

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุคกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพนทองวิทยายน ทำการศึกษา ประสิทธิภาพและความพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อโปรแกรมระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งสรุป ขั้นตอนและผลการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. ขอบเขตการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผลการวิจัย
7. ข้อเสนอแนะงานวิจัย



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุคกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษาโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุคกลางที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุคกลางโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยเพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุคกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษาโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีการศึกษา 2552 จำนวนทั้งสิ้น 55 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยตารางเครซีมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 48 คน จากการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อใช้ในการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

1. โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. แบบประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
3. แบบวัดความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินและแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด มาวิเคราะห์ ดังนี้ ข้อคำถามปลายปิดนำมาประมวลผล และวิเคราะห์ในเชิงสถิติ โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel เพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาแปลความหมาย โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วนำมาแสดงผลในรูปแบบของตาราง

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน

โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มี 7 ขั้นตอนได้แก่ 1) ศึกษาปัญหา 2) ศึกษาความเป็นไปได้ 3) วิเคราะห์ระบบ 4) ออกแบบระบบ 5) สร้างหรือพัฒนาระบบ 6) การปรับเปลี่ยน และ 7) บำรุงรักษา ผู้วิจัยพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม My SQL เพื่อใช้ในการสร้างฐานข้อมูลตามที่ได้ออกแบบมาและโปรแกรม Visual Basic เพื่อใช้ในการเขียนสคริปต์ในการติดต่อกับฐานข้อมูล และควบคุมสถานะผู้ใช้โดยใช้โปรแกรม Admin Tool ผลการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบว่า โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน มีความเหมาะสมของโปรแกรมอยู่ในระดับดี

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์

ผลการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการประเมินประสิทธิภาพ โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.40)

3. ความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์

ผลสำรวจโดยใช้แบบวัดความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบว่าผู้ใช้มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 05.0)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษาโรงเรียนโพหนองวิทยายน อำเภอโพหนอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้โปรแกรม Visual Basic ในการพัฒนาฐานข้อมูลของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) จากการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร พบว่าสามารถตอบสนองความต้องการได้เป็นอย่างดี มีความเหมาะสมในทุกด้าน สร้างความพอใจต่อผู้ใช้ระบบในทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อูไรลักษณ์ เห็งเอม (2545 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศสถานบุคลากร สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าการประเมินประสิทธิภาพของข้อมูลอยู่ในระดับเหมาะสมมาก และการวัดระดับความพอใจของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานมีระดับความพอใจมาก อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร โรงเรียนโพหนองวิทยายน

การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3 โรงเรียนโพหนองวิทยายน อำเภอโพหนอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมภาษา Visual Basic ในการพัฒนาระบบ เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่นิยมใช้ในการสร้างและออกแบบข้อมูล ช่วยในการการจัดเก็บ และช่วยในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมาก ๆ ได้ อย่างง่าย ทั้งในด้านการจัดเก็บ การค้นหา การจัดทำรายงานข้อมูล และการสำรองข้อมูล

การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพหนองวิทยายน อำเภอโพหนอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ใช้หลักการออกแบบฐานข้อมูล แบบวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) เป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากรนี้ สามารถจัดเก็บข้อมูลเพิ่มประวัติ แก้ไข เพิ่มเติม สืบค้น และออกรายงานได้ตามความต้องการ ซึ่งจะขึ้นประโยชน์ต่อหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยูร ไชยบุตร (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศสถานบุคลากร สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศสถานบุคลากร สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล สืบค้นข้อมูล และจัดทำรายงานตามความต้องการของบุคลากรและผู้บริหารของสถาบัน

2. การประเมินผลประสิทธิภาพโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร

การประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร ตอบสนองต่อความต้องการได้เป็นอย่างดี มีความเหมาะสมในทุกด้าน สร้างความพอใจต่อผู้ใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากรได้เป็นอย่างดี ทั้งในด้านความรวดเร็ว การจัดเก็บ ความถูกต้องแม่นยำ และรูปแบบการรายงานการสืบค้น สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย พลอยประเสริฐ (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถนำไปใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การสืบค้น ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ออกแบบรายงานใหม่ และจัดทำรายงานสารสนเทศได้ตรงตามวัตถุประสงค์

3. ความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร

ผลสำรวจโดยใช้แบบวัดความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการ ใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษา โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบว่าผู้ใช้มีความพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรลักษณ์ เฟื่องเฒ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร สถาบันราชภัฏราชนครินทร์ จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการ ใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากร พบว่าผู้ใช้มีความพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายน ในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะความคิดเห็น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรนำขั้นตอนการออกแบบ โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร แบบวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ไปพัฒนางาน ในด้านอื่น ๆ

1.2 การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายน
ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร
มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้งาน

1.3 ควรมีการนำโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร ที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้กับ
หน่วยงานอื่นและพัฒนาสารสนเทศในทุกระดับ ให้ครอบคลุมกับความต้องการของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมในทุก ๆ ด้านเพื่อ
เป็นประโยชน์และตรงต่อความต้องการใช้ของหน่วยงาน

2.2 ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากรบนเครือข่าย เพื่อที่จะสามารถ
เชื่อมโยงเข้ากับระบบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของเขตนั้น ๆ ได้

2.3 ควรมีการศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างโปรแกรม ตัวอื่นเพื่อใช้ในการสร้าง
โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY