ชื่อเรื่อง

ความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการคำเนินงานของ

ที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา

โสภา เชาว์จันทร์

ปริญญา รป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ. ยุภาพร ยุภาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสาคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็น และข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการคำเนินงาน ของที่ทำการปกครอง อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัคมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างได้แก่ กำนันจำนวน 14 คน โดยใช้วิธีสุ่ม แบบเจาะจงและผู้ใหญ่บ้านจำนวน 139 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและแบบอย่างง่าย ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัคมหาสารคาม เครื่องมือที่ใช้คือเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่าซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น .93 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และทคสอบสมมติฐานโดยการใช้การทดสอบค่าทีเทส (t – test)

ผลการศึกษา พบว่า

- 1. ความคิดเห็นของกำนั้น ผู้ใหญ่บ้าน ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครอง อำเภอพยักฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง ด้านฝ่ายความมั่นคง ด้านฝ่ายอำนวยความเป็นธรรม และด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร
- ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่อการดำเนินงาน ของที่ทำการปกครองอำเภอพยักฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
- 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการคำเนินงานของที่ ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามที่สำคัญได้แก่

ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง ส่วนราชการภายในอำเภอควรให้บทบาท แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากยิ่งขึ้น ควรมีการคัดเลือกผู้รับรางวัลแหนบทองคำประจำปีอย่างโปร่งใส ควรจัดให้ความรู้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านที่ได้รับแต่งตั้งให้คำรงตำแหน่งใหม่ อำเภอควรมีการออกรังวัคชี้แนวเขตที่คินสาธารณประโยชน์ตามหมู่บ้านให้มีความชัดเจน

ด้านฝ่ายอำนวยความเป็นธรรม การแก้ปัญหาข้อร้องเรียนของราษฎรต้องรวดเร็ว และเป็นธรรม เมื่อมีการแก้ปัญหาผู้มีอิทธิพลควรมีการป้องกันภัยให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต้องกำหนดให้แต่ละหมู่บ้านทำกฎกติกาหมู่บ้านในการจัดระเบียบทางสังคมของแต่ละหมู่บ้าน

ค้านฝ่ายทะเบียนและบัตร ควรปรับปรุงการให้บริการกับประชาชนให้มี ความชัดเจนและมีความยิ้มแย้มแจ่มใส การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน ต้องเป็นไปตามลำดับขั้นตอน ควรจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ อย่างเพียงพอ การสื่อสารกับประชาชนควรใช้คำที่ชัดเจนและใช้คำที่เข้าใจง่าย

ด้านฝ่ายความมั่นคง ควรมีการปราบปรามการเล่นการพนันตามงานศพ อย่างจริงจัง ควรมีการคำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติอย่างรวดเร็ว ควรมีการคำเนินการกับสถานบริการที่เปิดเวลากลางคืนที่มีเสียงคัง

> มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE Opinion of Sub-district Headmen and Village Headmen on Work Performance of

Phayakkaphum Phisai District Administration Office, Maha Sarakham Province

AUTHOR S

Sopa Chaojan

DEGREE

M. P. A.

ADVISOR

Asst. Prof. Yupaporn Yupas

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2010

ABSTRACT

The purposes of the study were to study and compare opinion of sub-district headmen and village headmen on work performance of Phayakkaphum Phisai District Administration Office, Maha Sarakham province including studying some suggestions. The subjects used in the study were 14 sub-district headmen by selecting through the purposive sampling and 139 village headmen by the stratified random sampling and simple random sampling. The instrument used in the study was a five rating scale questionnaire with .93 of reliability. The statistics used for analyzing the data were frequency, percentage, mean, standard deviation and *t*-test for hypothesis testing.

The results of the study were as follows:

- 1. The overall opinion of sub-district headmen and village headmen on work performance of Phayakkaphum Phisai District Administration Office, Maha Sarakham province was rated at a moderately level. Considering each aspect, it was also rated at a moderately level. They were shown difference from high to low: government administration section, security section, justice issuing section and civil registration and identification card section.
- 2. The comparison of opinion of sub-district headmen and village headmen classified by work positions was not significantly different at .05 level.
 - 3. The suggestions of the subjects were shown:

For government administration section, district administration office should assign more roles to the sub-district headmen and village headmen. There should be selected annually golden trophy award transparently, the office should provide sub-district headmen and village

headmen who had been appointed to be new work positions with knowledge, and the office should arrange the officers to survey the public benefit areas in the village clearly.

For justice issuing section, the requested solution of people should be fast and fair.

The sub-district headmen and village headmen should have been protected in case of mafia solution. Every village should be built society regulations for application.

For civil registration and identification card section, the officers should improve the services to be clearly with smiley face. The services should be done step by step. There should be ample places to facilitate the service users. The communication with people should be clear and easy to understand.

For security section, there should be suppressed the gambling on a cremation. The victim of the disasters should be assisted immediately. The night market service should be regulated for being cause by making loud noise.

