

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภายใต้กรอบแนวคิดที่ว่าทุกคนที่เกิดและเติบโตจนกระทั่งตายต้องอยู่อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และในระหว่างที่มีชีวิตอยู่นั้นต้องทำตนให้เป็นประโยชน์และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมเศรษฐกิจ ตลอดจนสังคมที่ทุกคนเป็นสมาชิกได้อย่างเต็มที่และอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายตามองค์ประกอบและความจำเป็นพื้นฐาน คือคนในครอบครัวได้กินอาหารถูกสุขลักษณะและเพียงพอกับความต้องการของร่างกาย มีที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีโอกาสเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิต มีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ครอบครัวมีการผลิตหรือจัดหาอาหารอย่างมีประสิทธิภาพ มีสถานภาพ มีจำนวนบุตรได้ตามต้องการ มีโอกาสและสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาความเป็นอยู่ในชุมชน สามารถกำหนดวิถีชีวิตตนเองและมีการพัฒนาจิตใจให้ดีขึ้น

ในด้านสาธารณสุข รัฐบาลไทยได้ให้ความสำคัญในการพัฒนางานสาธารณสุข โดยมีทิศทางการพัฒนาสุขภาพอนามัยของประชาชนในประเทศด้วยการวางแผนและจัดทำแผนพัฒนาสาธารณสุข การพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการ และการฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยการแทรกแผนงานงานสาธารณสุขเข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และได้เริ่มอย่างจริงจังจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520-2524) โดยได้กำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาให้ประชาชนมีสุขภาพดีถ้วนหน้า และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) โดยรัฐบาลได้กำหนดวิธีการสาธารณสุขมูลฐานให้บรรลุเป้าหมายโดยการกำหนดเป้าหมายในเชิงการค้นหา คัดเลือกและฝึกอบรมชาวบ้านให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมอนามัยของประชาชน ทำหน้าที่แนะนำให้ความรู้และให้การช่วยเหลือการรักษาพยาบาลขั้นต้นกับประชาชนในชุมชนที่เรียกว่า ผู้สื่อข่าวสาธารณสุข (ผสส.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) รัฐบาลสามารถ

พัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขได้ครอบคลุมทั้งในเขตชนบทและเมือง ทั้งนี้เพื่อให้การบริการด้านสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วถึงและครอบคลุม (กระทรวงสาธารณสุข, 2552 : 13)

ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายพัฒนาการสาธารณสุขที่มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพของการกระจายความรู้และให้บริการสาธารณสุขแก่ชุมชน และได้เพิ่มกลวิธีในการพัฒนาการจัดบริการสาธารณสุขมูลฐานโดยชุมชนที่เรียกว่า "ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)" และในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) เป็นแผนปฏิรูปความคิดและคุณค่าใหม่ของสังคมไทยที่เน้นให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาและใช้เศรษฐกิจเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาให้คนมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นพร้อมทั้งปรับเปลี่ยนวิธีการพัฒนามาเป็นการพัฒนาแบบองค์รวม มีกระบวนการที่สามารถเชื่อมโยงมิติต่าง ๆ ของการพัฒนา ตลอดจนเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายในสังคมมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการพัฒนา ส่วนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้ยึดหลักร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และร่วมกันรับผิดชอบในลักษณะเป็นเครือข่ายการพัฒนาต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการพัฒนาแบบองค์รวม 2 ลักษณะ คือ เน้นการพัฒนาสาธารณสุขที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ค่านิยม พฤติกรรมและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงงานสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน เน้นการพัฒนาศักยภาพของคนด้านสุขภาพอนามัยเพื่อเป็นการเสริมสร้างคนให้มีความรู้ ส่งเสริมสุขภาพของตนและครอบครัว ควบคู่กับการพัฒนาปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งระบบ คือ การให้บริการสาธารณสุขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบบริหารจัดการและสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการมีสุขภาพและอนามัยที่ดีของประชาชน ซึ่งถือเป็นการพัฒนาด้านสาธารณสุขแนวใหม่ของไทยที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของประชาชนและการพึ่งตนเองของชุมชน สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง โดยมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นผู้ให้การสนับสนุนทางวิชาการ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม ตลอดจนการนำเอาภูมิปัญญาชาวบ้านมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด นอกจากนี้ยังเน้นการกำหนดให้คนไทยต้องเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างเสมอภาค โดยมีแนวคิดที่ว่า "ทุกคนร่วมสร้างสุขภาพขึ้นได้ โดยประชาชนเอง เห็นคุณค่ารักและผูกพันกับสุขภาพเพิ่มขึ้นจนเป็นชุมชนสุขภาพ และเป็นสังคมสุขภาพในที่สุด" และ การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) เน้นในด้านความมีพอประมาณ พออยู่พอกินในการดำรงชีวิต โดยยึดหลักปรัชญา "เศรษฐกิจพอเพียง" ซึ่งนำ "สุขภาพพอเพียง" และ "หมู่บ้านจัดการสุขภาพ" (กระทรวงสาธารณสุข, 2552 : 23-26)

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าการบริการสาธารณสุขเป็นกิจกรรมพื้นฐาน ที่ถือว่าการให้บริการของรัฐที่ประชาชนทุกคนพึงมีสิทธิในการรับบริการเท่าเทียมกัน ในการบริหารและการจัดการด้านการให้บริการสาธารณสุขที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการภายใต้ นโยบายและเป้าหมายของการพัฒนา คือการให้ประชาชนทุกคนมีสุขภาพที่ดีถ้วนหน้า และเน้นการพัฒนาที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น หรือแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบด้านงานสาธารณสุข เช่น สถานีอนามัยที่มีอยู่ในทุกตำบลในประเทศไทย และเป็นหน่วยบริการสาธารณสุขที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นหน่วยงานที่เข้าใจปัญหาสาธารณสุขชุมชน และสามารถปฏิบัติงานในท้องถิ่นที่ทุรกันดารได้อีกด้วย จึงถือได้ว่าสถานีอนามัยเป็นที่พึ่งพื้นฐานด้านสุขภาพของประชาชน (วนิดา วิริยะกุล และถวิล เลิกชัยภูมิ. 2543 : 13)

สถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ได้ดำเนินงานตาม แผนงานสาธารณสุขมูลฐานตามข้อกำหนดไว้ในแผนพัฒนาสาธารณสุขของจังหวัดหนองคาย (พ.ศ. 2550 - 2554) ทั้ง 5 ด้าน คือ การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพและดูแลผู้พิการ และการ สนับสนุนการดำเนินงาน สาธารณสุขและพัฒนาชุมชน แต่ในทางปฏิบัติการงานของสถานีอนามัยมีมาก เป็นภาระงาน ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนทั้งสิ้น และได้ ให้บริการมาเป็นระยะเวลายาวนาน กล่าวคือสถานีอนามัยด้านศรีสุข ได้เปิดทำการเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2527 รับผิดชอบประชาชนถึง 7 หมู่บ้านคือ หมู่ที่ 1 บ้านด่านศรีสุข หมู่ที่ 2 บ้าน น้ำทอน หมู่ที่ 3 บ้านศูนย์กลาง หมู่ที่ 4 บ้านดอนขนุน หมู่ที่ 5 บ้านสาวแล หมู่ที่ 6 บ้านสาวแล และหมู่ที่ 7 บ้านศรีวิไล มีประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 32,337 คน จำนวนหมู่บ้าน 43 หมู่บ้าน และจำนวนครัวเรือน 7,145 ครัวเรือน ในขณะที่มีผู้ปฏิบัติหน้าที่เพียง 5 คน เป็น นักวิชาการสาธารณสุข 2 คน เป็นพยาบาลวิชาชีพ 1 คน เป็นเจ้าพนักงานสาธารณสุข 1 คน และเป็นพนักงานเย็บผ้า 1 คน แต่ได้ให้บริการงานสาธารณสุขเกือบทุกด้านในเขตตำบล ด่านศรีสุข กล่าวคือ นอกจากงานบริหารสำนักงานแล้ว ยังให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น งาน อนามัยแม่และเด็ก งานวางแผนครอบครัว งานอนามัยโรงเรียน งานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค งานบันทึกข้อมูลและเวชสถิติ งานเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา งานโภชนาการ งานรักษาพยาบาล งานผลิตภัณฑ์สุขภาพ งานพัฒนาคุณภาพชีวิต งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจขาดเลือด เป็นต้น รวมถึงงานจัดทำและรวบรวมรายงาน และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย (สถานีอนามัยด้านศรีสุข. 2552 : 2-5)

อย่างไรก็ตาม แม้มีภาระหน้าที่มาก เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่
 รับผิดชอบ สถานีอนามัยด้านศรีสุขได้พยายามให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ
 เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการซึ่งมีประมาณ 30- 40 คนต่อวัน
 หรือ ประมาณ 900-1,000 คนต่อเดือน แต่ที่ผ่านมายังไม่เคยมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ
 ของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยแห่งนี้ ผู้ศึกษาในฐานะที่ดำรงตำแหน่ง
 หัวหน้าสถานีอนามัยด้านศรีสุข จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
 ให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย เพื่อนำข้อเสนอแนะที่
 ได้ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนให้
 อยู่ในระดับมากที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัย
 ด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ และ
 ประเภทของผู้ป่วย ต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข
 อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการศึกษา

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัย ด้านศรีสุข
 อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่จำแนกเพศ อายุ และอาชีพ และประเภทของผู้ป่วย มีความพึงพอใจ
 ต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. ด้านเนื้อหา ผู้ศึกษาใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ
 จำนวน 5 ด้าน ของมิลเล็ท (Millet, 1954 : 397-400) ดังนี้
 - 1.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equity service)
 - 1.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely service)

- 1.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ(Ample service)
- 1.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง(Continuous service)
- 1.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า(Progressive service)

2. ด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือน มิถุนายน ถึงกรกฎาคม 2553

3. ด้านพื้นที่ สถานีอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตของสถานีอนามัยตำบลด่านศรีสุข

อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคายที่มาติดต่อขอรับบริการจากสถานีอนามัยด่านศรีสุข รวม 968 คน (ใช้สถิติผู้มาขอรับบริการจากสถานีอนามัยด่านศรีสุข เดือน มีนาคม 2553 เป็นฐานการคำนวณ)

4.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้มาขอรับบริการจากสถานีอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย จำนวน 283 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727)

5. ตัวแปร

5.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ดังนี้

5.1.1 เพศ

5.1.2 อายุ

5.1.3 อาชีพ

5.1.4 ประเภทของผู้ป่วย

5.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการ ของสถานีอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย 5 ด้าน ดังนี้

5.2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

5.2.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

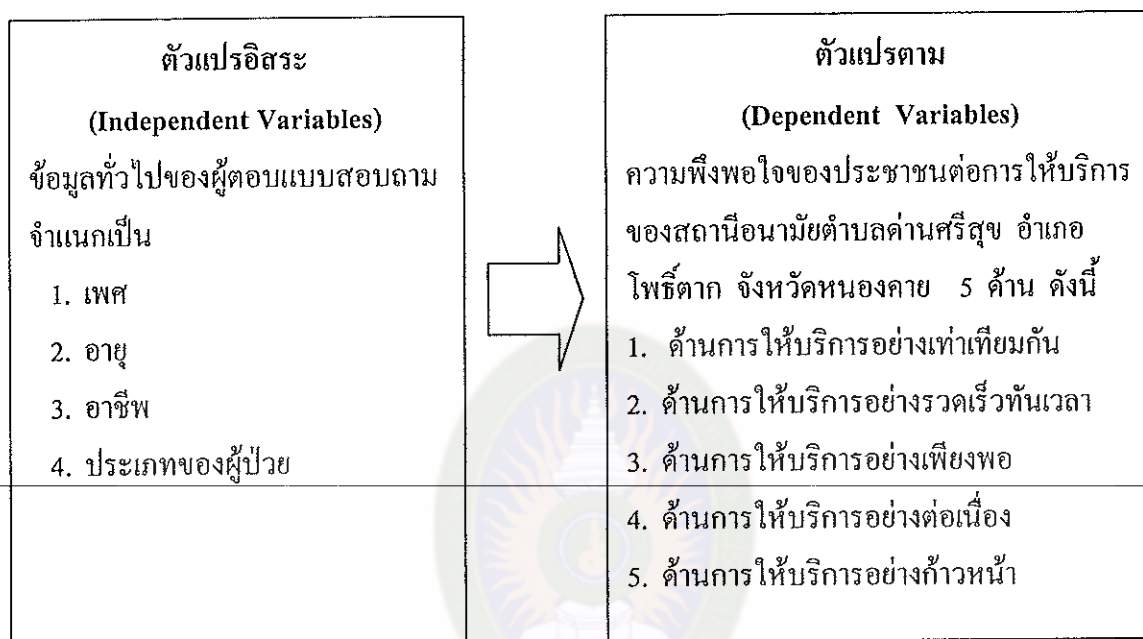
5.2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

5.2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

5.2.5 ด้านการให้บริการอย่าง ก้าวหน้า

กรอบแนวคิดในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แนวคิดของมิลเล็ท (Millet, 1954 : 397) 5 ด้าน เป็นกรอบในการศึกษาตามแผนภูมิที่ 1 ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความรู้สึกที่ชอบ พอใจ สุขใจ เป็น ความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจ จากการได้รับการตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคล ในการศึกษาี้ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีนอนามัยตำบลศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

2. การให้บริการ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนด้านสาธารณสุขของสถานีนอนามัยตำบลศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย 5 ด้าน คือ

2.1 การให้บริการอย่างเท่าเทียม หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนของสถานีนอนามัยตำบลศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจรักษาตามลำดับก่อนหลัง เจ้าหน้าที่เป็นกันเองกับผู้เข้ารับบริการอย่างเท่าเทียม

กัน เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับผู้ขอรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้านสุขภาพกับผู้ขอรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพกับผู้ขอรับบริการทุกคน เจ้าหน้าที่เก็บค่าตรวจรักษาอย่างเหมาะสมกับทุกคน

2.2 การให้บริการอย่างทันเวลา หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนของสถานอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้การตรวจรักษาอย่างรวดเร็วและทันเวลา เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจรักษาตรงตามเวลาที่ประกาศไว้ มีป้ายแจ้งขั้นตอนในการตรวจรักษาอย่างชัดเจน ระยะเวลาในการตรวจรักษามีความเหมาะสม มีเจ้าหน้าที่ให้การแนะนำขั้นตอนการขอรับบริการ การบริการตรวจรักษาเป็นระบบชัดเจน

2.3. การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนของสถานอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ดังนี้ มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจ รักษาเพียงพอกับผู้ขอรับบริการ มีแบบฟอร์มต่าง ๆ ในการขอรับบริการอย่างเพียงพอ มีที่นั่งรอรับบริการตรวจ รักษาเพียงพอกับผู้ขอรับบริการ ห้องตรวจรักษาเพียงพอกับผู้ขอรับบริการ มีห้องน้ำเพียงพอสำหรับผู้ขอรับบริการ มีเครื่องมือในการตรวจรักษา เพียงพอ

2.4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนของสถานอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ดังนี้ ขั้นตอนการให้บริการตรวจรักษามีความต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ให้การตรวจรักษาอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้การบริการตรวจรักษามีความต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจรักษาในช่วงเวลากลางวันกรณีการตรวจรักษาไม่แล้วเสร็จ มีการติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง

2.5 การให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนของสถานอนามัย ด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ดังนี้ มีคู่มือการรักษาสุขภาพเช่นแผ่นพับไว้บริการ มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่น จัดกล่องรับฟังความคิดเห็น มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำ มีการให้บริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพนอกสถานที่เป็นประจำ มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุขเป็นประจำ

3. ประชาชน หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ที่มาขอรับบริการด้านสาธารณสุขจากสถานอนามัย ด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

4. สถานีนามัย หมายถึง ส่วนราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการเกี่ยวกับการป้องกัน รักษา และส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน ในการศึกษาครั้งนี้หมายถึงสถานีนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

5. เจ้าหน้าที่ หมายถึง หมายถึง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของสถานีนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

ประโยชน์การศึกษา

ข้อสนเทศที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผน การปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชนด้านสาธารณสุข ของ สถานีนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น ต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY