

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนด ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

df แทน ระดับความเป็นอิสระ(degrees of freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)

F แทน ค่าสถิติทดสอบ (F-Test)

Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติ

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ชำระภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมจำแนกเป็น รายด้านและรายข้อ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรายด้าน

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำบล เป็นรายด้าน

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดิน ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำบล

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า	16	6.20
2. องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง	12	4.70
3. องค์การบริหารส่วนตำบลดอกกล้า	32	12.50
4. องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง	29	11.30
5. องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	34	13.20
6. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์	61	23.70
7. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน	54	21.00
8. องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก	19	7.40
รวม	257	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน 8 องค์การบริหารส่วนตำบล รวม 257 คน ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในตำบลโนนสวรรค์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 รองลงมาอาศัยอยู่ในตำบลหนองแคน จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 ตำบลสระบัว จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตำบลคอกกล้า จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตำบลโพนสูง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 ตำบลชีเหล็ก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 ตำบลโนนสง่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 และตำบลบัวแดง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ ดังตารางที่ 4 - 9

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.68	0.81	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.50	0.70	น้อย
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.62	0.68	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.48	0.73	น้อย
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.62	0.56	ปานกลาง
รวม	2.58	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่าด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.68$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.62$) ด้านการบริการการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.62$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.50$) และด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.48$)

1.1 ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ จากตารางที่ 5 - 9

ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. อัตราภาษีไม่มีความเหมาะสม	2.70	0.87	ปานกลาง
2. มีการประเมินภาษีไม่เป็นธรรม	2.66	0.86	ปานกลาง
3. ไม่มีการกำหนดอัตราค่าเช่าต่อตารางเมตร	2.68	0.98	ปานกลาง
รวม	2.68	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อัตราภาษีไม่มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 2.70$) ไม่มีการกำหนดอัตราค่าเช่าต่อตารางเมตร ($\bar{X} = 2.68$) และมีการประเมินภาษีไม่เป็นธรรม ($\bar{X} = 2.66$)

1.2 ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
4. ผู้ชำระภาษีไม่มีความรู้เกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.42	1.05	น้อย
5. ผู้ชำระภาษีไม่ทราบถึงผลประโยชน์ในการชำระภาษี	2.35	0.96	น้อย
6. ไม่มีการจัดทำป้ายบอกขั้นตอนและหลักฐาน ประกอบการชำระภาษี	2.57	0.91	ปานกลาง
7. ไม่มีการกำหนดเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	2.55	0.85	ปานกลาง
8. ไม่มีขั้นตอนในการชำระภาษีที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	2.59	0.93	ปานกลาง
รวม	2.50	0.70	น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการชำระ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า
อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ระดับน้อย 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
ได้แก่ ไม่มีขั้นตอนในการชำระภาษีที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 2.59$) ไม่มีการจัดทำป้าย
บอกขั้นตอนและหลักฐานประกอบการชำระภาษี ($\bar{X} = 2.57$) ไม่มีการกำหนดเวลาการ
ให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 2.55$) ผู้ชำระภาษีไม่มีความรู้เกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน
($\bar{X} = 2.42$) และผู้ชำระภาษีไม่ทราบถึงผลประโยชน์ในการชำระภาษี ($\bar{X} = 2.34$)

1.3 ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
9. ไม่มีการจัดให้เจ้าหน้าที่บริการนอกเวลาราชการในการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.89	0.96	ปานกลาง
10. เวลาที่ใช้ในการติดต่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินใช้เวลานานจึงแล้วเสร็จ	2.56	0.94	ปานกลาง
11. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ หน้าตาขี้มึนแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ	2.32	0.91	น้อย
12. ไม่มีการบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่	2.70	0.92	ปานกลาง
รวม	2.62	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ไม่มีการจัดให้เจ้าหน้าที่บริการนอกเวลาราชการในการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.89$) ไม่มีการบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ($\bar{X} = 2.70$) เวลาที่ใช้ในการติดต่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินใช้เวลานานจึงแล้วเสร็จ ($\bar{X} = 2.56$) และไม่มีเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ หน้าตาขี้มึนแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 2.32$)

1.4 ด้านข้อมูลข่าวสารภายในโรงเรียนและที่ดิน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านข้อมูลข่าวสารภายในโรงเรียนและที่ดิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
13. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ชำระภาษีทราบถึง รายละเอียดของการชำระภาษี	2.38	0.98	น้อย
14. ไม่มีการออกหนังสือแจ้งเตือนการชำระภาษีส่วงหน้า	2.30	0.91	น้อย
15. ไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่ออกประชาสัมพันธ์และเชิญชวน ร่วมกันชำระภาษี	2.75	0.92	ปานกลาง
16. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อ เช่น วิทยุกระจายเสียง รถยนต์ส่วนราชการ	2.57	0.93	ปานกลาง
17. ไม่มีการรายงานการจัดเก็บรายภาษีให้ทราบ	3.08	0.83	ปานกลาง
รวม	2.48	0.73	น้อย

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน
ระดับน้อย ($\bar{X}=2.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ และ
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ไม่มีการรายงานการจัดเก็บรายภาษีให้ทราบ ($\bar{X}=3.08$)
ไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่ออกประชาสัมพันธ์และเชิญชวนร่วมกันชำระภาษี ($\bar{X}=2.75$) ไม่มีการ
ประชาสัมพันธ์ทางสื่อ เช่น วิทยุกระจายเสียงรถยนต์ส่วนราชการ ($\bar{X}=2.57$) ไม่มีการ
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ชำระภาษีทราบถึง รายละเอียดของการชำระภาษี ($\bar{X}=2.38$) และไม่มีการ
ออกหนังสือแจ้งเตือนการชำระภาษีส่วงหน้า ($\bar{X}=2.30$)

1.5 ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
18. ไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการเวลาพักเที่ยง	2.81	1.03	ปานกลาง
19. เจ้าหน้าที่ไม่มีความเป็นกันเอง	2.54	0.89	ปานกลาง
20. ไม่มีการจัดหาน้ำดื่มบริการแก่ผู้มาชำระภาษี	2.28	0.93	น้อย
21. การปฏิบัติต่อผู้มาชำระภาษีไม่มีความเสมอภาค	2.69	0.96	ปานกลาง
22. สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอต่อการมาชำระภาษี	2.39	1.05	น้อย
รวม	2.62	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการเวลาพักเที่ยง ($\bar{X}=2.81$) การปฏิบัติต่อผู้มาชำระภาษีไม่มีความเสมอภาค ($\bar{X}=2.69$) เจ้าหน้าที่ไม่มีความเป็นกันเอง ($\bar{X}=2.54$) สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอต่อการมาชำระภาษี ($\bar{X}=2.39$) และไม่มีการจัดหาน้ำดื่มบริการแก่ผู้มาชำระภาษี ($\bar{X}=2.28$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรายด้าน ดังตารางที่ 10 – 17

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	1.38	0.82	น้อยที่สุด
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	1.31	0.61	น้อยที่สุด
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	1.17	0.57	น้อยที่สุด
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	1.25	0.67	น้อยที่สุด
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	1.46	0.51	น้อยที่สุด
รวม	1.31	0.61	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่
ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.46$) ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน
($\bar{X} = 1.38$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.31$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ($\bar{X} = 1.25$) และด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.17$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.78	0.92	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.68	0.95	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.48	0.58	น้อย
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.56	0.89	ปานกลาง
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.73	0.48	ปานกลาง
รวม	2.64	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่
ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.64$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.78$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
($\bar{X}=2.73$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.68$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ($\bar{X}=2.56$) และด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.48$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกล้า อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.68	0.65	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.51	0.72	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.62	0.55	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.30	0.82	น้อย
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.62	0.47	ปานกลาง
รวม	2.55	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกล้า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.68$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
($\bar{X}=2.62$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.62$) ด้านการชำระภาษี
โรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.51$) และด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.30$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอบึงสามพัน
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบึงสามพัน จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.97	0.88	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.88	0.89	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.84	0.90	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.91	0.85	ปานกลาง
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.85	0.69	ปานกลาง
รวม	2.89	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.89$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.97$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน
($\bar{X}=2.91$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.88$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ($\bar{X}=2.85$) และด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.84$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตต์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.86	0.43	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.63	0.37	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.82	0.37	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.29	0.48	น้อย
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.89	0.37	ปานกลาง
รวม	2.70	0.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.89$) ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและ
ที่ดิน ($\bar{X} = 2.86$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.82$) ด้านการชำระ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.63$) และด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.29$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์
อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.79	0.75	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.26	0.48	น้อย
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.65	0.52	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.40	0.42	น้อย
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.60	0.37	ปานกลาง
รวม	2.52	0.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่
ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.79$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ($\bar{X} = 2.65$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.60$) ด้านข้อมูล
ข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.40$) และด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.26$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน
อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.79	0.75	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.68	0.49	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.78	0.54	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.73	0.54	ปานกลาง
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.64	0.37	ปานกลาง
รวม	2.72	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่
ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.79$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ($\bar{X} = 2.78$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.73$) ด้านการชำระภาษี
โรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.68$) และด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.64$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลซึ้งเหล็ก อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.70	0.83	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.80	0.52	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.68	0.49	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.91	0.67	ปานกลาง
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.71	0.66	ปานกลาง
รวม	2.76	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลซึ้งเหล็ก อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
พบว่า ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.91$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ($\bar{X}=2.80$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.71$) ด้านอัตราภาษี
โรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.70$) และด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X}=2.68$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรายด้าน

3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การ
บริหารส่วนตำบล เป็นรายด้าน ดังตารางที่ 18 - 21

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	องค์การบริหารส่วนตำบล					
	โนนสง่า		ระดับ ปัญหา	บัวแดง		ระดับ ปัญหา
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	1.38	0.82	น้อยที่สุด	2.78	0.92	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดิน	1.31	0.61	น้อยที่สุด	2.68	0.95	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	1.17	0.57	น้อยที่สุด	2.48	0.58	น้อย
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษี โรงเรือนและที่ดิน	1.25	0.67	น้อยที่สุด	2.56	0.89	ปานกลาง
5. ด้านการบริการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน	1.46	0.51	น้อยที่สุด	2.73	0.48	ปานกลาง
รวม	1.31	0.61	น้อยที่สุด	2.64	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่าด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.46$) ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.38$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.31$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.25$) และด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 1.17$)

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.78$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.73$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.68$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.56$) และด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.48$)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	องค์การบริหารส่วนตำบล					
	คอกกล้า		ระดับ ปัญหา	โพนสูง		ระดับ ปัญหา
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	2.68	0.65	ปานกลาง	2.97	0.88	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดิน	2.51	0.72	ปานกลาง	2.88	0.89	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.62	0.55	ปานกลาง	2.84	0.90	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษี โรงเรือนและที่ดิน	2.30	0.82	น้อย	2.91	0.85	ปานกลาง
5. ด้านการบริการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน	2.62	0.47	ปานกลาง	2.85	0.69	ปานกลาง
รวม	2.55	0.45	ปานกลาง	2.89	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล
โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกล้า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$)
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือน
และที่ดิน ($\bar{X} = 2.68$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.62$) ด้านแรงจูงใจ
ในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.62$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.51$)
และด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.30$)

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.97$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.91$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.88$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.85$) และ ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.84$)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด	องค์การบริหารส่วนตำบล					
	สรวบ		ระดับปัญหา	โนนสวรรค์		ระดับปัญหา
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.86	0.43	ปานกลาง	2.79	0.75	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.63	0.37	ปานกลาง	2.26	0.48	น้อย
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.82	0.37	ปานกลาง	2.65	0.52	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.29	0.48	น้อย	2.40	0.42	น้อย
5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.89	0.37	ปานกลาง	2.60	0.37	ปานกลาง
รวม	2.70	0.25	ปานกลาง	2.52	0.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.89$) ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.86$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.82$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.63$) และด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.29$)

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.79$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.65$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.60$) ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.40$) และด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.26$)

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์
จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	องค์การบริหารส่วนตำบล					
	หนองแคน		ระดับ ปัญหา	ขี้เหล็ก		ระดับ ปัญหา
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	2.79	0.75	ปานกลาง	2.70	0.83	ปานกลาง
2. ด้านการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดิน	2.68	0.49	ปานกลาง	2.80	0.52	ปานกลาง
3. ด้านแรงจูงใจในการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.78	0.54	ปานกลาง	2.68	0.49	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษี โรงเรือนและที่ดิน	2.73	0.54	ปานกลาง	2.91	0.67	ปานกลาง
5. ด้านการบริการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน	2.64	0.37	ปานกลาง	2.71	0.66	ปานกลาง
รวม	2.72	0.36	ปานกลาง	2.76	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล
โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 2.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านอัตรา
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.79$) ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.78$)
ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.73$) ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
($\bar{X} = 2.68$) และด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.64$)

พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ด้านข้อมูลข่าวสารภายในโรงเรียนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.91$) ด้านการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.80$) ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.71$) ด้านอัตราภาษีโรงเรียนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.70$) และ ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.68$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรายด้าน ดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน

ระดับปัญหาการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชน	ความแหล่ง แปรปรวน	SS	df	M S	F	Sig.
1. ด้านอัตราภาษี โรงเรือนและที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	31.548	7	4.507	8.227	.000*
	ภายในกลุ่ม	136.408	249	.548		
	รวม	167.957	256			
2. ด้านการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	34.844	7	4.978	13.839	.000*
	ภายในกลุ่ม	89.565	249	.360		
	รวม	124.409	256			
3. ด้านแรงจูงใจในการ ชำระภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	38.049	7	5.436	16.667	.000*
	ภายในกลุ่ม	81.209	249	.326		
	รวม	119.258	256			
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	39.171	7	5.596	14.212	.000*
	ภายในกลุ่ม	98.042	249	.394		
	รวม	137.213	256			
5. ด้านการบริการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	26.157	7	3.737	17.094	.000*
	ภายในกลุ่ม	54.431	249	.219		
	รวม	80.587	256			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	31.058	7	4.437	22.141	.000*
	ภายในกลุ่ม	49.897	249	.200		
	รวม	80.954	256			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ ประชาชน โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least significant difference) ดังตารางที่ 23-27



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD (Least significant difference) ของระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกด้านอัตราภาษีโรงเรียนและที่ดิน

องค์การบริหารส่วนตำบล	โนนสง่า	บัวแดง	ดอกคำ	โพนสูง	สระบัว	โนนสวรรค์	หนองแคน	ชีเหล็ก
\bar{X}	1.38	2.78	2.68	2.97	2.86	2.66	2.79	2.70
โนนสง่า	-	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*
บัวแดง	-	-	.688	.461	.733	.618	.958	.781
ดอกคำ	-	-	-	.130	.309	.922	.494	.908
โพนสูง	-	-	-	-	.583	.070	.304	.228
สระบัว	-	-	-	-	-	.204	.654	.448
โนนสวรรค์	-	-	-	-	-	-	.352	.835
หนองแคน	-	-	-	-	-	-	-	.655
ชีเหล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

จากตารางที่ 23 พบว่า

1. ประชาชนตำบลโนนสง่า มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียน และที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอัตราภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ทั้ง 7 ตำบล โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD (Least significant difference) ของระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

องค์การบริหารส่วนตำบล	โนนสง่า	บัวแดง	ดอกคำ	โพนสูง	สระบัว	โนนสวรรค์	หนองแคน	ชีเหล็ก
\bar{X}	1.31	2.68	2.51	2.88	2.63	2.26	2.68	2.80
โนนสง่า	-	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*
บัวแดง	-	-	.401	.334	.789	.025*	.977	.598
ดอกคำ	-	-	-	.017*	.429	.051	.218	.099
โพนสูง	-	-	-	-	.096	.000*	.139	.641
สระบัว	-	-	-	-	-	.004*	.713	.322
โนนสวรรค์	-	-	-	-	-	-	.000*	.001*
หนองแคน	-	-	-	-	-	-	-	.446
ชีเหล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

จากตารางที่ 24 พบว่า

1. ประชาชนตำบลโนนสง่า มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ทั้ง 7 ตำบล โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
2. ประชาชนตำบลบัวแดง มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลโนนสวรรค์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
3. ประชาชนตำบลดอกคำ มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลโนนสูง โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
4. ประชาชนตำบลโนนสูง มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลโนนสวรรค์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
5. ประชาชนตำบลสระบัว มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลโนนสวรรค์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
6. ประชาชนตำบลโนนสวรรค์ มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลหนองแคน และตำบลโนนสวรรค์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD (Least significant difference) ของระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกด้านแรงงูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

องค์การบริหารส่วนตำบล	โนนสง่า	บัวแดง	ดอกคำ	โพนสูง	สระบัว	โนนสวรรค์	หนองแคน	จีเหล็ก
\bar{X}	1.17	2.48	2.62	2.84	2.82	2.65	2.78	2.68
โนนสง่า		.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*
บัวแดง	-		.476	.063	.080	.340	.103	.331
ดอกคำ	-	-		.121	.158	.782	.209	.686
โพนสูง	-	-	-		.843	.135	.611	.342
สระบัว	-	-	-	-		.179	.759	.421
โนนสวรรค์	-	-	-	-	-		.238	.828
หนองแคน	-	-	-	-	-	-		.540
จีเหล็ก	-	-	-	-	-	-	-	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

จากตารางที่ 25 พบว่า

1. ประชาชนตำบลโนนสง่า มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรือน และที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านแรงจูงใจ ในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ทั้ง 7 ตำบล โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD (Least significant difference) ของระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน

องค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	โนนสัง	บัวแดง	ดอกคำ	โพนสูง	สระบัว	โนนสวรรค์	หนองแคน	ชี้เหล็ก
โนนสัง	1.25	1.25	2.56	2.30	2.91	2.29	2.40	2.73	2.91
บัวแดง	2.56	-	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*
ดอกคำ	2.30	-	-	.234	.103	.216	.446	.372	.124
โพนสูง	2.91	-	-	-	.000*	.959	.456	.002*	.001*
สระบัว	2.29	-	-	-	-	.000*	.000*	.231	.982
โนนสวรรค์	2.40	-	-	-	-	-	.412	.002*	.001*
หนองแคน	2.73	-	-	-	-	-	-	.005*	.002*
ชี้เหล็ก	2.91	-	-	-	-	-	-	-	.289
		-	-	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

จากตารางที่ 26 พบว่า

1. ประชาชนตำบลโนนสง่า มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียน และที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ทั้ง 7 ตำบล โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
2. ประชาชนตำบลดอกคำ มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชนตำบลโพนสูง ตำบลหนองแคน และตำบลชีเหล็ก โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
3. ประชาชนตำบลโพนสูง มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชนตำบลสระบัว และตำบลโนนสวรรค์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
4. ประชาชนตำบลสระบัว มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชนตำบลหนองแคน และตำบลชีเหล็ก โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
5. ประชาชนตำบลโนนสวรรค์ มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียน และที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลหนองแคน และตำบลชีเหล็ก โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD (Least significant difference) ของระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกด้านการบริการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน

องค์การบริหารส่วนตำบล	โนนสง่า	บัวแดง	ดอกกล้า	โพนสูง	สระบัว	โนนสวรรค์	หนองแคน	จีเหล็ก
\bar{X}	1.46	2.73	2.63	2.85	2.89	2.60	2.64	2.71
โนนสง่า	1.46	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*
บัวแดง	2.73	-	.523	.433	.283	.401	.565	.910
ดอกกล้า	2.63	-	-	.059	.020*	.821	.884	.884
โพนสูง	2.85	-	-	-	.718	.018*	.050*	.293
สระบัว	2.89	-	-	-	-	.004*	.013*	.161
โนนสวรรค์	2.60	-	-	-	-	-	.661	.394
หนองแคน	2.64	-	-	-	-	-	-	.594
จีเหล็ก	2.71	-	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

จากตารางที่ 27 พบว่า

1. ประชาชนตำบลโนนสง่า มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียน และที่ดินในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ทั้ง 7 ตำบล โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2. ประชาชนตำบลคอกกล้า มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชนตำบลสระบัว โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. ประชาชนตำบลโพธิ์สูง มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลโนนสวรรค์ และตำบลหนองแคน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

4. ประชาชนตำบลสระบัว มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำแนกตามตำบลมีความแตกต่างจากประชาชน ตำบลโนนสวรรค์ และตำบลหนองแคน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 28 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์
 จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)
ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน	
1) ควรให้มีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดอัตราค่าภาษีและขั้นตอนการประเมินภาษีที่ชัดเจน	7
ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	
1) ควรจัดให้เจ้าหน้าที่ออกสำรวจ และแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	17
2) ควรมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดก่อนดำเนินการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	11
3) ควรให้มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินไว้ที่อ่านได้สะดวก ชัดเจน	4
ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	
1) ควรให้มีการจับสลากลุ้นรับของรางวัลในการมาชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภายในกำหนดเดือน กุมภาพันธ์ ของทุกปี	26
ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน	
1) ควรมีการแจ้งล่วงหน้าของการกำหนดวัน เวลา ในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ชัดเจน	8
ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	
1) ควรให้มีเจ้าหน้าที่ออกบริการประชาชนในพื้นที่ มีความจริงใจเป็นมิตร และเสมอภาคกันในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	19

จากตารางที่ 28 พบว่า ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ดังนี้ ด้านอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ควรให้มีการ ประชาสัมพันธ์รายละเอียดอัตราค่าภาษีและขั้นตอนการประเมินภาษีที่ชัดเจน จำนวน 7 คน ด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ควรจัดให้เจ้าหน้าที่ออกสำรวจ และแนะนำให้ความรู้ เกี่ยวกับการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 17 คน ควรมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดก่อน ดำเนินขั้นตอนการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 11 คน และควรให้มีการติดป้าย ประชาสัมพันธ์รายละเอียดการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไว้ที่อ่านได้สะดวกชัดเจน จำนวน 4คน ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ควรให้มีการจับสลากลุ้นรับของรางวัลในการ มาชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภายในกำหนดเดือน กุมภาพันธ์ ของทุกปี จำนวน 26 คน ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ควรมีการแจ้งล่วงหน้าของการกำหนดวัน เวลา ในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ชัดเจน จำนวน 8 คน และ ด้านการบริการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน คือ ควรให้มีเจ้าหน้าที่ออกบริการประชาชนในพื้นที่ที่มีความจริงใจเป็นมิตร และเสมอภาคกันในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 19 คน