

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
<b>ABSTRACT</b> .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภูมิ .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b> .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	8
นโยบายและจุดเน้นการปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่สอง .....	8
สาระสำคัญของข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) .....	8
นโยบายรัฐบาลด้านการศึกษา .....	9
นโยบายปฏิรูปการศึกษารอบสอง .....	11
ทิศทางการปฏิรูปการศึกษารอบสองสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ...	11
ข้อเสนอแนวทางการปฏิรูปรอบสองของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา .....	12
ความหมายและความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	13
ความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	13
ความหมายของคุณภาพ (Quality) .....	15
ความหมายของคุณภาพการศึกษา .....	15

หัวข้อเรื่อง	หน้า
องค์ประกอบและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา .....	17
องค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา .....	17
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา .....	19
ปัจจัยที่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ .....	20
การบริหารเชิงคุณภาพ (Quality Management) .....	27
ความหมายของการบริหารเชิงคุณภาพ .....	27
กระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ .....	27
กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ .....	28
ทฤษฎีการบริหารเชิงคุณภาพ .....	31
กระบวนการบริหารคุณภาพในสถานศึกษา .....	37
ขั้นตอนการบริหารเชิงคุณภาพ .....	42
มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษา .....	44
มาตรฐานการศึกษาของชาติ .....	44
มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	49
การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) .....	56
ลักษณะของการสนทนากลุ่ม .....	58
แนวทางการใช้การสนทนากลุ่ม .....	59
องค์ประกอบในการจัดสนทนากลุ่ม .....	59
ขั้นตอนในการจัดสนทนา .....	61
ข้อควรพิจารณาในการจัดประชุมสนทนากลุ่ม.....	62
บริบทโรงเรียนบ้านขามป้อม .....	64
ประวัติ (โดยสังเขป) .....	64
โครงสร้างการบริหาร .....	64
ผลสอบ National Test (N.T.) .....	65
ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่2 .....	66
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	68
งานวิจัยภายในประเทศ .....	68
งานวิจัยต่างประเทศ .....	71

หัวข้อ	หน้า
<b>บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย</b> .....	75
กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและให้ข้อมูลสำคัญ .....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	78
ขั้นตอนการดำเนินการสร้างเครื่องมือ .....	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	80
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ .....	82
แผนการวิจัย .....	83
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	85
สภาพปัญหาของปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	86
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	86
สภาพปัญหาของปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	88
ข้อเสนอแนะการจัดปัจจัยสนับสนุนคุณภาพการศึกษา .....	104
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	106
ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม .....	106
ผลการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม .....	107
การนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ .....	111
การศึกษาบริบทห้องสมุด .....	112
กระบวนการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ .....	112
ผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ .....	117
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	123
สรุปผลการวิจัย .....	125
อภิปรายผล .....	134
ข้อเสนอแนะ .....	137
<b>บรรณานุกรม</b> .....	139

หัวเรื่อง

หน้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	รายนามผู้เชี่ยวชาญ .....	144
ภาคผนวก ข	หนังสือราชการ .....	146
ภาคผนวก ค	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	153
ภาคผนวก ง	ประเด็นการสนทนากลุ่ม/รายชื่อผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม .....	162
ภาคผนวก จ	แบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจ/แบบสำรวจหนังสือ .....	167
ภาคผนวก ฉ	สรุปผลการหาค่า IOC ของเครื่องมือ .....	173
ภาคผนวก ช	รูปภาพการประชุมสนทนากลุ่ม/การพัฒนาห้องสมุด .....	179
ประวัติผู้วิจัย .....		182



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	การเปรียบเทียบลักษณะการบริหารองค์การแบบอเมริกากับแบบญี่ปุ่น ..... 31
2	ลักษณะการบริหารเชิงคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับการบริหารทั่วไป ..... 34
3	แสดงผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านขามป้อม (สำนักงานสลากกินแบ่ง สงเคราะห์ 86) ปีการศึกษา 2550 – 2551 ..... 65
4	แสดงผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านขามป้อม (สำนักงานสลากกินแบ่งสงเคราะห์ 86) ปีการศึกษา 2550 – 2551 ..... 66
5	แผนการวิจัย ..... 84
6	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ..... 86
7	สรุปภาพรวมของสภาพปัญหาปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4 ด้าน 88
8	สภาพปัญหาของปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของครู ..... 89
9	สภาพปัญหาของปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดการงบประมาณ ..... 93
10	สภาพปัญหาของปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดสรรสื่อวัสดุอุปกรณ์และแหล่งเรียนรู้ ..... 96
11	สภาพปัญหาของปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ..... 100
12	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ ..... 119
13	ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ ..... 121

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 วงจรกระบวนการบริหารของเดมมิ่ง (Deming Cycle) .....	38
2 กระบวนการ PDCA .....	39
3 การควบคุมคุณภาพของเดมมิ่ง .....	41
4 การบริหารเชิงคุณภาพ .....	42
5 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	74



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY