

ชื่อเรื่อง ทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ
เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผู้ศึกษา รุ่งนภา พิมพะธนา **ปริญญา** บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์วุฒิพล ฉัตรจรัสกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการของเทศบาลตำบล 2) ทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการของเทศบาลตำบล เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง 3) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 4 แห่ง จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมานในการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ด้วยการใช้ *t-test* ได้แก่ เพศ และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ *F-test* ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่ง

ผลการศึกษาพบว่า

ทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการเทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านบุคลากร ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบเกี่ยวกับระดับทักษะของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ เทศบาลตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีทักษะแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นผู้ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านมีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคของบุคลากรเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการบริหารทรัพยากรด้านการจัดการ พบว่า ไม่มีการปฐมนิเทศพนักงานก่อน ไม่มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดอบรม การใช้อำนาจของผู้บริหาร ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบพนักงาน ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในด้านการบริหารบุคคลอย่างเปิดเผย การวางแผนอัตรากำลังคนไม่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน การแจ้งระเบียบการปฏิบัติงานให้พนักงานทราบมีความล่าช้า ข้อเสนอแนะคือ ควรรักษาอุปกรณ์สำนักงานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ ไม่ควรรับลูกจ้างมากเกินไปจนทำให้เกิดความว่างงาน ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ใหม่ ๆ แก่บุคลากร การปฏิบัติงานควรดำเนินงานเป็นทีม ควรปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้ดีขึ้น

TITLE: Personnel's Attitudes about the worthiness on resource administration aspect, Maung Sub-district municipality, Nongkhai Province.

AUTHOR: Mrs. Rungnapa Pimphakena **DEGREE :** M.B.A.

ADVISOR: Wutipool Chatjaratkoon

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

This independent study aimed to study and compare the personnel's attitudes about the worthiness on resource administration aspect, and to study obstacle, problem, and the suggestion about the worthiness on resource administration aspect, Maung Sub-district municipality, Nongkhai Province. There were 140 personnel who operating in Maung Sub-district municipality, Nongkhai Province were selected as the samples in the study, classified by gender, age, education level, salary, period of time on work, and position, using Yamane Formula. Questionnaire was used as the tool of the study with the reliability scale was at 0.89, and statistics used in the analysis consisted of Percentage, Mean, Standard Deviation, *t*-test, *f*-test (one-way ANOVA) and Post hoc comparison by LSD. (Least Significant Difference) with reliability value at the .05 level.

The results revealed that :

Regarding the personnel's attitudes about the worthiness on resource administration aspect, Maung Sub-district municipality, Nongkhai Province, overall and individually, they were at a middle level. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in four aspects, three aspects, and which can be ranked from the highest to the lowest as follows: budget, tool, and personnel, respectively.

The results of the comparison on personnel's attitudes about the worthiness on resource administration aspect, Maung Sub-district municipality, Nongkhai Province with different gender, age, education level, salary, period of time on work, with the statistical significance of .05., were not showed different attitudes towards the worthiness on resource

administration aspect with the statistical significance of .05. For the aspect of position, the personnel's attitudes were different.

The personnel's problems and obstacle about the worthiness on resource administration aspect that Maung Sub-district municipality havenot officer orientation before have not the budget in the arrangement training, using power of the executive doesn't be in the regulations, had not given opinion in the sense of person administration openly, the management planning rate don't correspond the duty. The suggestion, it was found that should have the quality equipment, should not taken employee exceedingly the necessity, be supposed to training and operate to teamwork, and should improved adjust the personnel management.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY