

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาค้างนี้ เป็นการศึกษาค้างคานะของบุคลากรเกี่ยวกับความค้ำค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ก่อนที่จะทำการสร้างเครื่องมือผู้ศึกษาได้ศึกษาค้ำคาน่าเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามล้าค้ำบชั้น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 211 คน (ข้อมูลจากกรอบอัตรากำลัง กรอบอัตรากำลัง ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้างของสำนักงานท้องถิ่น จังหวัดหนองคาย ณ วันที่ 16 มีนาคม 2552)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 140 คน ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้ (Yamane. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{211}{1 + 211(.0025)}$$

$$n = \frac{211}{1.52}$$

$$n = 138$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเทศบาลตำบลละ 35 คน ผู้ศึกษาจึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 140 คน โดยกำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่างมาจากทุกเทศบาลตำบล และการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการนำสลากชื่อของบุคลากรแต่ละเทศบาลตำบลลงในกล่อง แล้วหยิบขึ้นมาทีละคน แล้วจบบันทึกไว้แล้วนำสลากเดิมหย่อนลงในกล่องอีก เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน จนได้กลุ่มตัวอย่างครบ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	เทศบาลตำบล	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
1.	เทศบาลตำบลหาดคำ	42	35
2.	เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย	39	35
3.	เทศบาลตำบลหนองสองห้อง	60	35
4.	เทศบาลตำบลเวียงคุก	70	35
	รวม	211	140

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย (2552 : 11)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้ศึกษาได้ปรับปรุงจากแบบสอบถามของ ธีดาร์ตัน ฆารสินธุ์ (2549 : 22)

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริการประชาชน ด้านการปฏิบัติงาน และด้านเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ทำการศึกษาตัดแปลง และปรับปรุงมาจากแบบสอบถาม ของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) มีคำถามทั้งสิ้น 49 ข้อ โดยมี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ลักษณะปลายเปิด (Open Questionnaire)

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด

วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความคุ้มค่าการบริหารทรัพยากรเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นนำผลการตรวจสอบแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วคำนวณดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

การศึกษารั้งนี้ได้ค่าความสอดคล้องอยู่ในช่วงระหว่าง 0.66 - 1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.4.1 ดร. จรุญ จิตรักษ์ Ed.D. (Education Administration) เป็นผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และโครงสร้าง

2.4.2 ผศ. พัฒนาการณ์ ชัยประเสริฐ คม. (สถิติประยุกต์) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อาจารย์ประจำภาควิชาสถิติ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดและการประเมินผลการศึกษา เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการใช้ภาษาการวิจัย จิต

2.4.3 นายธนุฤทธิ์ ดวงดี วุฒิการศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาไทยคดีศึกษา ตำแหน่ง อาจารย์ประจำโรงเรียนบาลีสาธิตศึกษา มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วัดศรีชะเกษ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาการวิจัย

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งฉบับ ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.8799

2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนิ่งสี่รับรองและแนะนำตัว จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือจากบุคลากรเทศบาลตำบลในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้ศึกษากำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษาในแต่ละเทศบาลตำบล ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาได้ให้การอบรมชี้แจงในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามแก่ผู้ช่วยผู้ศึกษา

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง

1.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

1.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

ระดับทัศนคติมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับทัศนคติมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับทัศนคติด้านกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับทัศนคติน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับทัศนคติน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

1.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับทัศนคติมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับทัศนคติมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับทัศนคติด้านกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับทัศนคติน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับทัศนคติน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 วิเคราะห์ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 โดยนำมาหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการเทศบาลตำบล จำแนกการวิเคราะห์ดังนี้

2.3.1 จำแนกตาม เพศ วิเคราะห์ค่า Independent (t - test)

2.3.2 จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง วิเคราะห์ค่า F - test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่าแตกต่างกัน จะเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ตามวิธี LSD. (Least Significant Difference)

2.4 การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยการพรรณนาวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ

1.1 ความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

2. สถิติเชิงพรรณนา

วิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง โดยนำมาเพื่อ

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย และนำเสนอในรูปตาราง

วิเคราะห์ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยนำมาเพื่อ

2.3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)

3. วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมานในการทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรของเทศบาล จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล เพื่อทดสอบความแตกต่างวิเคราะห์ค่า Independent t -test ได้แก่ เพศ และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ F - test ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง