

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงิน  
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอบึงพูน จังหวัด  
มหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการศึกษาครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย  
ผู้ศึกษาได้กำหนดคสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

#### ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงิน  
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอบึงพูน จังหวัด  
มหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์  
เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอบึงพูน จังหวัดมหาสารคาม

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 6

### ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

n=226

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	71	31.42
หญิง	155	68.58
รวม	226	100
2. อายุ		
60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป-69 ปี	121	53.54
70-79 ปี	67	29.65
80-89 ปี	38	16.81
รวม	226	100
3. อาชีพ		
ค้าขาย	25	11.06
เกษตรกรกรรม	143	63.27
รับจ้าง	39	17.26
อื่นๆ	19	8.41
รวม	226	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	107	47.35
5,001-10,000 บาท	79	34.96
10,001-20,000 บาท	34	15.04
20,001 บาท ขึ้นไป	6	2.65
รวม	226	100
5. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	220	97.35
มัธยมศึกษา	6	2.65
รวม	226	100
6. ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน		
ต่ำกว่า 15 ปี	18	8.00
15 ปีขึ้นไป	208	92.00
รวม	226	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้สูงอายุในเขตองค์การองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 68.58 รองลงมาเพศชาย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 31.42 อายุ 60 ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป-69 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 53.54 รองลงมาอายุ 70-79 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 29.65 อาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 63.27 รองลงมารับจ้าง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 17.26 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 47.35 รองลงมา 5,001-10,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 34.96 ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 97.35 รองลงนามัธยมศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.65 ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมา 11-15 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงิน  
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด  
มหาสารคาม

การวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา  
จะนำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม และ  
รายชั้นตอน ดังตารางที่ 7-11

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ  
จัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอ  
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม และรายชั้นตอน

ความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ชั้นตอนการสำรวจข้อมูล	3.87	0.59	มาก
2. ชั้นตอนการจัดทำประชาคม	3.11	0.40	ปานกลาง
3. ชั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.44	0.51	ปานกลาง
4. ชั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	2.46	0.54	น้อย
โดยรวม	3.60	0.28	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม  
ผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.60 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.28 และเมื่อพิจารณาเป็นรายชั้นตอน พบว่าอยู่ในระดับมาก 1  
ชั้นตอน คือ ชั้นตอนการสำรวจข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง 2 ชั้นตอน คือ ชั้นตอนการจัดทำ  
บัญชีรายชื่อ และชั้นตอนการจัดทำประชาคม และอยู่ในระดับน้อย 1 อันดับ คือ ชั้นตอน  
การจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล

ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อบต. เปิดเผยข้อมูล และสิทธิเกี่ยวกับการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุแก่ประชาชนทั่วไป	3.92	0.88	มาก
2. การสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 11 หมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเอง	4.43	0.78	มาก
3. การสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ดำเนินการเอง	3.99	0.84	มาก
4. การสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยให้ผู้สูงอายุมาแจ้งขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง	3.64	1.05	มาก
5. การสำรวจ และการคัดสรรชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับเงินสวัสดิการ ยึดถือคุณสมบัติผู้สูงอายุเป็นเกณฑ์	4.14	0.80	มาก
6. อบต. จัดทำเอกสารเผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	3.65	0.98	มาก
7. อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ ให้เป็นปัจจุบัน	3.34	0.91	มาก
โดยรวม	3.87	0.59	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล โดยภาพรวมผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.87 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 11 หมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเอง รองลงมา การสำรวจ และการคัดสรรชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับเงินสวัสดิการ ยึดถือคุณสมบัติผู้สูงอายุเป็นเกณฑ์ และการสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ดำเนินการเองตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการจัดทำประชาคม

ขั้นตอนการจัดทำประชาคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุเพื่อรับเบี้ยยังชีพ	2.16	0.73	ปานกลาง
2. อบต.แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้านทุกครั้ง	2.43	0.99	ปานกลาง
3. อบต. เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเสนอปัญหาและความต้องการในการประชุมประชาคมหมู่บ้าน	2.89	1.20	ปานกลาง
4. อบต. ได้ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติครบถ้วน แล้วเสนอต่อที่ประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อพิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิ	3.85	1.10	มาก
5. ที่ประชุมประชาคมตำบล พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ อย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	3.64	1.05	มาก
6. ที่ประชุมประชาคมตำบล พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ โดยคำนึงถึงผู้เดือดร้อนกว่าเป็นอันดับแรก	3.68	1.24	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.11</b>	<b>0.40</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการจัดทำประชาคม โดยภาพรวมผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.11 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.40 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ อบต. ได้ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติครบถ้วน แล้วเสนอต่อที่ประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อพิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิ รองลงมา

ที่ประชุมประชาคมตำบล พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ โดยคำนึงถึงผู้เดือดร้อนกว่า เป็นอันดับแรก และที่ประชุมประชาคมตำบล พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ อย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ จัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ

ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์โดยให้มีรายละเอียดประกอบด้วยชื่อ-สกุล อายุ และที่อยู่	3.82	1.05	มาก
2. อบต. ได้นำรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพที่ผ่านการพิจารณาแล้ว มาปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน	3.92	0.83	มาก
3. อบต. ปิดประกาศบัญชีรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่น้อยกว่า 15 วัน	3.77	0.95	มาก
4. อบต. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน	3.45	1.08	ปานกลาง
5. อบต. เปิดโอกาสให้มีการร้องคัดค้านบัญชีรายชื่อ ได้ภายใน 15 วัน ตั้งแต่วันปิดประกาศ	3.04	1.36	ปานกลาง
6. เมื่อมีการร้องคัดค้าน อบต. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบการคัดค้านบัญชีผู้มีสิทธิทุกครั้ง	3.08	1.26	ปานกลาง
7. อบต. ได้ทำทะเบียนประวัติผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์ไว้เป็นหลักฐานทุกคน	3.00	1.23	ปานกลาง
โดยรวม	3.44	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ โดยภาพรวมผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.44 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.51 และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ อบต. ได้นำรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงิน เบี้ยยังชีพที่ผ่านการพิจารณาแล้ว มาปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน รองลงมาจัดทำบัญชี รายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์โดยให้มีรายละเอียดประกอบด้วย ชื่อ-สกุล อายุ และที่อยู่ และอบต. ปิดประกาศบัญชีรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหาร ส่วนตำบลไม่น้อยกว่า 15 วัน ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพ โดยโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง	2.82	1.31	ปานกลาง
2. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพ โดยจ่ายเป็นเงินสด ให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง หรือ ผู้รับมอบอำนาจ ณ หมู่บ้านที่ผู้รับเบี้ยยังชีพอาศัยอยู่	2.68	1.18	ปานกลาง
3. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุกเดือนๆ ละ 1 ครั้ง	3.24	1.22	ปานกลาง
4. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ สามเดือน ต่อครั้ง	1.97	0.99	น้อย
5. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุหกเดือนต่อครั้ง	1.60	0.90	น้อย
6. ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพของอบต. สะดวกรวดเร็วไม่ต้องรอนาน	3.10	0.89	ปานกลาง
7. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวนไม่เก็บค่าบริการ	2.28	0.88	น้อย
8. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	2.01	1.08	น้อย
โดยรวม	2.46	0.54	น้อย

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยภาพรวมผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.46 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.54 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุกเดือนๆ ละ 1 ครั้ง รองลงมาขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพของอบต. สะดวกรวดเร็วไม่ต้องรอนาน และอบต. จ่ายเบี้ยยังชีพโดยโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้สูงอายุ ต่อการจัดการเงินสงเคราะห์  
เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษาข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้สูงอายุ ต่อการจัดการเงิน  
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด  
มหาสารคาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติความถี่ดังตารางที่ 12-13

ตารางที่ 12 ข้อคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อคิดเห็น ของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	ความถี่
1. ผู้สูงอายุต่างมีความจำเป็นและเดือดร้อนมากน้อยต่างกัน การพิจารณาคนที่ จำเป็นและเดือดร้อนมากกว่าน่าจะเหมาะสม	73
2. การสำรวจและประกาศรายชื่อผู้สูงอายุน่าจะตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ได้ว่า มีอายุเกิน 60 ปี ตามเกณฑ์หรือไม่	65
3. บัญชีรายชื่อผู้สูงอายุของ อบต. ยังไม่เป็นธรรม ไม่สามารถแยกแยะระหว่าง ผู้สูงอายุรายเก่าและรายใหม่ได้ชัดเจน	49
4. การดำเนินการอย่างเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม เป็น สิ่งจำเป็นสำหรับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพทุกชั้นตอน	35

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้สูงอายุมีข้อคิดเห็นต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สามารถ  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ผู้สูงอายุต่างมีความจำเป็นและเดือดร้อนมากน้อย  
ต่างกัน การพิจารณาคนที่จำเป็นและเดือดร้อนมากกว่าน่าจะเหมาะสม จำนวน 73 คน  
การสำรวจและประกาศรายชื่อผู้สูงอายุน่าจะตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ได้ว่ามีอายุเกิน 60 ปี  
ตามเกณฑ์หรือไม่ จำนวน 65 คน บัญชีรายชื่อผู้สูงอายุของ อบต. ยังไม่เป็นธรรม ไม่สามารถ  
แยกแยะระหว่างผู้สูงอายุรายเก่าและรายใหม่ได้ชัดเจน จำนวน 49 คน และ การดำเนินการอย่างเป็น  
ระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการจัดการเงินสงเคราะห์  
เบี้ยยังชีพทุกชั้นตอน จำนวน 35 คน

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	ความถี่
1. ควรมีการตรวจสอบอายุจริงของผู้สูงอายุที่จะรับเบี้ยยังชีพว่าตรงกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือไม่	73
2. การแจ้งขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุ อบต. ควรออกให้บริการตามหมู่บ้าน เนื่องจากผู้สูงอายุไม่สะดวกเดินทางมาแจ้งด้วยตนเองที่ อบต.	65
3. ควรจัดทำระบบบัญชีของผู้สูงอายุ ให้เป็นปัจจุบันและแยกให้ชัดเจน ระหว่างผู้สูงอายุรายเก่าและรายใหม่	35
4. ทุกขั้นตอนของการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ควรทำอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม	20
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุ ทราบอย่างทั่วถึง	15

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้สูงอายุมีข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ควรมีการตรวจสอบอายุจริงของผู้สูงอายุที่จะรับเบี้ยยังชีพว่าตรงกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ จำนวน 73 คน การแจ้งขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุ อบต. ควรออกให้บริการตามหมู่บ้าน เนื่องจากผู้สูงอายุไม่สะดวกเดินทางมาแจ้งด้วยตนเองที่ อบต. จำนวน 65 คน ควรจัดทำระบบบัญชีของผู้สูงอายุ ให้เป็นปัจจุบันและแยกให้ชัดเจน ระหว่างผู้สูงอายุรายเก่าและรายใหม่ จำนวน 35 คน ทุกขั้นตอนของการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ควรทำอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม จำนวน 20 คน และควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุ ทราบอย่างทั่วถึง จำนวน 15 คน