

### บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ดในครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 719 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้ศึกษาหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{719}{1 + 719(.05)^2}$$

$$n = \frac{719}{1 + 719 \times .0025}$$

$$n = 256.785$$

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการทางคณิตศาสตร์และสถิติการวิจัย จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 257 คน

3. เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 257 คน ขั้นตอนต่อไปหาสัดส่วนของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้สูตรในการคำนวณ คือ

$$\frac{\text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด } X}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \times \text{จำนวนประชากรของแต่ละแห่ง}$$

ข้อมูลจำนวนประชากรผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

(บัญชีรายชื่อผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)

ลำดับที่	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า	44	16
2	องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง	39	12
3	องค์การบริหารส่วนตำบลดอกกล้า	90	32
4	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง	80	29
5	องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	94	34
6	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์	170	61
7	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน	150	54
8	องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก	52	19
	รวม	719	257

4. การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลากจะสุ่มตัวอย่างจนกว่าจะได้ครบตามจำนวนที่ต้องการ แต่ครั้งที่สุ่มตัวอย่างประชาชนผู้เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน จะมีโอกาสถูกเลือกเท่าเทียมกัน

5. ใช้รายชื่อประชาชนผู้เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 องค์การบริหารส่วนตำบล โดยแต่ละตำบลจะเขียนชื่อประชาชนใส่แผ่นกระดาษ 1 รายชื่อ/กระดาษ 1 แผ่น ใส่ลงในกล่องเข้าให้คลุกกันแล้วทำการหยิบมาที่ละแผ่น เขียนชื่อเอาไว้แล้วใส่รายชื่อที่จับได้ลงในกล่องอีก เพื่อให้มีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน ถ้าถูกเลือกคนเดิมใส่ลงใหม่จนกว่าจะครบตามสัดส่วนที่ต้องการของแต่ละตำบลเสร็จแล้วนำแบบสอบถามไปสอบถามตามจำนวนจนครบ และเก็บกลับคืนทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษาประกอบด้วย

#### 1. การสร้างแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้น กำหนดวิธีการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 การทบทวนเอกสารและศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย และสร้างแบบสอบถามขึ้น

1.2 นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

1.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปทดสอบใช้

1.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 ชุด ที่ไม่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาหาความเที่ยงตรง (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94

เมื่อ	$a$	=	สัมประสิทธิ์ของความคงที่ภายใน
	$K$	=	จำนวนข้อทั้งหมด
	$S_1^2$	=	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	$S_T^2$	=	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าความเที่ยงตรง (Reliability) ของแบบสอบถาม

1.5 จากนั้นนำมาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง แล้วปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลต่อไป

## 2. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่มีเนื้อหาของแบบสอบถามเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินใน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอาด, 2545 : 102)

คะแนน 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมด 5 ด้าน

### 3. การหาค่าคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา ด้านการวัดผล และประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดค่า ดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

เสร็จแล้วนำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1.1 นายณฤพงค์ จันทร์หอม วุฒิ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอปทุมรัตต์ (นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ) อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางวัชรินทร์ ปีสสาโก วุฒิ ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านขนวน (คุรุประชาสรรค์) ตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

3.1.3 นายเกตจันทร์ เหมือนสิงห์ วุฒิ ศษ.ม. (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครูโรงเรียนบ้านโนนรัง ตำบลบ้านกู่ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของประชาชนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้
2. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง และอธิบายถึงเหตุและผลการศึกษา รวมทั้งตอบข้อสงสัยของกลุ่มตัวอย่าง และจัดเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนหลังจากผู้รับแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเสร็จ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
2. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาลงรหัสและบันทึกคะแนนแต่ละข้อลงในแบบลงรหัส (Coding Form) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มาก	ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน
3. หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า ปัญหาการชำระภาษีอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า ปัญหาการชำระภาษีอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า ปัญหาการชำระภาษีอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า ปัญหาการชำระภาษีอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า ปัญหาการชำระภาษีอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมด 8 องค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้สถิติ F – test (One – way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least significant difference)
3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY