

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท	8
การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล	8
เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย	19
สภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	22
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	32
ทรัพยากรในการบริหาร	32
หลักการบริหาร	34
กระบวนการบริหาร	39
หลักความคุ้มค่า	47
หลักประสิทธิภาพ	56

หัวข้อเรื่อง	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57
กรอบแนวคิดในการศึกษา	60
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล	65
การจัดการทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	71
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	80
ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติของ บุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	126
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	128
วัตถุประสงค์การศึกษา	128
สมมติฐานการศึกษา	128

หัวข้อ	หน้า
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	128
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	129
การวิเคราะห์ข้อมูล	129
สรุปผลการวิจัย	129
อภิปรายผล	132
ข้อเสนอแนะ	134
บรรณานุกรม	136
ภาคผนวก	140
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	141
ภาคผนวก ข การหาค่าคุณภาพเครื่องมือ	148
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	154
ประวัติผู้ศึกษา	158

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	63
2	จำนวน และร้อยละของข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร เทศบาลตำบล เขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	71
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	74
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ	75
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านงบประมาณ จำแนกเป็นรายข้อ	76
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายข้อ	77
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านการบริหารจัดการ จำแนกเป็นรายข้อ	78
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านการบริการประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ	79
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ด้านการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ	80

10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องมือ จำแนกเป็นรายชื่อ	81
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	82
12	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	84
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	85
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	87
15	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	88
16	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน ด้านบุคลากร	89
17	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน ด้านงบประมาณ	90
18	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน ด้านวัสดุอุปกรณ์	91

19	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน ด้านการบริหารจัดการ	92
20	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน ด้านการปฏิบัติงาน	93
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	94
22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	96
23	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	97
24	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านบุคลากร	98
25	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านงบประมาณ	99
26	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านวัสดุอุปกรณ์	100
27	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการบริหารจัดการ	101

28	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการปฏิบัติงาน	102
29	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องมือ	103
30	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	104
31	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	105
32	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน	106
33	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ด้านบุคลากร	107
34	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน ด้านงบประมาณ	109
35	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน ด้านการบริหารจัดการ	110
36	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน ด้านการปฏิบัติการ	111

37	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	112
38	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	114
39	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบล เขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	115
40	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ด้านบุคลากร	116
41	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ด้านงบประมาณ	117
42	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ด้านวัสดุอุปกรณ์	118
43	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ด้านการบริหารจัดการ	119
44	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	120

ตารางที่

45	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	122
46	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน	123
47	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ด้านบุคลากร	125
48	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ด้านวัสดุอุปกรณ์	126
49	ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ด้านการปฏิบัติงาน	127
50	จำนวนความถี่ปัญหา อุปสรรคของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	128
51	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	129

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างเทศบาลตำบล	22
2	กรอบแนวคิดการศึกษา	61



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY