

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอนะในการศึกษา ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง
3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการศึกษา

1. ทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง แตกต่างกัน มีทักษะเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 4 แห่ง จำนวน 211 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย. 2552 : 11-13)
2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 4 แห่ง จำนวน 140 คน ซึ่งได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamona. 1973 : 42)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น

3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 10 ด้าน

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรบุคคลเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ t -test ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการเทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 140 คน ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 77 คน (คิดเป็นร้อยละ 55.00) มีอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 51 คน (คิดเป็นร้อยละ 36.40) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 80 คน (คิดเป็นร้อยละ 57.10) เงินเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 56 คน (คิดเป็นร้อยละ 40.00) มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี จำนวน 60 คน (คิดเป็นร้อยละ 42.90) และส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติ จำนวน 69 คน (คิดเป็นร้อยละ 49.30)

2. ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการเทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = 0.50) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = 0.62) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.63$; S.D. = 0.61) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากร มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ บุคลากรรับทราบเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน บุคลากรปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรมีการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย บุคลากรมีวุฒิการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติทุกตำแหน่ง บุคลากรปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กรในทิศทางเดียวกัน และบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

2.2 ด้านงบประมาณ มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส การจ่ายเงินเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ทุกแผน รัฐบาลจัดงบประมาณตรงตามเวลาที่กำหนด ระเบียบการเบิกจ่ายมีความคล่องตัว มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ และงบประมาณมีความสมดุลกับภารกิจ

2.3 ด้านวัสดุ อุปกรณ์ มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ วัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพมาตรฐาน เทศบาลตำบลมีการให้บริการด้านวัสดุอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และวัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน

2.4 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหาร มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน นโยบายในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน และมีการลดขั้นตอนในการทำงาน

2.5 ด้านการบริการประชาชน มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ ด้านการบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การตอบปัญหาของเจ้าหน้าที่ชัดเจน มีความรวดเร็วในการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ผู้มาใช้ บริการเกิดความประทับใจ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และ มีความสะดวกในการ ให้บริการ

2.6 ด้านการปฏิบัติงาน มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากร ด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ใน ระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การทำงานมีความคล่องตัว การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีการวางแผนก่อนปฏิบัติงาน และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ

2.7 ด้านเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องมือ มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการ บริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ ด้านเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องมือ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป หาน้อย คือ เครื่องใช้สำนักงานเพียงพอต่อการใช้งาน เครื่องใช้สำนักงานเหมาะสมกับการ ใช้งาน มีระบบการใช้และดูแลรักษาอย่างเป็นระบบ และเครื่องใช้สำนักงานมีคุณภาพ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามลักษณะ ส่วนบุคคล

พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ การศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับ ความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ โดยรวม มีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัย สำคัญที่ระดับ .05 ที่ระดับ .05 ยกเว้น บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ โดยรวมมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะกับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความ คุ้มค่าในการบริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

4.1 ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการ บริหาร ทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีดังนี้

ไม่มีการประชุมพิเศษพนักงานก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง ไม่มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดอบรม การใช้อำนาจของผู้บริหารไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบ พนักงานไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในด้านการบริหารบุคคลอย่างเปิดเผย การวางแผนอัตรากำลังคนไม่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน การแจ้งระเบียบการปฏิบัติงานให้พนักงานทราบมีความล่าช้า

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีดังนี้ ควรรักษาอุปกรณ์สำนักงานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ ไม่ควรรับลูกจ้างมากเกินไปจนเกิดความจำป็นทำให้เกิดความว่างงาน ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ใหม่ๆแก่บุคลากร การปฏิบัติงานควรดำเนินงานเป็นทีม ควรปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้ดีขึ้น

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 : ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรได้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบรับและทราบเป้าหมายตามนโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลมีการจ่ายเงินเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้และมีการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส เทศบาลตำบลมีการให้บริการด้านวัสดุอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ สามารถตอบปัญหาได้อย่างชัดเจน มีความรวดเร็วในการให้บริการ จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และมีการวางแผนก่อนปฏิบัติงาน

ซึ่งผลการศึกษาที่พบ สอดคล้องกับ อรรถพล แก้วมนตรี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ รัตน์ พิมพินีสัย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ธิดารัตน์ นารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ปัญหาด้านการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่าโดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูวนิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ สอดคล้องกับ พรรณิธา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับ สุพิทย์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จากทั้งหมด 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังไม่สอดคล้อง สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมุติฐานที่ 2 : บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งแตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในภาพรวมไม่แตกต่าง อาจเป็นเพราะว่า เพศ อายุ เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อทัศนคติของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล แสดงให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกันทั้งหญิงและชาย บุคลากรปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กรในทิศทางเดียวกัน ถึงแม้ว่าเงินเดือนจะแตกต่างกัน

แต่มีทักษะไม่แตกต่างกัน บุคลากรให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน บุคลากรที่มีตำแหน่งและการศึกษาแตกต่างกัน มีทักษะในภาพรวมแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่ามุมมองในทัศนคติระหว่าง พนักงานจ้าง พนักงานระดับปฏิบัติ และพนักงานระดับหัวหน้ากอง/ฝ่าย/ผอ.กอง/ปลัดพนักงานระดับหัวหน้ากอง/ฝ่าย/ผอ.กอง/ปลัด มีความละเอียดอ่อนแตกต่างกัน จากเหตุผลดังกล่าวน่าจะเป็นเหตุผลที่ทำให้บุคลากร ที่มี ตำแหน่งและการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมมีทักษะแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

แต่เป็นที่น่าสังเกตได้ว่าไม่สอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมพ์นิสัย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านจากทั้งหมด 4 ด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่า ปัญหาการบริหารทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 25 – 34 ปี อายุ 35 – 44 ปี และอายุ 45 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือ ปวช. อนุปริญญาหรือ ปวส. และระดับศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาเรื่อง ทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำผลการศึกษาบางประการเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 เทศบาลตำบล ควรมีการสำรวจและรวบรวมข้อมูลด้านการใช้ทรัพยากรด้านการจัดการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องมือ ด้านวิธีปฏิบัติงาน และด้านการบริการประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารทรัพยากรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และใช้งานให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 เทศบาลตำบล ควรจัดให้มีการติดตามและประเมินความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าต่อประชาชนภายในตำบล

1.3 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและประหยัดงบประมาณ

1.4 ไม่ควรรับพนักงาน และลูกจ้างมากเกินไปจนทำให้เสียงบประมาณไปโดยไม่เกิดประโยชน์ และจะได้เหลือเงินงบประมาณเพื่อนำไปพัฒนาตำบลต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ผลจากการศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีการศึกษาข้อมูลด้านรายได้ และรายจ่ายเพื่อนำข้อมูลที่ได้นำไปประเมินผลการปฏิบัติงานว่ารายได้ เพียงพอต่อรายจ่ายหรือไม่ เพราะในภาวะปัจจุบันนั้น เทศบาลตำบลต้องประสบกับปัญหาการขาดงบประมาณในการบริหารงาน ทำให้เกิดปัญหามากมาย เช่น เงินรายได้จากรัฐบาลที่จัดสรรให้ไม่ตรงตามประมาณการที่ตั้งไว้ รายได้ต่าง ๆ ลดลงทำให้เกิดปัญหาด้านการเงินเกิดขึ้นมากมาย เช่น ไม่มีเงินงบประมาณเพียงพอในการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค และค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ทำให้การพัฒนาตำบลไม่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

2.2 เทศบาลตำบล ควรศึกษาถึงแนวทางในการพัฒนาระบบงาน ด้านการลดขั้นตอนในการทำงาน เพื่อที่จะได้ประหยัดทรัพยากรเช่น งบประมาณ บุคลากร เวลา วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อที่จะได้นำเงินงบประมาณไปพัฒนาตำบลตามแผนงานและตามความต้องการของประชาชน

2.3 ควรจะมีการศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรในอนาคต ต่อไป