผลการพิจารณา : ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป สามารถนำไปใช้ทดลองหาคุณภาพได้

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามการวิจัย

คำถามข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ข้อ 1	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ข้อ 10	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ข้อ 36	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 37	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 38	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 39	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 40	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 41	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 42	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 43	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 44	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 45	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 46	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 47	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 48	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 49	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 50	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ1	178.7333	363.9264	.4719	.9323
ข้อ2	179.1333	362.4644	.6072	.9316
ข้อ3	179.0000	366.2069	.4400	.9325
ข้อ4	178.8000	370.0276	.3242	.9332
ข้อ5	178.9000	357.6793	.6932	.9308
ข้อ6	178.8333	361.3851	.5475	.9318
ข้อ7	179.2000	364.0966	.4428	.9325
ข้อ8	179.2333	370.8747	.2111	.9339
ข้อ9	179.0333	367.2057	.3052	.9334
ข้อ10	179.3667	370.1023	.2940	.9333
ข้อ11	179.0333	368.0333	.3210	.9332
ข้อ12	179.1667	367.7299	.4134	.9327
ข้อ13	179.3333	366.5057	.4134	.9327
ข้อ14	179.3333	358.1609	.6570	.9310
ข้อ15	179.5000	367.5690	.4387	.9326
ข้อ16	179.6000	356.5931	.6111	.9311
ข้อ17	179.7333	368.9609	.1930	.9346
ข้อ18	179.1000	365.1966	.4513	.9324

ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ19	179.2333	374.5299	.0910	.9344
ข้อ20	179.3000	363.3207	.5473	.9319
ข้อ21	179.0667	367.7195	.3557	.9330
ข้อ22	179.0000	355.3793	.7282	.9304
ข้อ23	178.9000	369.2655	.3463	.9331
ข้อ24	179.1667	364.9713	.4141	.9326
ข้อ25	179.0333	359.6195	.6051	.9314
ข้อ26	179.0333	354.3092	.6749	.9306
ข้อ27	179.1000	368.8517	.4349	.9327
ข้อ28	179.0667	367.6506	.4473	.9326
ข้อ29	179.3000	362.2862	.4723	.9322
ข้อ30	179.1667	367.2471	.4987	.9324
ข้อ31	179.5667	367.5644	.2347	.9343
ข้อ32	179.4333	366.2540	.4343	.9326
ข้อ33	179.1667	360.2126	.3971	.9330
ข้อ34	179.0000	364.2759	.3882	.9328
ข้อ35	179.3333	347.2644	.6883	.9302
ข้อ36	179.4000	356.3862	.5824	.9313
ข้อ37	179.5000	347.1552	.7803	.9295
ข้อ38	179.0667	357.0299	.6476	.9310
ข้อ39	179.3667	350.5851	.7943	.9297
ข้อ40	179.2000	356.9241	.6267	.9311
ข้อ41	179.1667	355.8678	.6664	.9308
ข้อ42	179.1333	360.8782	.4759	.9322
ข้อ43	178.8333	354.0747	.5583	.9315

ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ข้อ44	178.9667	356.1713	.5299	.9318
ข้อ45	179.0667	361.9264	.3745	.9332
ข้อ46	178.9000	353.5414	.5556	.9316
ข้อ47	178.6667	364.0230	.3890	.9328
ข้อ48	179.1000	360.7138	.2880	.9351
ข้อ49	179.4667	365.7747	.1797	.9365
ข้อ50	178.4667	366.6023	.2798	.9338

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 50

Alpha = .9336

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

ที่ /

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถนนขามเรียง  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 45000

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยนายภรณ์ยู แก้วพลงาม นักศึกษาปริญญาโทรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขณะนี้อยู่ระหว่างทำการศึกษาวิจัยการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต โดยมีอาจารย์ปรียานุช วัฒนกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามรายละเอียดของแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำข้อมูลมาประกอบจัดทำการศึกษาวิจัยค้นคว้าอิสระต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

รังสฤษฎี สรรพอาสา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รังสฤษฎี สรรพอาสา)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

งานบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์

โทร.