



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิลก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร, 2524.
- กุลธน ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2522.
- โกวิทย์ พวงงาม และปรีดี โชติช่วง. อบต. ประชาธิปไตยของประชาชนในชนบท. กรุงเทพฯ :  
วิญญูชน จำกัด, 2544.
- โกวิทย์ พวงงาม. คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับมติใหม่การ  
เลือกตั้งท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.
- โกวิทย์ พวงงาม. แนวคิดและทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส (1989)  
จำกัด, 2550.
- คงพัชร ใจรัศมี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย  
บูรพา, 2549.
- จริน อุดมเลิศ. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอ  
เมืองฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร  
ศาสตร์, 2540.
- จิระศักดิ์ เญยวิจิตร. ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการของสำนักงานประปา  
เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2543.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ  
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- ชวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : พงษ์เนศพรินติ้ง เซ็นเตอร์, 2539.
- ชวงศ์ ฉายะบุตร. การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการ  
ปกครอง. กรุงเทพฯ : อสารศึกษาดินแดน กรมการปกครอง, 2536.
- คณัย เทียนพุด. ความเป็นเลิศด้านการบริการ. มหาสารคาม : วัฒนาพานิช, 2543.

- ทิวา ประสุวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล  
ศึกษากรณี : ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย. หมวดแนวคิดพื้นฐาน : รัฐบาล  
การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ธรรมคาเพชร, 2547.
- นกวัดย์ ลีมหามงคลกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานการไฟฟ้า  
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- บริหารส่วนตำบลนาขาม, องค์การ. แผนอัตรากำลังสามปี พ.ศ. 2552 – 2554). นครพนม :  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม, 2552.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545
- ปธาน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.
- ปราณี ปิ่นแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
อุ้มทอง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2545.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2535.
- ปิติชัย รังสียานนท์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตบึงกุ่ม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี :  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : สัมพันธ์พาณิชย์,  
2527.
- พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2548”  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 120 ตอนที่ 100 ก. ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2546.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่2) พ.ศ. 2549.

- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”  
 ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.
- พัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง, สำนัก. รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วน  
 ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553.
- พิน คงพูน. ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประถมศึกษา  
 จังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัย  
 ศรีนครินทรวิโรฒ, 2539.
- พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร”. วารสารบริหารธุรกิจ 17 (66) : 62 – 65; ตุลาคม -  
 ธันวาคม 2537.
- พิมพ์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรในเขต  
 เทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
- ไพบุลย์ สารพัฒน์. สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมทางการเมือง  
 ท้องถิ่นของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลคือเขียว อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร. การค้นคว้าอิสระ ร.บ.ม.  
 ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- มณี โภธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด  
 การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การค้นคว้า  
 อิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน  
 คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ  
 : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- มนัส นุชบุลย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 บ้านกุ่ม อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี. การค้นคว้าอิสระ ร.บ.ม. ขอนแก่น  
 : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- มหาดไทย, กระทรวง. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.  
 กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553.
- มหาดไทย, กระทรวง. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, พระราชบัญญัติสภาตำบลและ  
 องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546.  
 ฉะเชิงเทรา : ประสานมิตร, 2546.

- มหาดไทย,กระทรวง. กรมการปกครอง กองราชการส่วนตำบล. คู่มือพนักงานส่วนตำบล.  
กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- บุทศาสตร์ กระพีลัดย์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน  
ทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- บุภาพร บุภาพ. ระบบบริหารราชการไทย. ขอนแก่น : คลังนานาวิทยา, 2552.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร, 2550.
- เรวัต บุษยานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โกสุม  
พิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏมหาสารคาม, 2551.
- วราพรรณ สันตชนะ โชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย  
จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์  
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- วัลลภา ชาดหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาด  
ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (สาขาการปกครอง). กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิชาการ, กรม กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือการดำเนินงานของสมุดโรงเรียนประถมศึกษา.  
กรุงเทพมหานคร : การศาสนา กรมศาสนา, 2536.
- วิฑูรย์ สิมะ โชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิด  
สร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : บริษัทไชร์ จำกัด, 2541.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- ศิริพร ตันติพิลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาลกระทรวง  
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรพีดีเอ็มและไซเท็กซ์, 2541.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. การบริการยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : ไทยสาสน์, 2544.
- สมิต สัมบุกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2546.

ศุรศักดิ์ นาถวิถ. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
 จราจรสถานีตำรวจอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
 มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.

อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและการจัด  
 สภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการรื้อปรับระบบและไม่มี การรื้อ  
 ปรับระบบ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

Katz & Robert. **Bureaucracy and The Public.** New York : Basic Books, 1978.

Millet, John D. **Management in the Public Service.** New York : McGraw – Hill, 1954.

Yamane, Taro. **Statistics An Introductory Analysis.** 3 ed. New York : Harper & Row  
 Publishers Inc., 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY