

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย



#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอ ภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร โดยการคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้สำหรับการวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร

$$N = \frac{106}{1 + 106 \times 0.05^2}$$

$$= 84.12$$

เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้มีความสมบูรณ์ในการศึกษา ผู้ศึกษาจึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 85 คน และคำนวณหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายไปทุกตำแหน่งแสดงในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ที่	สถานะตำแหน่ง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	40	32
2	พนักงานส่วนตำบล	18	14
3	พนักงานจ้าง	48	39
	รวม	106	85

### 1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาดำเนินการด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก ทั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการจัดทำกล่อง 3 กล่องแยกตามสถานะตำแหน่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคลากร และดำเนินการเขียนชื่อประชากรทั้งหมดของแต่ละกลุ่มลงในกล่อง หลังจากนั้นจะดำเนินการจับสลากรายชื่อในแต่ละกล่อง โดยแต่ละกล่องนั้นจะจับสลากขึ้นมา 1 ใบ แล้วบันทึกรายชื่อดังกล่าวไว้ และใส่สลากลงคืนในกล่องเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ดำเนินการตามขั้นตอนนี้จนกว่าจะครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละสถานะตำแหน่ง หากกรณีที่จับสลากได้รายชื่อเดิมก็จะใส่ลงคืนและดำเนินการจับใหม่

## การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย เพศ สถานะตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ รวม 4 ด้าน คือ 1) ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร 2) ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ 4) ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน โดยแบ่งระดับของปัญหาเป็นมาตราส่วนประมาณค่าวิธีการของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัญหาและการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 4 ข้อ

### 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษา พัฒนาและสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล และแนวคิดทฤษฎีปัญหาการบริหารงานบุคลากร

2.2 กำหนดแบบสอบถามโดยนำข้อมูล จากข้อ 2.1 มาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบในการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 4 ด้าน ตามกรอบแนวคิดของการศึกษา

2.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบข้อเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

### 3. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

3.1 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ตรวจสอบข้อคำถามโดยใช้วิธีการหาค่าความสอดคล้องแบบ IOC และการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา การตรวจจะเป็นลักษณะการพิจารณาใน 3 ประเด็น คือ เหมาะสม ไม่เหมาะสม และไม่แน่ใจ โดยพิจารณาข้อคำถามนั้นๆ ว่าได้ตรงหรือสอดคล้องกับนิยามหรือไม่ พร้อมกับมีช่องว่างให้กรอกคำเสนอทั้งในรายชื่อ รายคำ และรวมทั้งฉบับ ใช้วิธีการกำหนดเป็นคะแนน ถ้าเห็นด้วย ให้ค่า = 1, ไม่เห็นด้วย ให้ค่า = -1 ไม่แน่ใจ ให้ค่า = 0 แล้วนำผลการตรวจไปพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้สูตร  $IOC = R/N$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา

R หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 ส.ต.ท.ชยกร คลไสว รม.ม. (การปกครองท้องถิ่น) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางจินตนา อะสุชีวะ ศษ.บ. (ปฐมศึกษา) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ (ภาษาไทย) โรงเรียนสมสะอาดพิทยาสรรพ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายปราโมทย์ สกลเดช กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนาขามวิทยา เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้จากผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ตรวจพิจารณาอีกครั้ง

3.3 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบคุณภาพซึ่งปรากฏว่าได้ค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ ผู้ศึกษาจึง ไปทดลอง (Try out) ใช้กับบุคลากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีคุณสมบัติอย่างเดียวกับบุคลากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) และได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82

3.4 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูพานิราลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาคำเนินแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคำนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert)

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกำหนดค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการศึกษา ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 72)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้ *t*-test (Independent Sample) สถานะตำแหน่งและระยะเวลาในการทำงานสถิติที่ใช้ *F*-test (One- Way ANOVA) ผู้ศึกษาได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอนะเกี่ยวกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายในเชิงพรรณนา