

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการค้นคว้าอิสระ เรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้าง ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. วิธีดำเนินการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง

#### วิธีดำเนินการศึกษา

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นข้าราชการและลูกจ้างสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 140 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ 109 คน ลูกจ้าง 31 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง โดยได้รับคำปรึกษาแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา จากนั้นได้แจกแบบสอบถามให้ประชากรคือข้าราชการและลูกจ้างสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 140 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ 109 คน ลูกจ้าง 31 คน

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามโดยขอความอนุเคราะห์จากข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตอบแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองในระยะเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามที่สามารถนำไปวิเคราะห์ได้จำนวน 140 ชุด จากแบบสอบถามจำนวน 140 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ในการดำเนินการ โดยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วประมวลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4.1 วิเคราะห์ตัวแปรต้นโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)

4.2 วิเคราะห์ตัวแปรตาม โดยเกณฑ์การให้คะแนนตามลำดับความสำคัญ พิจารณาค่าคะแนนเรียงตามลำดับ หมายความว่าคุณลักษณะใดมีค่าคะแนนสูงสุดถือเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์อันดับ 1 และจัดเรียงลำดับคะแนนรองลงไปจนถึงอันดับ 10 และภาพรวมว่าคุณลักษณะใดมีค่าคะแนนสูงสุดถือเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์อันดับ 1 และจัดเรียงลำดับคะแนนรองลงไปจนถึงอันดับ 5

4.3 วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของข้าราชการและลูกจ้างที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

## สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.57 เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.29 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.43 ประชากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการระดับ 6-9 คิดเป็นร้อยละ 48.57

2. จากผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 ซึ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้าง จำนวน 5 ด้านคือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านการบริหาร สรุปได้ดังนี้

2.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้างในภาพรวมนั้น สามารถเรียงลำดับคะแนน ได้ดังนี้

2.1.1 ด้านภาวะผู้นำ

2.1.2 ด้านการบริหาร

2.1.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

2.1.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

2.1.5 ด้านบุคลิกภาพ

2.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้างรายด้าน ดังต่อไปนี้

2.2.1 ด้านภาวะผู้นำ สามารถเรียงอันดับความสำคัญ 5 อันดับได้ดังนี้

- 1) มีวิสัยทัศน์กว้างไกลมุ่งเน้นภาพรวมขององค์กรเป็น หลักมากกว่ามองเพียงส่วนใดส่วนหนึ่ง
- 2) เป็นผู้มีการวางเป้าหมายและวางแผนอย่างชัดเจนเข้าใจ ง่ายต่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายนั้น ๆ
- 3) มีความยืดหยุ่นในการทำงาน คิดนอกกรอบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมาก่อนการยึดแนวทางปฏิบัติเก่า ๆ
- 4) มีความสามารถในการสร้างทีมงานประสานความสามัคคีที่ทีมงานภายในองค์กรและร่วมฟังความเห็นของทีมงานเสมอ
- 5) มีความสามารถในการตัดสินใจและพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อผลที่จะเกิดขึ้น

### 2.2.2 ด้านบุคลิกภาพ

1) มีจุดมุ่งหมายแน่นอนทำอะไรจริงจังและมีความถูกต้องตามหลักการที่เป็นไปได้ตามศักยภาพขององค์กร

2) เป็นผู้สามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดี ยึดแน่นเข้มใตตลอดเวลา

3) เป็นผู้มีความพินิจ พิจารณา สิ่งต่าง ๆ อย่างมี เหตุผล

4) รู้จักใช้ถ้อยคำพูดให้เหมาะสมกับกาลเทศะ

5) มีน้ำใจ โอบอ้อมอารีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

### 2.2.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

1) มีความยุติธรรมในการบริหารงาน

2) ไม่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ตนและพวกพ้อง

3) มีสติรู้จักยับยั้งชั่งใจ ไม่โกรธดูหมิ่นอย่างไร้เหตุผล

4) วางใจเป็นกลาง มี จิตใจเที่ยงธรรม ไม่เอนเอียง ด้วยความรักหรือชัง

5) มีความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ

### 2.2.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์

1) รู้จักควบคุมอารมณ์ตนเอง

2) มีความน่าเชื่อถือไว้วางใจและน่าเคารพ

3) มีความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา

4) มองโลกในแง่ดี ไม่อาฆาต

5) มีความยินดีรับฟังคำวิพากษ์ของบุคคลอื่น

### 2.2.5 ด้านการบริหาร

1) มีความสามารถในการวางแผน และการจัดการสมัยใหม่

2) ไม่เป็นผู้ผูกขาด ในด้านความคิดหรือ การกระทำรับฟังความคิดเห็น

รอบคอบอย่างเป็นธรรมชาติ

3) เข้าใจและสามารถแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งภายในหน่วยงานได้

อย่างเหมาะสม

4) มีความสามารถในการตัดสินใจ และวินิจฉัยสั่งการ

5) มีความรู้ความสามารถในการแนะนำ เทคนิคการปฏิบัติงานให้แก่

ผู้ใต้บังคับบัญชา ด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร

3. ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ของข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนคติของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งพบว่า

### 3.1 จำแนกตามเพศ

เพศชาย มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 316)
- 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 268)
- 3) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 259)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 167)
- 5) ด้านบุคลิกภาพคิดเป็น (คะแนน = 137)

เพศหญิง มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 282)
- 2) ด้านการบริหารคิดเป็น (คะแนน = 220)
- 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 206)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 135)
- 5) ด้านบุคลิกภาพคิดเป็น (คะแนน = 132)

### 3.2 จำแนกตามอายุ

กลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 58)
- 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 55)
- 3) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 47)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 40)
- 5) ด้านบุคลิกภาพคิดเป็น (คะแนน = 25)

กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน =204)
- 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 159)
- 3) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 158)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน =109)
- 5) ด้านบุคลิกภาพคิดเป็น (คะแนน = 97 )

กลุ่มอายุ 41-50 ปี มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน =269)
- 2) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 220)
- 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 207)
- 4) ด้านบุคลิกภาพ คิดเป็น (คะแนน =119)
- 5) ด้านมนุษยสัมพันธ์คิดเป็น (คะแนน =115 )

กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน =67)
- 2) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน =54)
- 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 53)
- 4) ถัดด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน =38) และลำดับที่ 5 ด้านบุคลิกภาพคิดเป็น (คะแนน =28 )

### 3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา

กลุ่มผู้จบการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 14)
- 2) มีคะแนนเท่ากันคือด้านบุคลิกภาพและด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น(คะแนน= 9)
- 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 7)
- 4) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 6)

กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาตรี มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 200)
- 2) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 168)
- 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 137)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 109)
- 5) ด้านบุคลิกภาพ (คะแนน = 83 )

กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 306)
- 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 256)
- 3) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 241)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 142)
- 5) ด้านบุคลิกภาพ (คะแนน = 135)

กลุ่มผู้จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 78)
- 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 74)
- 3) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 64)
- 4) มีคะแนนเท่ากันคือด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านบุคลิกภาพ

คิดเป็น (คะแนน = 42)

#### 3.4 จำแนกตามระดับตำแหน่ง

กลุ่มข้าราชการระดับ 1-3 มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) มีคะแนนเท่ากันคือด้านภาวะผู้นำและด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 37)
  - 2) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 35)
  - 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 23 )
- และลำดับสุดท้ายคือ ด้านบุคลิกภาพคิดเป็น (คะแนน = 18)

กลุ่มข้าราชการระดับ 4-5 มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายก  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 136)
- 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 104)
- 3) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 87)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 70)
- 5) ด้านบุคลิกภาพ (คะแนน = 68 )

กลุ่มข้าราชการระดับ 6-9 มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายก  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 286)
- 2) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 238)
- 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 237)
- 4) ด้านบุคลิกภาพ คิดเป็น (คะแนน = 130)
- 5) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (คะแนน = 129 )

กลุ่มลูกจ้าง มีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- 1) ด้านภาวะผู้นำ คิดเป็น (คะแนน = 139)
- 2) ด้านการบริหาร คิดเป็น (คะแนน = 119)
- 3) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น (คะแนน = 96)
- 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ คิดเป็น (คะแนน = 80)
- 5) ด้านบุคลิกภาพ (คะแนน = 53 )

## อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์  
ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้าง สามารถอภิปรายผล ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์  
ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์



คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามที่  
 ทิศนะของข้าราชการและลูกจ้างในภาพรวมนั้น สามารถเรียงลำดับความสำคัญ ได้ดังนี้  
 ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์  
 ด้านบุคลิกภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเอกชัย ธนผลผดุงกุล (2548 : 60) ได้กำหนดคุณสมบัติ  
 ของผู้เป็นหัวหน้าและประเภทของหัวหน้า ดังนี้ รู้วิธีแก้ปัญหาหรือหลีกเลี่ยงปัญหาเกี่ยวกับ  
 งานนั้น เชี่ยวชาญด้านมนุษยสัมพันธ์ รู้จักรรรมชาติของคน รู้จักนิสัยใจคอของลูกน้อง  
 รู้วิธีใช้คน รู้วิธีแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง เชี่ยวชาญในด้านความคิด คือมีความคิดริเริ่ม  
 มองการณ์ไกล ไวต่อสัญญาณแจ้งเหตุ และยังคงสอดคล้องกับสำหรับ บาร์นาร์ด (Barnard.  
 อ่างใน ภิญญา สาร. 2526 : 164-166) ได้กล่าวว่าผู้นำต้องมีคุณสมบัติพิเศษนอกเหนือจาก  
 คุณสมบัติอื่น คือ ความสามารถในการตัดสินใจ หมายถึง ตัดสินใจถูกต้องและรวดเร็ว  
 มีเหตุผล ซึ่งการรู้จักตัดสินใจเป็นลักษณะหนึ่งของความเชื่อมั่นในตนเอง ความสามารถในการ  
 การจูงใจคน หมายถึง ความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจให้ผู้ร่วมงานร่วมมือร่วมใจกัน  
 ปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ หมายถึง ผู้นำที่ดีต้องรับผิดชอบเมื่อผิดพลาดและเต็มใจรับคำ  
 ตาหนิ ขณะเดียวกันเมื่อรับหน้าที่ใดมาแล้ว ต้องทำให้ดีที่สุด ไม่ละเลยทอดทิ้ง ความฉลาด  
 และไหวพริบ หมายถึง มีความรอบรู้ในเรื่องต่าง ๆ ทันโลก ทันเหตุการณ์ มีความคิดริเริ่ม  
 สร้างสรรค์ มีความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านายกองค์การบริหาร  
 ส่วนจังหวัดเป็นตำแหน่งทางการเมือง ไม่ได้พิจารณาจากความรู้ความสามารถ อาจเป็นโดย  
 บารมีตนเองและครอบครัว การมีฐานะดี บารมีของนักการเมืองระดับชาติ มาจากบุคคลหลาย  
 อาชีพ ฉะนั้นบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์จึงมีความคาดหวังที่จะได้นายก  
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีภาวะความเป็นผู้นำ เพื่อการปฏิบัติงานจะได้เป็นไปอย่างราบรื่น  
 สามารถพอใจบรรลุเป้าหมาย ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานด้วยความสบายใจ

คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่  
 เห็นว่า ผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดควรมีคุณลักษณะในด้านความ  
 เป็นผู้นำ คือมีวิสัยทัศน์กว้างไกลมุ่งเน้นภาพรวมขององค์กรเป็นหลักมากกว่ามองเพียงส่วนใด  
 ส่วนหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภวรรณ วรรณสุนทร (2547 : บทคัดย่อ) คุณลักษณะที่พึง  
 ประสงค์ของผู้ว่าราชการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ต้องมีความเป็นผู้นำทั้งด้านวิสัยทัศน์  
 การบริหารงานและการตัดสินใจและสอดคล้องกับ และสอดคล้องกับ ริกเคทท์ (อ้างถึงใน  
 สำราญ วัลลภานนท์, 2548 : 15-16) เสนอว่าผู้นำที่มีคุณภาพและนำไปสู่ความสำเร็จนั้น  
 มี 5 ประการ คือ 1. มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 2. มีทักษะด้านเทคนิคและมนุษยสัมพันธ์

3. มีทักษะด้านเทคนิค 4. มีทักษะด้านความคิด – เทคนิค 5. มีทักษะด้านความคิด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดในยุคโลกาภิวัตน์ จำเป็นต้องเป็นคนมีวิสัยทัศน์ มองอนาคต เป็นคนที่มีความคิดริเริ่ม ไม่มองอะไรแคบ ๆ ไม่เป็นคนคิดคั่นๆ ละเอียดรอบคอบ เป็นผู้ที่มีใจเปิดกว้าง มองการณ์ไกล สามารถวางแผนอนาคตขององค์กรและพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้า นำไปสู่ความทันสมัยและทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งนายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดควรมีคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพ คือ มีจุดมุ่งหมายแน่นอนทำอะไรจริงจังและมีความถูกต้องตามหลักการที่เป็นไปได้ตามศักยภาพขององค์กร สอดคล้องกับลักษณะบุคลิกภาพที่ดี แอนดรู คาร์เนกี (อ้างถึงในสารานุกรม วัตลานนท์ 2548 :18-19) ผู้ประสบความสำเร็จจากธุรกิจอันยิ่งใหญ่ในประเทศสหรัฐอเมริกา ขอมรับว่าบุคลิกภาพเป็นความสำคัญอันดับแรกที่จะทำให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จ คือ มีจุดมุ่งหมายทำอะไรจริงจัง และสอดคล้องกับ กิติพันธ์ รุจิรกุล (2547 : 166) กล่าวว่า ด้านสติปัญญา เราจะต้องเป็นคนมีความรอบรู้ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทำในสิ่งที่มีประโยชน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่รัฐบาลกระจายอำนาจให้อิสระในการปกครองตนเอง มีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ในระดับจังหวัด ในการบริหารงานนายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดต้องปรับเปลี่ยนแนวความคิดในการบริหารให้มีรูปแบบที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมหรือเหตุการณ์ เพื่อสร้างโอกาสใหม่ๆ และสร้างเข้มแข็งให้แก่องค์กรต่อไปในอนาคต

คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งนายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดควรมีคุณลักษณะในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ มีความยุติธรรมในการบริหารงาน สอดคล้องกับ เมธีเนื่อง โคราช (2543 : บทคัดย่อ) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเป็นผู้ที่มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีเหตุผล กระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและสอดคล้องกับ ฉลอง มาวีรีดา (2534 : 3-4) คุณลักษณะของผู้บริหารควรยึดหลัก พรหมวิหาร 4 คือ ต้องมีอุเบกขา คือ ความวางใจเป็นกลาง มีจิตใจเที่ยงธรรม ไม่เอนเอียงด้วยความรักหรือชัง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ใต้บังคับบัญชามีความต้องการและความคาดหวังในตัวผู้บริหาร ในฐานะผู้ทำหรือผู้บริหารที่จะสามารถพาองค์กรไปสู่ความเจริญได้ในการปฏิบัติงานจะสามารถครองใจผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ต้องมีความยุติธรรมในการ

บริหารงาน ไม่เป็นคนลำเอียง จะสามารถลดความขัดแย้งในการทำงาน ทำให้  
 ผู้ใต้บังคับบัญชามีความสุขและกำลังใจทำงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความไว้วางใจพร้อมที่จะ  
 ปรึกษาได้ทุกเรื่องเมื่อมีปัญหาและอุปสรรค ไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือการทำงานเพราะเชื่อว่า  
 ได้รับความเป็นธรรม

คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์  
 ส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดควรมีคุณลักษณะใน  
 ด้านมนุษยสัมพันธ์ คือ รู้จักควบคุมอารมณ์ตนเอง สอดคล้องกับ อนเนก สุวรรณบัณฑิตและ  
 คณะ (2548 : 121-122) ได้กล่าวถึงหลักมนุษยสัมพันธ์ ทำให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยกันมีความ  
 เข้าใจและสมานสามัคคีในการทำงาน คือ ต้องรู้จักควบคุมตนเอง และสอดคล้องกับ ไพฑูรย์  
 เจริญพันธุ์วงศ์ (2528 : 129-130) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้บริหารที่มีพฤติกรรมของผู้  
 ที่นำมาใช้ในเรื่องมนุษยสัมพันธ์ว่าเพราะผู้บริหารจะต้องเกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายฝ่าย  
 ถ้าผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ดีในการบริหารจะช่วยให้ผู้บริหารได้รับความร่วมมือในการ  
 ดำเนินงานและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี พฤติกรรมดังกล่าวคือ มีความสามารถในการ  
 การรักษาอารมณ์ รู้จักข่มระงับอารมณ์ มีอารมณ์ขัน และสอดคล้องกับ จันทราณี สงวนนาม  
 (2545 : 219) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะที่สำคัญของผู้บริหารในด้านมนุษยสัมพันธ์ที่สามารถ  
 บันดาลให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ไม่แสดงอารมณ์และติเตียน  
 ผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ทับถมเมื่อเห็นว่าทำผิด และรู้จักให้อภัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า  
 นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้รับเลือกตั้งมาจากประชาชนโดยตรง เป็นบุคคลที่  
 ประชาชนให้ความไว้วางใจ และเป็นที่น่าสนใจเป็นพิเศษ การดำเนินชีวิตประจำวัน และการ  
 ปฏิบัติงานจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น ๆ หลายหน่วยงาน  
 ซึ่งต้องพบกับผู้คนหลากหลายต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เลือกตั้งเข้ามาช่วย  
 บริหารท้องถิ่นในการทำงานร่วมกับคนอื่นจำเป็นต้องมีความสามารถในการรู้จัก  
 ควบคุมอารมณ์ตนเอง และหากผู้บริหารไม่รู้จักควบคุมอารมณ์ตนเองจะทำให้การทำงานของ  
 ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยความลำบาก ไม่สามารถทำงานตอบสนองนโยบายได้ ฉะนั้นจึงมี  
 ความพึงพอใจที่จะทำงานภายใต้การนำของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่รู้จักควบคุม  
 อารมณ์ตนเอง

คุณลักษณะด้านการบริหาร บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วน  
 ใหญ่เห็นว่า ผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดควรมีคุณลักษณะใน  
 ด้านการบริหาร คือ มีความสามารถในการวางแผน และการจัดการสมัยใหม่ สอดคล้องกับ

วีระ ภูระหงษ์ (2550 : บทคัดย่อ) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรี ด้านบริหาร การวางแผนดำเนินงานอย่างมีระบบ การเป็นผู้มีความสามารถแก้ไขความขัดแย้งและการเป็นผู้ ที่เข้าใจระบบการบริหารและสอดคล้องกับเกณฑ์ (อ้างถึงในจักรพรรดิ วัฒนา 2530 : 33-34) ได้กล่าวถึงทักษะของผู้บริหาร ทักษะเชิงเทคนิค คือความสามารถในการใช้ความรู้ ใช้ เครื่องมือ ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเป็นความสามารถในการใช้เทคนิค วิธีการทำงานที่ เหมาะสม ให้งานบรรลุผลสำเร็จ ประกอบด้วย การวางแผน กระบวนการกลุ่มและคิดต่อสื่อ ความหมายและการจัดการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบทบาทของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะต้องสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติ องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2546 ควบคุมและ รับผิดชอบในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามกฎหมาย เป็นผู้ปกครอง บังคับบัญชาข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดและมอบหมายหน้าที่ให้ปลัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด รับผิดชอบในการบริหารกิจการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ข้าราชการและลูกจ้างจึงมีความคาดหวังอยากได้นายกองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดที่มีความสามารถในการวางแผน และการจัดการสมัยใหม่ เพื่อจะได้พัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด กาฬสินธุ์ตามทัศนคติของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง พบว่า

เพศ ผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายและเพศ หญิงต้องการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ ด้านภาวะ ผู้นำ

อายุ ผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามอายุ พบว่าต้องการนายก องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำ

ระดับการศึกษา ผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าต้องการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ ด้านภาวะ ผู้นำ

ระดับตำแหน่ง ผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่าต้องการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ ด้านภาวะ ผู้นำ

จากผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ต้องการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งขึ้นมาตั้งแต่ พ.ศ.2498 ซึ่งได้มีการจัดตั้งมาเป็นเวลานาน ในการศึกษาครั้งนี้ พบว่าอายุของประชากรส่วนใหญ่ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ส่วนใหญ่ใกล้เคียงกัน ข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ส่วนใหญ่ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาส่วนมากระดับปริญญาตรี แต่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่านและได้เห็นแนววิธีการทำงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาหลายคน ย่อมรับรู้บทบาทอำนาจหน้าที่ของกันและกัน ในขณะเดียวกัน ข้าราชการและลูกจ้างมีอายุต่ำกว่า 41 ปีลงไป มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ผ่านและได้เห็นแนววิธีการทำงานของผู้บริหารมาไม่กี่คน แต่อาศัยว่ามีการศึกษาระดับปริญญาตรี เรียนรู้วิชาการทางทฤษฎีและนำมาใช้คิดเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนั้นจึงต้องการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่พึงประสงค์มากที่สุดคือด้านภาวะผู้นำ

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้าง ซึ่งเป็นแนวทางให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนำไปพัฒนาคน พัฒนาคณะและพัฒนางาน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้อย่างมีคุณภาพ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ต้องศึกษาปรับเปลี่ยนและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยต้องเข้าใจปัญหาความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาและสามารถให้ความช่วยเหลือตามบทบาทหน้าที่ เนื่องจากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีความคาดหวังในตัวผู้บริหารมาก กอปรกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปัจจุบันมีงบประมาณ มีการคัดเลือกบุคลากรและมีการบริหารงานเป็นองค์กรอิสระ โดยตัวแทนของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นเอง

1.2 ควรนำผลการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สำคัญ ๆ ในอันดับ 1 ของคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านการบริหาร มาจัดทำรายละเอียดเพื่อวางแผน กำหนดแนวทางในการพัฒนา นายกองตรีการบริหารส่วนจังหวัดให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อไป

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองตรีการบริหารส่วนจังหวัดตาม ทักษะของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง คุณลักษณะด้านส่วนตัว เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ

2.2 โดยที่คุณลักษณะของผู้บริหารมีความเกี่ยวข้องข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้บริหารและมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของงาน ในการวิจัยครั้งต่อไป จึงควรวิจัยเพื่อ ศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าว มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือไม่เพียงใด ทั้งนี้เพื่อเป็นการยืนยันว่าคุณลักษณะที่ค้นพบ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่จริง

2.3 เนื่องจากในปัจจุบัน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ใช้แนวคิดธรรมาภิบาล มาเป็นอุดมคติของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง จึงควรมีการศึกษาถึงจริยธรรมการบริหารแบบธรรมาภิบาล ให้มีรายละเอียดลงลึกมากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนโยบายในการบริหารท้องถิ่นต่อไป