

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย ( Arithmetic Mean)

S.D แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation )

#### ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตตำบลสันป่าตอง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตตำบลสันป่าตอง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตามตารางที่ 9 – 12 ดังนี้

ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	119	45
หญิง	148	55
รวม	267	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 267 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 55 และเพศชาย จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ตารางที่ 10 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
20 – 30 ปี	16	6.0
31 – 40 ปี	31	11.6
41 – 50 ปี	77	28.8
51 – 60 ปี	97	36.3
61 ปีขึ้นไป	46	17.2
รวม	267	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 267 คน ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 ช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็น

ร้อยละ 28.8 ช่วงอายุ 61ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และช่วงอายุ 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตารางที่ 11 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
เกษตรกรกรรม (เช่นเพาะปลูก เลี้ยงสัตว์ ประมง)	179	67.0
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	25	9.4
รับจ้าง	53	19.9
อื่นๆ	10	3.8
รวม	267	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 267 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม (เช่นเพาะปลูก เลี้ยงสัตว์ ประมง) จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 67.0 ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และประกอบอาชีพอื่นๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตารางที่ 12 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้		
ไม่เกิน 1,000 บาท	101	37.8
1,001 – 2,000 บาท	60	22.5
2,001 – 3,000 บาท	51	19.1
3,001 – 4,000 บาท	32	12.0
มากกว่า 4,000 บาทขึ้นไป	23	8.6
รวม	267	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 267 คน ส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 1,000 บาท จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,001 – 2,000 บาท จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 2,001 – 3,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,001 – 4,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และรายได้มากกว่า 4,000 บาทขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 13 – 18 ดังนี้

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D	ระดับปัญหา
1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	2.56	0.51	ปานกลาง
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	2.63	0.49	ปานกลาง
3. ด้านบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่	3.59	0.58	มาก
4. ด้านบริหารงานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	2.99	0.79	ปานกลาง
โดยรวม	3.04	0.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.04$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.59$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารงานจัดเก็บภาษีบำรุง

ห้องที่ ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 2.99$ ) ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 2.63$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 2.56$ )

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่

ด้านบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{x}$	S.D	ระดับปัญหา
1. ท่านคิดว่าอัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เหมาะสมเพียงใด	3.23	0.84	ปานกลาง
2. ท่านทราบเพียงใดว่ากฎหมายกำหนดให้ท่านต้องไปชำระภาษีภายในเดือน เมษายน ของปี	3.18	1.03	ปานกลาง
3.ท่านได้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เพียงใด	3.77	0.83	มาก
4.ท่านทราบเพียงใดว่าหากชำระภาษีล่าช้าเกินเวลาที่กำหนดต้องจ่ายค่าปรับร้อยละ 2 ต่อเดือน หรือร้อยละ 24 ต่อปี	3.85	0.62	มาก
5. ท่านทราบเพียงใดว่าหากหลีกเลี่ยงการชำระภาษีบำรุงท้องที่มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 2,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ	4.04	0.65	มาก
โดยรวม	3.59	0.58	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 3.59$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย

จากมากไปหาน้อย คือ ท่านทราบเพียงใดว่าหากหลีกเลี่ยงการชำระภาษีบำรุงท้องที่มีโทษ จำคุกไม่เกิน 6 เดือนหรือปรับไม่เกิน 2,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x}=4.04$ ) ท่านทราบเพียงใดว่าหากชำระภาษีล่าช้าเกินเวลาที่กำหนดต้องจ่ายค่าปรับร้อยละ 2 ต่อเดือนหรือร้อยละ 24 ต่อปี ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x}=3.85$ ) ท่านได้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x}=3.77$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ท่านคิดว่าอัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x}=3.23$ ) และท่านทราบเพียงใดว่ากฎหมายกำหนดให้ท่านต้องไปชำระภาษีภายในเดือน เมษายนของทุกปี ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x}=3.18$ )

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้าน บริหารงานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ด้านบริหารงานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{x}$	S.D	ระดับปัญหา
1. ท่านได้รับการแจ้งข้อมูลข่าวให้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ตามเวลาที่กำหนดเพียงใด	3.16	1.04	ปานกลาง
2. ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่สอดคล้อง และตรงกับความเป็นจริงเพียงใด	3.23	1.08	ปานกลาง
3. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ในการชำระภาษีของ อบต.เหมาะสมเพียงใด	3.24	1.14	ปานกลาง
4. ท่านคิดว่าการจัดป้ายบอกวิธีและขั้นตอนการชำระ ภาษีเหมาะสมเพียงใด	3.25	1.18	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่าการจัดบัตรคิวในการชำระภาษีเหมาะสม เพียงใด	1.97	0.75	น้อย
โดยรวม	2.99	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านบริหารงานจัดเก็บภาษีบำรุง ท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x}=2.99$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ

พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านคิดว่าการจัดป้ายบอกวิธีและขั้นตอนการชำระภาษีเหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ท่านคิดว่า การประชาสัมพันธ์ในการชำระภาษีของ อบต.เหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.24$ ) ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่สอดคล้อง และตรงกับความเป็นจริงเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.23$ ) และท่านได้รับการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ตามเวลาที่กำหนดเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.16$ ) และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือท่านคิดว่าการจัดบัตรคิวในการรับชำระภาษีเหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 1.97$ )

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D	ระดับปัญหา
1. ท่านคิดว่าการให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เหมาะสมเพียงใด	1.61	0.82	น้อย
2. ท่านคิดว่าสถานที่รับชำระภาษีจัดเป็นระเบียบและสะอาด	3.49	0.82	ปานกลาง
3. ท่านคิดว่าการให้คำแนะนำและการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสมเพียงใด	3.49	1.00	ปานกลาง
4. ท่านสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี ณ จุดรับบริการเพียงใด	1.89	0.83	น้อย
5. ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมบริเวณสถานที่รับชำระภาษีเหมาะสมเพียงใด	2.35	0.66	น้อย
โดยรวม	2.63	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 2.63$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านคิดว่าสถานที่รับชำระภาษีจัดเป็นระเบียบและสะอาดเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 3.50$ ) ท่านคิดว่า การให้คำแนะนำและการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 3.49$ ) และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมบริเวณสถานที่รับชำระภาษีเหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 2.35$ ) ท่านสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี ณ จุดรับบริการเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 1.89$ ) และท่านคิดว่า การให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 1.61$ )





ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D	ระดับปัญหา
1. ท่านคิดว่าอัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ไร่ละ 5 บาท เหมาะสมเพียงใด	3.06	0.67	ปานกลาง
2. ท่านคิดว่าการลดหย่อนภาษี สำหรับผู้มีที่ดินถือครองตั้งแต่ 10 ไร่ขึ้นไปจะได้รับลดหย่อน 3 ไร่ เหมาะสมเพียงใด	3.28	1.10	ปานกลาง
3. ท่านคิดว่าการคิดอัตราค่าปรับร้อยละ 2 ต่อเดือนในการชำระภาษีล่าช้าเกินเวลาที่กำหนดเหมาะสมเพียงใด	3.12	0.76	ปานกลาง
4. ท่านคิดว่าการจัดหาของรางวัลให้กับผู้ที่มาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด เหมาะสมเพียงใด	1.49	0.79	น้อยที่สุด
5. ท่านคิดว่าการให้บริการรับชำระภาษีใกล้บ้านเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพียงใด	1.64	0.69	น้อย
โดยรวม	2.56	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 2.56$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านคิดว่าการลดหย่อนภาษี สำหรับผู้มีที่ดินถือครองตั้งแต่ 10 ไร่ขึ้นไปจะได้รับลดหย่อน 3 ไร่ เหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.28$ ) ท่านคิดว่าการคิดอัตราค่าปรับร้อยละ 2 ต่อเดือนในการชำระภาษีล่าช้าเกินเวลาที่กำหนดเหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{X} = 3.12$ ) และท่านคิดว่าอัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ไร่ละ 5 บาท เหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ

( $\bar{x} = 3.06$ ) อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือท่านคิดว่าการให้บริการรับชำระภาษีใกล้บ้านเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 1.64$ ) และอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ คือ ท่านคิดว่าการจัดหาของรางวัลให้กับผู้ที่มาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนดเหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ยประมาณ ( $\bar{x} = 1.49$ )

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

จากการลงสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาสามารถสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะได้ดังนี้ คือ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง มีการปรับปรุงแก้ไข โดยให้ลดอัตราการจัดเก็บภาษีลดลง และปรับอัตราการลดหย่อนภาษีเพิ่มขึ้น จากเดิมผู้มีที่ดิน 10 ไร่ ได้รับลดหย่อน 3 ไร่ โดยให้เพิ่มอัตราการลดหย่อนเป็น 5 ไร่ เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนผู้เสียภาษี พร้อมทั้งจัดทำป้ายบอกขั้นตอนการชำระภาษี และควรจัดหาน้ำดื่มไว้คอยบริการ ณ จุดรับบริการ และที่สำคัญเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตองควรมีการจัดทำแผ่นพับแจกจ่ายให้กับประชาชนอ่านเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ และ จัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเรื่องภาษีที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดเก็บ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และควรมีการปรับปรุงข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด