

ประชุมหรือหนังสือประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังช้าอยู่ ให้ส่งเร็วขึ้นกว่าเดิม ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้มากกว่าเดิม ควรมีการส่งเสริมอาชีพเสริมให้กับผู้สูงอายุ เพื่อจะได้มีรายได้เพิ่มขึ้น ควรมีการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ เช่น การรักษาพยาบาล และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก ควรออกเยี่ยมเยียนประชาชนมากกว่านี้ โครงการวันผู้สูงอายุ ควรมีจัดสถานที่ให้สะดวก ต่อการเดินทางมาร่วมกิจกรรมมากกว่าเดิม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title : Satisfaction of the Elders with Living Allowance Payment Service of
Nong Lek Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai
District, Maha Sarakham Province

Author : Ms Chureeporn Laothongsam **Degree :** M. Pol. Sc (Political Science)

Advisor : Asst. Prof. Rangarit Supha-Arsa

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

ABSTRACT

The objectives of the independent study was to survey satisfaction of the elders and suggestions for living allowance payment service of Nong Lek Sub-District Administrative Organization, Kosumphisai District, Maha Sarakham Province. The sample subjects were 272 elders from 20 villages who got living allowance selected by using Taro Yamane method. The research instrument was a rating-scale questionnaire. The research statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

Results of the research

1. The research finding indicated that the average level of the satisfaction of the elders with the service was very high. The three highest-rate areas of the service were service officers, payment process and facilities respectively.

2. In regard to the problems, it was found that the information of the organization was not publicized widely and quickly. Extra jobs were not offered for the elders. Regarding the suggestions, it is concluded that an invitation letter for a meeting should be quick and public relations should be improved. The extra jobs should health care service be offered for the elders. The office staff should visit villagers. The location should be comfortable to organize activities for the elders.