

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|-----------|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| ABSTRACT..... | ก |
| กิตติกรรมประกาศ..... | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ณ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| คำถามของการวิจัย..... | 3 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 4 |
| สมมติฐานของการวิจัย | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย..... | 9 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 10 |
| บริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... | 11 |
| 1. การปกครองส่วนท้องถิ่น..... | 11 |
| 2. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลห้วยน้ำคำ | 22 |
| 3. การบริหารงานของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 25 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร..... | 27 |
| 1. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร..... | 27 |
| 2. รายได้การจัดเก็บภาษีของท้องถิ่น..... | 29 |

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| 3. หลักการบริหารการจัดเก็บภาษี..... | 31 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ..... | 35 |
| 1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ..... | 36 |
| 2. ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยหลัก 6M's..... | 39 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 41 |
| 1. งานวิจัยในประเทศ..... | 41 |
| 2. งานวิจัยต่างประเทศ..... | 44 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 46 |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย..... | 48 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 48 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 49 |
| การสร้างเครื่องมือในการวิจัย..... | 50 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 52 |
| การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล..... | 52 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 54 |
| บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 58 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 58 |
| ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 59 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ | |
| แบบสอบถามเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 59 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของ | |
| เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 60 |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บของ | |
| เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 60 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 60 |

| หัวข้อเรื่อง | หน้า |
|---|------|
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 60 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 63 |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 71 |
| ตอนที่ 4 ผลการทดสอบปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 76 |
| 1. คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... | 76 |
| 2. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย | 76 |
| 3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง..... | 79 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 93 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 93 |
| สมมุติฐานของการวิจัย..... | 93 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 94 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 95 |
| อภิปรายผล..... | 102 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 108 |
| บรรณานุกรม..... | 110 |
| ภาคผนวก..... | 114 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... | 115 |
| ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม..... | 126 |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์..... | 140 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 146 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | ประชากรในเขตเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ..... | 16 |
| 2 | จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ของบุคลากรเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ | 61 |
| 3 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ โดยรวมและรายด้าน..... | 63 |
| 4 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านคน..... | 64 |
| 5 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านเงิน | 65 |
| 6 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านวัสดุอุปกรณ์..... | 66 |
| 7 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านการจัดการทั่วไป..... | 67 |
| 8 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านการให้บริการประชาชน..... | 69 |
| 9 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านจริยธรรม..... | 70 |
| 10 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ โดยรวมและรายด้าน..... | 71 |
| 11 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านหลักความยุติธรรม..... | 72 |
| 12 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านหลักความแน่นอน..... | 73 |
| 13 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านหลักความสะดวก..... | 74 |

| ตารางที่ | หน้า | |
|----------|---|----|
| 14 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านหลักความประหยัด..... | 75 |
| 15 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม..... | 77 |
| 16 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร..... | 79 |
| 17 | ตัวแปรที่จะใช้ ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงตัวแปรตาม (Y)..... | 80 |
| 18 | ตัวแปรที่จะใช้ ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงตัวแปรอิสระ (X)..... | 80 |
| 19 | ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ (Y)..... | 81 |
| 20 | ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านความยุติธรรม (Y ₁)..... | 83 |
| 21 | ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านความแน่นอน (Y ₂)..... | 86 |
| 22 | ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านความสะดวก (Y ₃)..... | 88 |
| 23 | ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ด้านความประหยัด (Y ₄)..... | 90 |