

ชื่อเรื่อง การประเมินผลกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดยโสธร ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วน
ท้องถิ่น

ผู้วิจัย กุณิสรา สังสนา **ปริญญา** บช.ม. (บริหารธุรกิจ)
กรรมการที่ปรึกษา รศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
รศ.เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร (อบจ.ยส.) ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินผลการบริหารงาน
บุคคลส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินผลกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์
ของ อบจ.ยส. ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษา
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ อบจ.ยส. ประชากร
และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของ อบจ.ยส. จำนวน 206 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์
หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า การประเมินผลกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดยโสธร ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วน
ท้องถิ่น มีระดับการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ
พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกองค์ประกอบ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไป
หาน้อยได้ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การจัดหาทรัพยากรมนุษย์ องค์ประกอบที่ 2 การให้รางวัล
ทรัพยากรมนุษย์ องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ องค์ประกอบที่ 4
การธำรงรักษาและป้องกันทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินผลกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นโดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การจัดหาทรัพยากรมนุษย์ การชำระรักษาและป้องกันทรัพยากรมนุษย์ และระยะเวลาในการทำงาน ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.729 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.532 และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.505 เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 1.719 (a) ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (B) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ } Y &= a + b_1(X_1) + b_2(X_2) + b_3(X_3) \dots b_{11}(X_{11}) \\ \text{แทนค่าในสูตร } Y &= 1.719 + (-0.024) X_1 + 0.062 X_2 + (-0.066) X_3 + (-0.064) X_4 + \\ &(-0.009) X_5 + (-0.130) X_6 + 0.037 X_7 + 0.279 X_8 + 0.040 X_9 + 0.105 X_{10} + 0.252 X_{11} \\ \text{สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ } Z &= B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots B_{11}Z_{11} \\ \text{แทนค่าในสูตร } Z &= (-0.016)Z_1 + 0.052Z_2 + (-0.039)Z_3 + (-0.037)Z_4 + (-0.030)Z_5 + \\ &(-0.175)Z_6 + 0.028Z_7 + 0.309Z_8 + 0.043Z_9 + 0.112Z_{10} + 0.309Z_{11} \end{aligned}$$

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ได้แก่ ควรมีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนของกระบวนการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ และกระบวนการให้รางวัลทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และไม่ถูกรบกวนจากระบบอุปถัมภ์ ควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เฉพาะตำแหน่งกับบุคลากรที่เข้ารับการบรรจุใหม่หรือเปลี่ยนตำแหน่งงานใหม่ และควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน หรือพนักงานกับพนักงาน เป็นต้น

TITLE : Evaluation on Human Resource Management Processes of Yasothon Provincial Administrative Organization Following Indicator and Local Personal Management Appraisal.

AUTHOR : Mrs. Kulisara Sungkana **DEGREE** : M.B.A.(Business Administration)

ADVISORS : Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert **Chairman**
Assoc. Prof. Sauwaluck Nikornpittaya **Committee**

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY , 2010

ABSTRACT

The objectives of this research were as follows: 1) evaluation on human resource management processes of Yasothon Provincial Administrative Organization following indicator and local personal management appraisal 2) to study the factors affect evaluation on human resource management processes of Yasothon Provincial Administrative Organization following indicator and local personal management appraisal 3) to study the opinion or suggestion about human resource management procedure of Yasothon Provincial Administrative Organization. The research target population groups comprised 206 the personnel who be the officers in Yasothon Provincial Administrative Organization at 95% statistical confidence level. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the reliability scale was at 0.980. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis.

The result of the study demonstrated that evaluation on human resource management (HRM) processes following indicator and local personal management appraisal had overall

operating about HRM processes at middle level and by considering in components, it was found that the overall level was rated as middle in all components which can be ranked by mean from highest to lowest as follows : acquiring human resources, rewarding human resources, developing human resources, and maintenance and protection human resource, respectively.

The result of hypothesis analysis demonstrated that the factors had affected evaluation on human resource management processes of Yasothon Provincial Administrative Organization following indicator and local personal management appraisal. There was statistical significance at .05, which was in according with the hypothesis set .05 as follows: acquiring human resources, maintenance and protection human resource, and the period of time in the work, respectively. The coefficient was equal to 0.729, be valuable making a decision coefficient equal to 0.532 and valuable making a decision coefficient already equal to 0.505 at .05 statistically significant level and could be written as predicted equation in terms of raw and standard score as follows:

In term of raw scores were: $Y = 1.719 + (-0.024) X_1 + 0.062 X_2 + (-0.066) X_3 + (-0.064) X_4 + (-0.009) X_5 + (-0.130) X_6 + 0.037 X_7 + 0.279 X_8 + 0.040 X_9 + 0.105 X_{10} + 0.252$

In term of standard scores were: $Z = (-0.016)Z_1 + 0.052Z_2 + (-0.039)Z_3 + (-0.037)Z_4 + (-0.030) Z_5 + (-0.175) Z_6 + 0.028 Z_7 + 0.309 Z_8 + 0.043Z_9 + 0.112Z_{10} + 0.309Z_{11}$

The opinion or suggestion about human resource management procedure of Yasothon Provincial Administrative Organization, there were aspects as follows: should be accommodated to method, the step of human resource management procedure, and the reward procedure which had the efficiency, the transparent, and don't touch possess from the system supports. Should be arrange training in order to knowledge for especial position and the new personnel or change new vacancy, and should very have the activity encourages the relation between the executive with officers, or officers each other, etc.