

ควรจัดให้ความรู้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่
อำเภอควรมีการออกโรงวัดชี้แนวเขตที่ดินสาธารณประโยชน์ตามหมู่บ้าน ให้มีความชัดเจน

ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม การแก้ปัญหาข้อร้องเรียนของราษฎรต้องรวดเร็ว
และเป็นธรรม เมื่อมีการแก้ปัญหาผู้มีอิทธิพลควรมีการป้องกันภัยให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
ต้องกำหนดให้แต่ละหมู่บ้านทำกฎกติกาหมู่บ้านในการจัดระเบียบทางสังคมของแต่ละหมู่บ้าน

ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร ควรปรับปรุงการให้บริการกับประชาชนให้มีความ
ความชัดเจนและมีความเข้มแข็งแจ่มใส การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน
ต้องเป็นไปตามลำดับขั้นตอน ควรจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ
อย่างเพียงพอ การสื่อสารกับประชาชนควรใช้คำที่ชัดเจนและใช้คำที่เข้าใจง่าย

ด้านฝ่ายความมั่นคง ควรมีการปราบปรามการเล่นการพนันตามงานศพ
อย่างจริงจัง ควรมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติอย่างรวดเร็ว
ควรมีการดำเนินการกับสถานบริการที่เปิดเวลากลางคืนที่มีเสียงดัง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE Opinion of Sub-district Headmen and Village Headmen on Work Performance of Phayakkaphum Phisai District Administration Office, Maha Sarakham Province

AUTHOR Sopa Chaojan **DEGREE** M. P. A.

ADVISOR Asst. Prof. Yupaporn Yupas

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2010

ABSTRACT

The purposes of the study were to study and compare opinion of sub-district headmen and village headmen on work performance of Phayakkaphum Phisai District Administration Office, Maha Sarakham province including studying some suggestions. The subjects used in the study were 14 sub-district headmen by selecting through the purposive sampling and 139 village headmen by the stratified random sampling and simple random sampling. The instrument used in the study was a five rating scale questionnaire with .93 of reliability. The statistics used for analyzing the data were frequency, percentage, mean, standard deviation and *t*-test for hypothesis testing.

The results of the study were as follows:

1. The overall opinion of sub-district headmen and village headmen on work performance of Phayakkaphum Phisai District Administration Office, Maha Sarakham province was rated at a moderately level. Considering each aspect, it was also rated at a moderately level. They were shown difference from high to low: government administration section, security section, justice issuing section and civil registration and identification card section.

2. The comparison of opinion of sub-district headmen and village headmen classified by work positions was not significantly different at .05 level.

3. The suggestions of the subjects were shown:

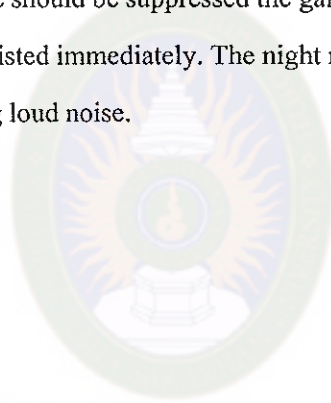
For government administration section, district administration office should assign more roles to the sub-district headmen and village headmen. There should be selected annually golden trophy award transparently, the office should provide sub-district headmen and village

headmen who had been appointed to be new work positions with knowledge, and the office should arrange the officers to survey the public benefit areas in the village clearly.

For justice issuing section, the requested solution of people should be fast and fair. The sub-district headmen and village headmen should have been protected in case of mafia solution. Every village should be built society regulations for application.

For civil registration and identification card section, the officers should improve the services to be clearly with smiley face. The services should be done step by step. There should be ample places to facilitate the service users. The communication with people should be clear and easy to understand.

For security section, there should be suppressed the gambling on a cremation. The victim of the disasters should be assisted immediately. The night market service should be regulated for being cause by making loud noise.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY