

ชื่อเรื่อง ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย ไช่มุก พรหมพันใจ ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วาสนา บรรลือหาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่เข้าข่ายต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่จำนวน 267 คน ซึ่งได้มาจากการใช้วิธีคำนวณตามสูตร ของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดที่ระดับ 0.91 และค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.32 - 0.80 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบังคับใช้ระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่อยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านบริหารงานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
2. ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ควรมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวกับภาษีที่มีการจัดเก็บจากประชาชนให้มากขึ้นกว่าเดิม โดยให้มีการจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่และทำแผ่นพับเรื่องภาษีแจกให้กับประชาชนได้อ่านอย่างทั่วถึง ควรมีการทำหนังสือแจ้งเตือนการ

ชำระภาษีก่อนล่วงหน้าและส่งให้ถึงผู้เสียภาษีโดยตรง ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีควรเป็น
ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ควรมีการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ควรมีป้ายบอกขั้นตอนการชำระภาษี
และอัตราภาษีที่จัดเก็บให้ประชาชนทราบ ควรมีการจัดหาน้ำดื่ม ไว้คอยบริการให้กับ
ประชาชนที่มาคอยชำระภาษีด้วย และที่สำคัญเพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน
ผู้เสียภาษีควรมีการลดอัตราภาษีที่มีการจัดเก็บ และเพิ่มอัตราการลดหย่อนภาษีบำรุงห้องที่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title: The Problems of Local Maintenance Tax of Sanpatong Sub District Administrative Organization, Nachuek District, Maha Sarakham.

Author: Khaimook Prompunjai

Degree: M.Pol.Sc. (Political Sciences)

Advisor: Miss Wasana Bunlouharn

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

ABSTRACT

This study aims at 1) studying the problem of local maintenance tax of the people who must pay for the local tax in Sanpatong Sub district Administrative Organization, Nachuek District, Maha Sarakham.

The sample of the study consisted of 267 people who must pay for the local tax there. The sample was selected by Taro Yamane's Sample Sampling; Simple Random Sampling. The data were collected by a rating scale questionnaire with reliability score was at 0.91, and its discrimination score between 0.32-0.80. The statistic used percentage, mean and standard deviation.

The results of the study were follows:

1. The overall for problems of the local maintenance tax of the people who live in Sanpatong Sub district Administrative Organization, Nachuek District, Maha Sarakham was moderated, when it was considered the individual aspects found that there was rules laws of local maintenance tax using aspect was at high level, but there were 2 aspects, ranging from the highest to the lowest frequency scores; the local maintenance tax administration aspect, The local maintenance tax office and the payment for local maintenance tax operation.

2. The people' satisfaction toward the local maintenance tax of Sanpatong Sub district Administrative Organization, Nachuek District, Maha Sarakham were ;

cleared, the proceeding sights should be published, the drinking water should be supplied for the clients, the tax rating should be decreased but the tax reduction should be increased. published, the services should be equality by ascending order, and the service procedures should be reduced for mobility operating.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY