

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภาพ.....	ท
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฑ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ข้อจำกัดการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>12</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	13
การบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	13
กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	18
การจัดหาทรัพยากรมนุษย์.....	20
การให้รางวัลทรัพยากรมนุษย์.....	26
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	36
การธำรงรักษาและป้องกันทรัพยากรมนุษย์.....	44

หัวข้อเรื่อง	หน้า
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน.....	49
ทรัพยากรในการบริหาร.....	49
ตัวชี้วัดและเกณฑ์สำหรับการประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วน ท้องถิ่น.....	50
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับบริบท.....	53
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร.....	53
การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร.....	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	67
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	75
<b>บทที่ 3</b> วิธีการดำเนินการวิจัย .....	<b>78</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	78
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	79
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	84
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
<b>บทที่ 4</b> การวิเคราะห์ข้อมูล.....	<b>91</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	93
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร.....	96

หัวเรื่อง	หน้า
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลกระบวนการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วน ท้องถิ่น.....	105
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินผลกระบวนการ บริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์สำหรับการประเมินผลการบริหารงาน บุคคลส่วนท้องถิ่น.....	127
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วน จังหวัดยโสธร.....	153
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	159
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	159
สมมติฐานในการวิจัย.....	160
สรุปผลการวิจัย.....	160
อภิปรายผลการวิจัย.....	169
ข้อเสนอแนะ.....	175
บรรณานุกรม.....	180
ภาคผนวก.....	184
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	184
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม.....	199
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	232
ประวัติผู้วิจัย.....	238

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....	19
2	การแบ่งส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร.....	58
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	77



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่		หน้า
1	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามของแบบสอบถามกับ วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	200
2	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation.....	213
3	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	223



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY