

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม
ผู้ศึกษา จำสืบคำตรวจเฉลิมชัย ประทุมรุ่ง ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ทัชชวดีเนห์ เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศีการระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะ ของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล
ประชาพัฒนา อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชน
ที่มีอายุเกิน 60 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา จำนวน
226 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นที่จับกับ .779 สถิติที่ใช้ใน
การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลประชาพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า
อยู่ในระดับมาก 1 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง 2 ขั้นตอน
คือ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ และขั้นตอนการจัดทำประชาคม และอยู่ในระดับน้อย
1 อันดับ คือ ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ
2. ข้อคิดเห็นต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ประชาพัฒนา อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความเห็นว่า ผู้สูงอายุ
ต่างมีความจำเป็นและเดือดร้อนมากน้อยต่างกัน การพิจารณาคนที่จำเป็นและเดือดร้อนมากกว่า
น่าจะเหมาะสม การสำรวจและประกาศรายชื่อผู้สูงอายุน่าจะตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ได้ว่ามี
อายุเกิน 60 ปี ตามเกณฑ์หรือไม่ บัญชีรายชื่อผู้สูงอายุของ อบต. ยังไม่เป็นธรรม ไม่สามารถ
แยกระหว่างผู้สูงอายุนานและรายใหม่ได้ชัดเจน และการดำเนินการอย่างเป็นระบบโปร่งใส
ตรวจสอบได้และเป็นธรรม เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพทุกขั้นตอน

ส่วนข้อเสนอแนะ มีดังนี้ ต้องการให้ อบต. ช่วยเหลือผู้สูงอายุโดยไม่เลือกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุทราบอย่างทั่วถึง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Satisfaction of the Elders with Welfare Allowance Management of Prachapatana
Sub-District Administrative Organization, Wapi Pathum District, Maha Sarakham
Province

AUTHOR : Pol.Sgt.Maj.Chalermchai Prathumrung **DEGREE:** M.Pol.Sc.(Political Science)

ADVISOR : Mr.Thatchavat Laosuwan

Rajabhat Mahasarakham University, 2010

ABSTRACT

The objective of this independent study was to survey the satisfaction of the elders with welfare allowance management of Prachapatana Sub-District Administrative Organization, Wapi Pathum District, Maha Sarakham Province. The sample subjects were two hundred twenty six 60-up-year-old elders who lived in Prachapatana Sub-district Administrative Organization. The data were collected by a questionnaire with .779 reliability value. The statistics used were percentage, mean and standard deviation.

Results of the research

1. The research results indicated that the average level of the satisfaction of the elders with the welfare allowance management was high. Regarding a process of the management, it was found that one high-level area of the satisfaction was a process of data collection. The two moderate-level areas of the satisfaction were name list management and public hearing management. The low-level area of the satisfaction was welfare allowance payment.
2. In regard to the suggestions, it is concluded that the welfare allowance payment should be considered carefully and mainly needs and difficulties of the elders. The elders who get the welfare allowance should be surveyed carefully based on the standard criteria. The new and old lists of the elders should be fair and separated clearly. The management should

be fair and transparent. All elders should get the welfare allowance fairly and equally. They should be provided an opportunity to participate all activities equally, and they should be informed the information about the welfare allowance widely.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY