

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ปัจจุบันเทคโนโลยีและสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ของบุคคลในสังคมทั่วไป โดยองค์กรต่าง ๆ ล้วนนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน ทั้งในเรื่องของระบบ และเรื่องข้อมูล ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งต่อการวางแผน การบริหารและการดำเนินการ โดยเฉพาะองค์กรที่มีการแข่งขันสูงและมีการลงทุนสูง การตัดสินใจเพื่อดำเนินการสิ่งหนึ่งสิ่งใด เพื่อให้เกิดผลคุ้มค่า เกิดความคล่องตัวรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และมีการสูญเสียน้อยที่สุด จึงเป็นเรื่องที่ต้อง คำนึงถึงเป็นอย่างมาก ข้อมูลจึงเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่จะช่วยในการตัดสินใจ ไม่เป็นไปอย่างเลื่อนลอย และระบบจะเป็นองค์ประกอบที่ทำให้การดำเนินการ เป็นไปอย่างมีแบบแผน รอบคอบ และมีประสิทธิภาพมากที่สุด ประกอบกับบทบาทของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งเข้ามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ และจัดการกับข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงด้วยแล้ว จึงนับได้ว่าระบบข้อมูลสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งในองค์กรปัจจุบัน (ไพรวะช งามสะอาด. 2547 : 1)

ระบบสารสนเทศทางการศึกษาก็เป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการจะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชาการ หลักฐานข้อมูลจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ หลักตรรกและความสมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้วยังนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินงานต่าง ๆ ด้วย (กรมวิชาการ. 2544 : 8) กระทรวงศึกษาธิการมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีมาตรฐานสูงขึ้น ระดมสรรพกำลัง การใช้กลยุทธ์และกระบวนการที่หลากหลาย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งกับการดำเนินกิจการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอีกปัจจัยหนึ่ง ที่ทุกฝ่ายตระหนักและยอมรับว่าเป็น

ปัจจัยของการพัฒนา คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ศักยภาพของปัจจัยดังกล่าวมีบทบาทสำคัญยิ่ง ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาค้นคว้า ทั้งในระบบและนอกระบบ การสร้างเครือข่ายระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเรียกใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศเพื่อกำหนดนโยบาย การบริหาร การตัดสินใจ ตลอดจนพัฒนาสื่อการสอนและการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอนล้วนเกิดจากศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้น (กรมวิชาการ. 2544 : 27-28)

ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547 : คำนำ) ได้กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว อุปกรณ์สื่อสารและคอมพิวเตอร์ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการศึกษา การทำธุรกิจด้วย ความสามารถของอุปกรณ์ สื่อสาร และประสิทธิภาพของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทำให้องค์กรต่าง ๆ นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการรับและส่งข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ การทำธุรกิจและให้บริการบนอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน ดังนั้น การเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์การค้นหาข้อมูลเพื่อนำมา ใช้ในการตัดสินใจการวิเคราะห์และการจัดเก็บข้อมูลจึงเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานสำหรับทุกคน

ระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล (Human Resource Management) เป็นกระบวนการรวบรวมสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพยากรณ์ถึงความต้องการและกำหนดแผนด้านการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร เพื่อจัดการบุคคลที่มีความรู้ทักษะและความสามารถให้เข้าทำงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กร ในปริมาณที่เหมาะสมกับงานแต่ละช่วง ซึ่งจะต้องมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ให้สอดคล้องกับความต้องการและกลยุทธรวมขององค์กร (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. 2544 : 15)

โรงเรียนโพ้นทองวิทยายนเป็นสถานศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาด้านวิชาการต่าง ๆ และได้มีการพัฒนา หลาย ๆ ด้าน ซึ่งจะทำให้เป็นสถานศึกษาท้องถิ่นที่มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานด้านต่าง ๆ และปัจจุบันหลายองค์กรได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานบุคลากรได้ดีจากหลาย ๆ หน่วยงาน ที่พัฒนาระบบดังกล่าวมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการทำงาน และรองรับการขยายตัวขององค์กรในอนาคต ซึ่งระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานจะมีความแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละหน่วยงาน (โรงเรียนโพ้นทองวิทยายน. 2550 : 3)

โรงเรียนโพนทองวิทยายน (2550 : 10) ได้กล่าวถึงปัญหาของสารสนเทศงานบุคลากร ในรายงานการประชุมประจำปีการศึกษา 2550 ดังนี้

1. การจัดเก็บข้อมูลประวัติบุคลากรภายในโรงเรียนมีการจัดเก็บไว้ในรูปแบบของเอกสาร และเพิ่มข้อมูล ซึ่งต้องใช้พื้นที่มากในการจัดเก็บ การจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน และเกิดความขัดแย้งของข้อมูล

2. การค้นหาข้อมูลล่าช้า เนื่องจากจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปของเอกสารแบบฟอร์มรายงานและในรูปแบบไฟล์เอกสาร ข้อมูลมีจำนวนมากทำให้ประสบกับปัญหาในการเก็บรักษา การสืบค้นข้อมูลยังต้องอาศัยการค้นหาจากเอกสารซึ่งทำให้เกิดความล่าช้า และอาจเกิดข้อผิดพลาดจากการเก็บข้อมูลที่ไม่ได้เชื่อมต่อกัน

จากที่กล่าวมาข้างต้นขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ มีระบบการทำงานซ้ำซ้อนรวมทั้งในระบบงานเดิมจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปของเอกสาร การรายงานและประมวลผลด้วยระบบมือ และแบบฟอร์มรายงาน ข้อมูลมีจำนวนมากทำให้ประสบกับปัญหาในการเก็บรักษา การสืบค้นข้อมูลยังต้องอาศัยการค้นหาจากเอกสารซึ่งทำให้เกิดความล่าช้า และอาจเกิดข้อผิดพลาดจากการเก็บข้อมูลที่ไม่ได้เชื่อมต่อกัน บางครั้งแม้จะเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แต่เป็นข้อมูลที่เป็นรายละเอียดมากเกินไป ที่ไม่อาจพิจารณาแยกแยะคุณสมบัติที่สำคัญ หรือข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับบุคลากร ได้อย่างเด่นชัด ก็ย่อมทำให้การใช้ข้อมูลนั้นเป็นไปด้วยความยากลำบาก อีกทั้งระบบ สารสนเทศงานบุคลากรที่มีอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีลักษณะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งบางคุณสมบัติก็ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงพัฒนา โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายนขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยจัดการด้านการประมวลผลของข้อมูลด้านบุคลากรภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับงานบุคลากรอื่น ๆ ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษาโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากรที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

## ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยเพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษาโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีการศึกษา 2552 จำนวนทั้งสิ้น 55 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยตารางเครซีเมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 48 คน จากการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

### 2. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 กรณีศึกษาโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังต่อไปนี้

2.1. กรอบเนื้อหาเกี่ยวกับการระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1.1 งานทะเบียนประวัติ

2.1.2 งานประวัติการศึกษา

2.1.3 การฝึกอบรม และศึกษาดูงาน

2.1.4 งานด้านการลา

2.1.5 งานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

2.2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานนุเคราะห์ โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การพัฒนาวงจรระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) โดยได้ดำเนินการเฉพาะขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนที่ 6 จาก 7 ขั้นตอน ซึ่งในส่วนของขั้นตอนที่ 7 นั้นเป็นขั้นตอนการบำรุงดูแล และรักษาระบบหลังการติดตั้งใช้งานแล้ว ซึ่งขั้นตอนการดำเนินการมีดังนี้ (ฮาไฟ พรประเสริฐสกุล, 2543 : 18-30)

2.2.1 ศึกษาปัญหา (Problem Recognition)

2.2.2 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

- 2.2.3 วิเคราะห์ระบบ (Analysis)
- 2.2.4 ออกแบบระบบ (Design)
- 2.2.5 สร้างหรือพัฒนาระบบ (Construction)
- 2.2.6 การปรับเปลี่ยน (Conversion)
- 2.2.7 บำรุงรักษา (Maintenance)

### คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ระบบสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ การวางแผน กำหนดการ และจัดการทรัพยากร ที่มีการจัดกระทำร่วมกันและสัมพันธ์กัน สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติหรือการดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพ
2. บุคลากร หมายถึง ครูที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง และให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ในโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
3. การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร หมายถึง การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผล งานบุคลากรให้มีระบบสารสนเทศที่ถูกต้องสมบูรณ์ตรงกับความต้องการใช้ และทันสมัย ง่ายต่อการสืบค้น ทนต่อการใช้งาน และมีประสิทธิภาพสูงสุด
4. ความพอใจ หมายถึง ความสนใจ ชอบใจ ของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
5. ทะเบียนประวัติบุคลากร หมายถึง การกิจที่เกี่ยวข้องกับประวัติความประพฤติ การกระทำความผิดวินัย การร้องเรียน การลงโทษ การได้รับความรู้เรื่องระเบียบวินัย เกียรติประวัติดีเด่น การรักษาระเบียบวินัย คุณธรรม จรรยาบรรณครู
6. การศึกษาดูงาน หมายถึง กิจกรรมที่วิทยากรหรือผู้บริหาร พาคณะบุคคลไปศึกษา การดำเนินงานในหน่วยงานทางราชการหรือสถานประกอบการที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานจนได้รับการยอมรับจากสังคมหรือหน่วยงานรับรองมาตรฐาน ซึ่งเป็นงานที่คณะบุคคลมีความสนใจเพื่อนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการแก้ปัญหา และพัฒนางานที่ตนปฏิบัติ
7. ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศบุคลากร โรงเรียน หมายถึง ครู หรือคณะกรรมการที่โรงเรียนมอบหมาย ให้เป็นผู้จัดทำสารสนเทศในโรงเรียน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบต้นแบบสำหรับจัดเก็บ รวบรวม ประมวลผลข้อมูลบุคลากรครูของโรงเรียนโพนทองวิทยายน อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. มีต้นแบบฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร ข้าราชการครู
3. ได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยให้ลดค่าใช้จ่าย ช่วยลดเวลา และแรงงานในการปฏิบัติงาน
4. ได้ระบบสารสนเทศ ที่ลดความผิดพลาด การซ้ำซ้อนของข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY